

# 9M11 – 3T11

## Presentación de Resultados



# Aspectos Destacados

## Resultados Consolidados:

- ✓ Ingresos consolidados crecen 27,2%, totalizando US\$ 760,7 millones entre Ene-Sep'11
- ✓ Ganancia operacional sube a US\$ 89,7 millones (+22,1% YoY) y EBITDA totaliza US\$ 119,4 millones (+19,0% YoY)
- ✓ Utilidad cae 6,3% por cargo extraordinario en Brasil y efecto negativo en diferencias de cambio. Aislado estos dos efectos, ésta habría crecido un 12%
- ✓ Aumento de 53,9% YoY en volumen de negocios cerrados llegando a US\$ 983,5 millones, impulsado principalmente por la línea de servicios TI (+75,0% YoY).
- ✓ Consolidación de los resultados de Quintec para el mes de Septiembre, influyendo en el nivel de márgenes obtenidos en el trimestre tanto en Chile como en OPLA.

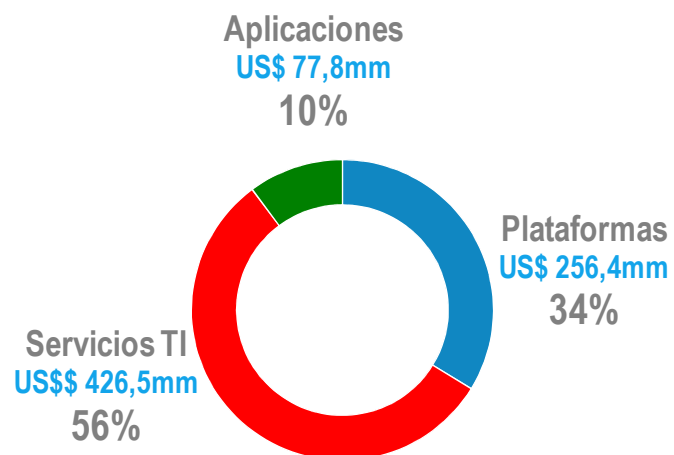
## Operaciones fuera de Chile:

- ✓ Crecimiento de 41,1% YoY en ingresos, alcanzando US\$ 458,1 millones, representando el 60,2% de los ingresos consolidados
- ✓ Ganancia operacional y EBITDA muestran alzas de +22,4% y 28,4%, respectivamente
- ✓ Brasil y México mejoran en términos de ingresos (+26,6% / +152,1%), ganancia operacional (+2,4% / +141,6%) y EBITDA (+7,3% / +165,2%)
- ✓ OPLA avanza respecto a 9M10, producto de crecimiento en las operaciones de Argentina principalmente.



# 3T11-9M11 Resultados Consolidados

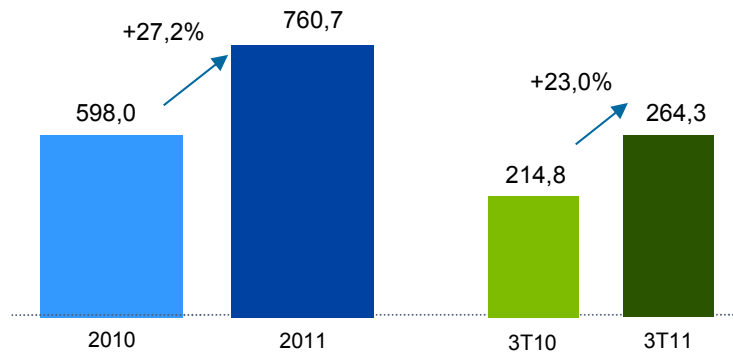
| (en Millones de US\$)       | 9M11         | 9M10         | Var%         | 3T11         | 3T10         | Var%          |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| <b>Ingresos</b>             | <b>760,7</b> | <b>598,0</b> | <b>27,2%</b> | <b>264,3</b> | <b>214,8</b> | <b>23,0%</b>  |
| Costo de Ventas             | -598,4       | -461,9       | 29,5%        | -210,0       | -164,6       | 27,6%         |
| <b>Ganancia Bruta</b>       | <b>162,3</b> | <b>136,1</b> | <b>19,3%</b> | <b>54,2</b>  | <b>50,2</b>  | <b>8,0%</b>   |
| Margen Bruto                | 21,3%        | 22,8%        | -6,2%        | 20,5%        | 23,4%        | -12,2%        |
| <b>Ganancia Operacional</b> | <b>89,7</b>  | <b>73,5</b>  | <b>22,1%</b> | <b>27,9</b>  | <b>27,0</b>  | <b>3,1%</b>   |
| Margen Operacional          | 11,8%        | 12,3%        | -4,0%        | 10,6%        | 12,6%        | -16,2%        |
| <b>EBITDA</b>               | <b>119,4</b> | <b>100,3</b> | <b>19,0%</b> | <b>38,3</b>  | <b>36,3</b>  | <b>5,5%</b>   |
| Margen EBITDA               | 15,7%        | 16,8%        | -6,4%        | 14,5%        | 16,9%        | -14,3%        |
| <b>Utilidad Neta</b>        | <b>49,8</b>  | <b>53,2</b>  | <b>-6,3%</b> | <b>8,4</b>   | <b>17,8</b>  | <b>-53,1%</b> |
| Margen Neto                 | 6,5%         | 8,9%         | -26,4%       | 3,2%         | 8,3%         | -61,9%        |



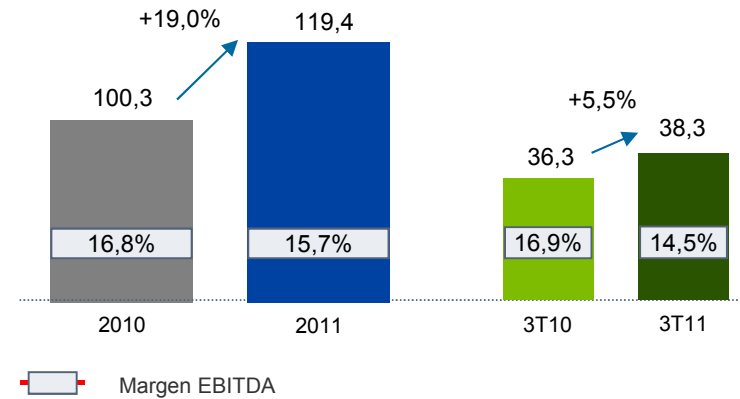
# Desempeño Financiero (9M11 & 3T11)

(Millones de US\$)

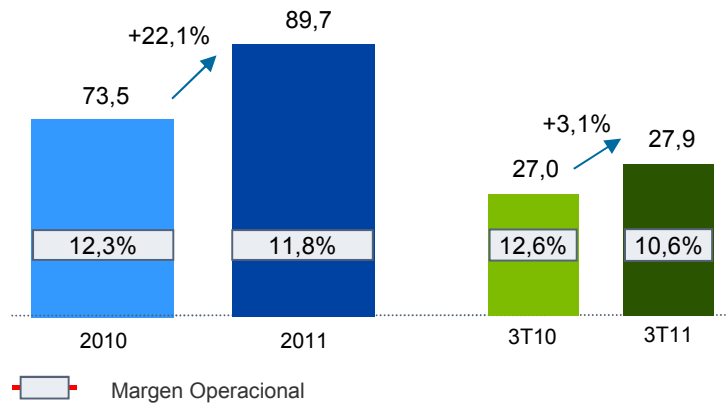
## Ingresos



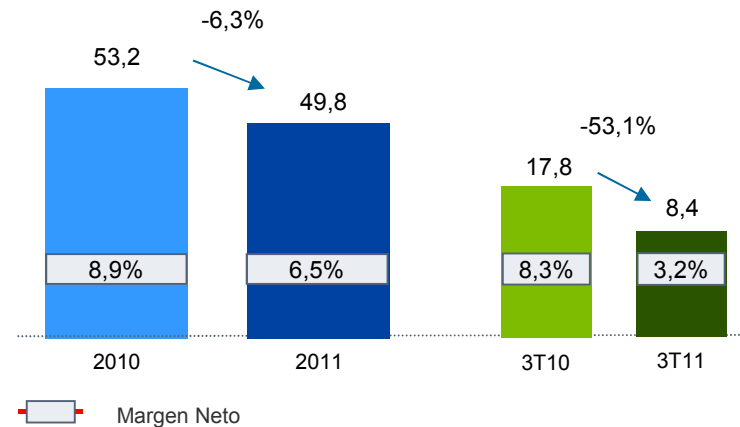
## EBITDA



## Ganancia Operacional



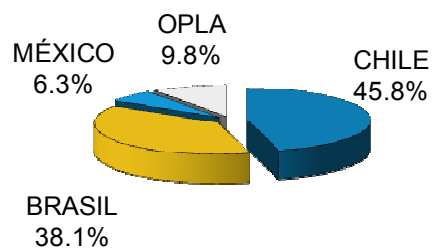
## Utilidad Neta



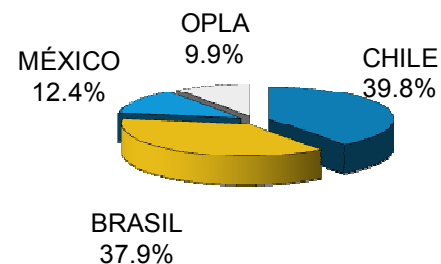
# 9M11 Resumen Regional

| <i>Resumen Regional</i> |              |                      |              |              | <i>% de variación</i> |                      |              |
|-------------------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|-----------------------|----------------------|--------------|
|                         | <i>9M11</i>  |                      |              |              | <i>9M11 / 9M10</i>    |                      |              |
| (Millones de US\$)      | Ingresos     | Ganancia Operacional | EBITDA       | Mg EBITDA    | Ingresos              | Ganancia Operacional | EBITDA       |
| <b>CHILE</b>            | 302,6        | 53,0                 | 72,0         | 23,8%        | 10,4%                 | 22,0%                | 13,6%        |
| <b>BRASIL</b>           | 288,3        | 23,7                 | 29,1         | 10,1%        | 26,6%                 | 2,4%                 | 7,3%         |
| <b>MÉXICO</b>           | 94,4         | 11,0                 | 7,2          | 11,7%        | 152,1%                | 141,6%               | 165,2%       |
| <b>OPLA</b>             | 75,3         | 7,4                  | 4,8          | 9,8%         | 28,2%                 | 31,5%                | 28,8%        |
| <b>SONDA</b>            | <b>760,7</b> | <b>89,7</b>          | <b>119,4</b> | <b>15,7%</b> | <b>27,2%</b>          | <b>22,1%</b>         | <b>19,0%</b> |

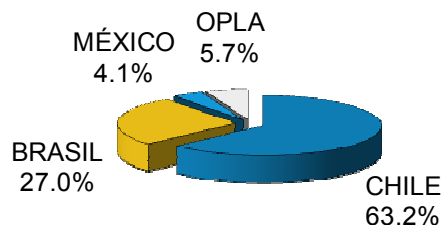
**Ingresos 9M10**



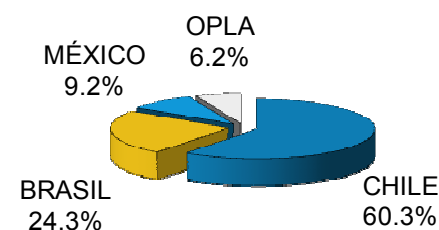
**Ingresos 9M11**



**EBITDA 9M10**



**EBITDA 9M11**



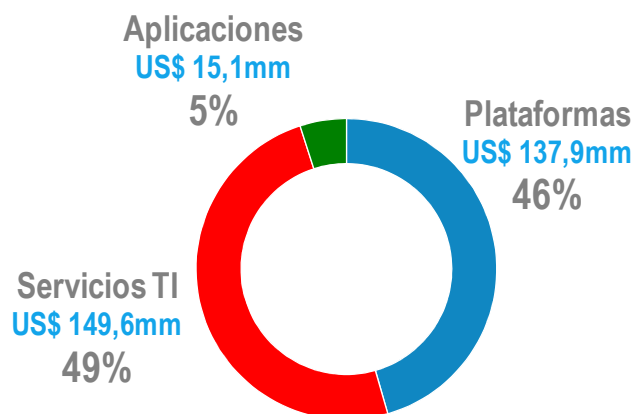
# CHILE



| (en Millones de US\$)       | 9M11         | 9M10         | Var%         | 3T11         | 3T10        | Var%         |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|
| <b>Ingresos</b>             | <b>302,6</b> | <b>274,1</b> | <b>10,4%</b> | <b>105,1</b> | <b>94,5</b> | <b>11,2%</b> |
| <b>Ganancia Operacional</b> | <b>53,0</b>  | <b>43,5</b>  | <b>22,0%</b> | <b>16,5</b>  | <b>15,7</b> | <b>5,0%</b>  |
| Margen Operacional          | 17,5%        | 15,9%        | 10,5%        | 15,7%        | 16,6%       | -5,6%        |
| <b>EBITDA</b>               | <b>72,0</b>  | <b>63,4</b>  | <b>13,6%</b> | <b>23,1</b>  | <b>22,5</b> | <b>2,9%</b>  |
| Margen EBITDA               | 23,8%        | 23,1%        | 2,9%         | 22,0%        | 23,8%       | -7,5%        |



Cierre de nuevos negocios por US\$ 435,0 millones acumulados a Sept 2011



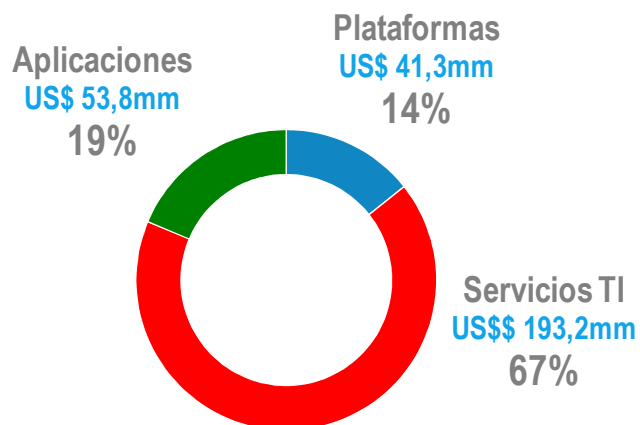
# BRASIL



| (en Millones de US\$)       | 9M11         | 9M10         | Var%         | 3T11        | 3T10        | Var%          |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|---------------|
| <b>Ingresos</b>             | <b>288,3</b> | <b>227,7</b> | <b>26,6%</b> | <b>96,7</b> | <b>85,3</b> | <b>13,5%</b>  |
| <b>Ganancia Operacional</b> | <b>23,7</b>  | <b>23,2</b>  | <b>2,4%</b>  | <b>5,8</b>  | <b>9,0</b>  | <b>-35,6%</b> |
| Margen Operacional          | 8,2%         | 10,2%        | -19,1%       | 6,0%        | 10,5%       | -43,3%        |
| <b>EBITDA</b>               | <b>29,1</b>  | <b>27,1</b>  | <b>7,3%</b>  | <b>7,7</b>  | <b>10,4</b> | <b>-26,1%</b> |
| Margen EBITDA               | 10,1%        | 11,9%        | -15,2%       | 8,0%        | 12,2%       | -34,9%        |



Cierre de nuevos negocios por US\$ 391,6 millones acumulados a Sept 2011



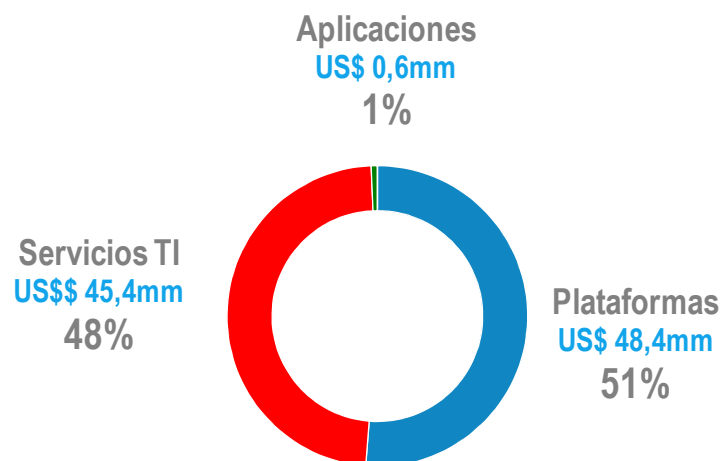
# MÉXICO



| (en Millones de US\$)       | 9M11        | 9M10        | Var%          | 3T11        | 3T10        | Var%          |
|-----------------------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|---------------|
| <b>Ingresos</b>             | <b>94,4</b> | <b>37,5</b> | <b>152,1%</b> | <b>35,2</b> | <b>16,4</b> | <b>115,4%</b> |
| <b>Ganancia Operacional</b> | <b>8,8</b>  | <b>3,6</b>  | <b>141,6%</b> | <b>3,7</b>  | <b>1,4</b>  | <b>160,2%</b> |
| Margen Operacional          | 9,3%        | 9,7%        | -4,2%         | 10,5%       | 8,7%        | 20,8%         |
| <b>EBITDA</b>               | <b>11,0</b> | <b>4,1</b>  | <b>165,2%</b> | <b>4,5</b>  | <b>1,6</b>  | <b>172,0%</b> |
| Margen EBITDA               | 11,7%       | 11,1%       | 5,2%          | 12,7%       | 10,1%       | 26,2%         |



Cierre de nuevos negocios por US\$ 74,8 millones acumulados a Sept 2011

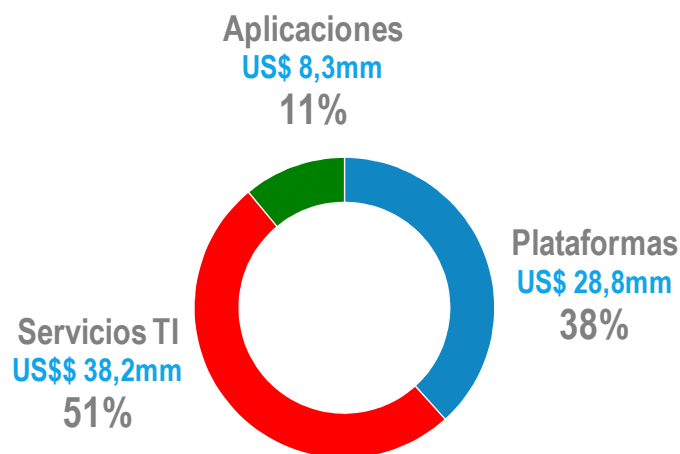




# OPLA



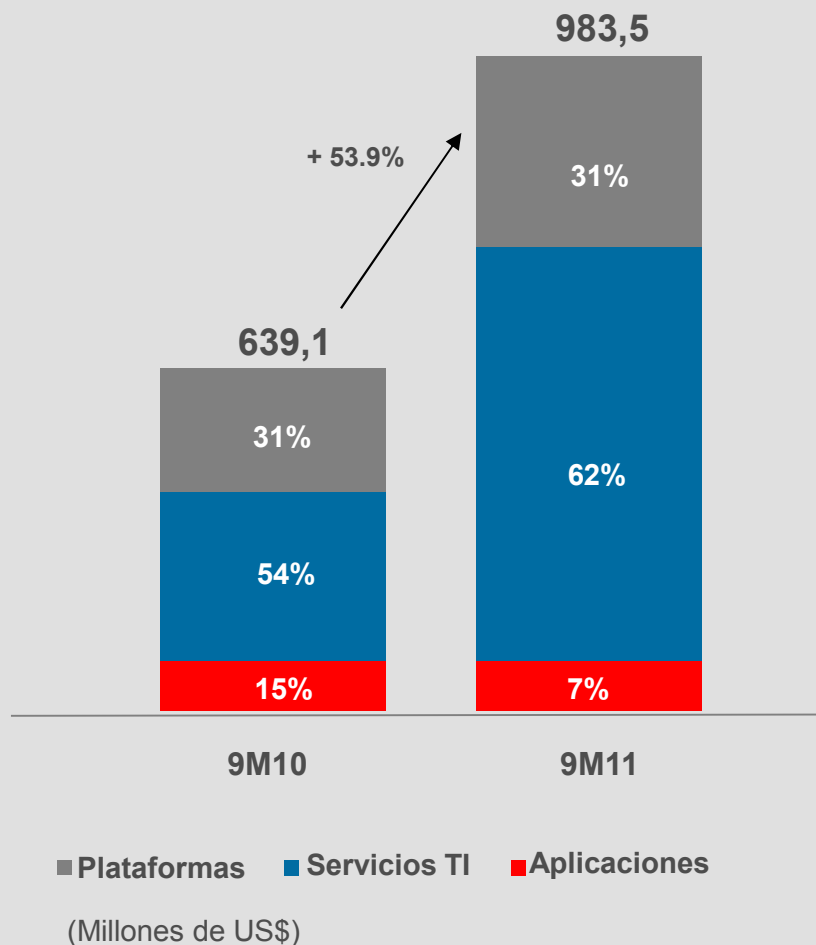
| (en Millones de US\$)       | 9M11        | 9M10        | Var%         | 3T11        | 3T10        | Var%          |
|-----------------------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|---------------|
| <b>Ingresos</b>             | <b>75,3</b> | <b>58,8</b> | <b>28,2%</b> | <b>27,2</b> | <b>18,7</b> | <b>45,4%</b>  |
| <b>Ganancia Operacional</b> | <b>4,2</b>  | <b>3,2</b>  | <b>31,5%</b> | <b>1,9</b>  | <b>0,9</b>  | <b>105,2%</b> |
| Margen Operacional          | 5,6%        | 5,4%        | 2,6%         | 7,0%        | 5,0%        | 41,1%         |
| <b>EBITDA</b>               | <b>7,3</b>  | <b>5,7</b>  | <b>28,8%</b> | <b>3,0</b>  | <b>1,8</b>  | <b>69,5%</b>  |
| Margen EBITDA               | 9,8%        | 9,7%        | 0,5%         | 11,0%       | 9,5%        | 16,6%         |



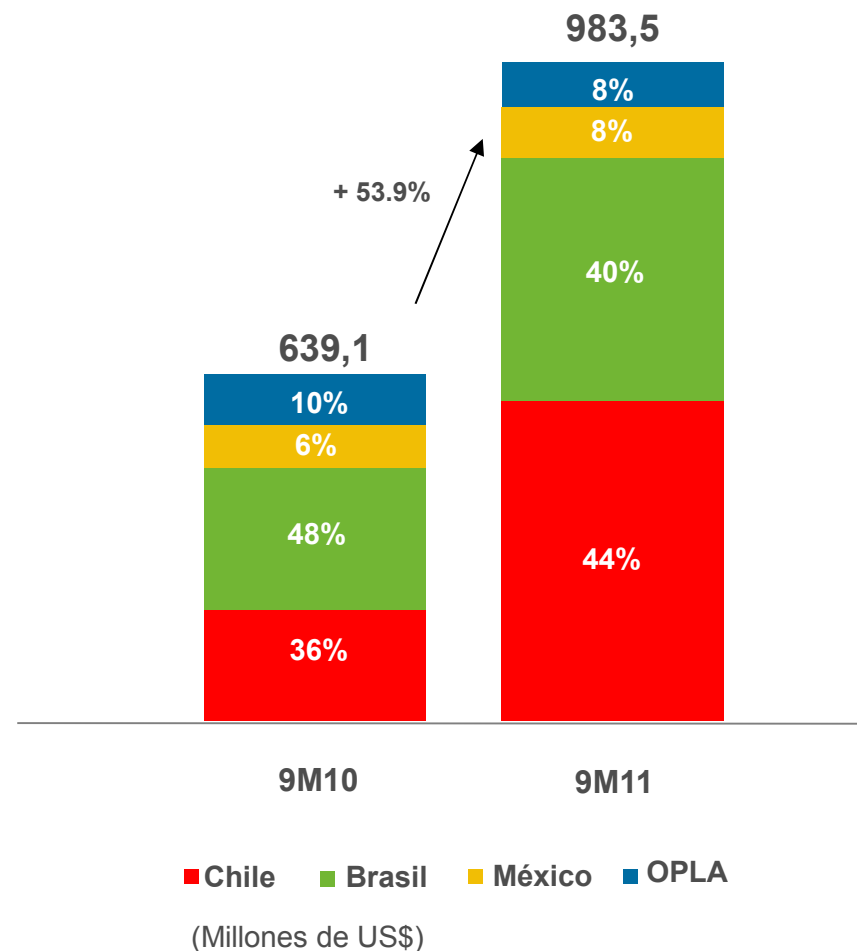
Cierre de nuevos negocios por US\$ 82,1 millones acumulados a Sept 2011

# Cierre de Negocios – 9M11

## Crecimiento de Cierre de Negocios



## Cierre de Negocios por Región



# Estados Financieros

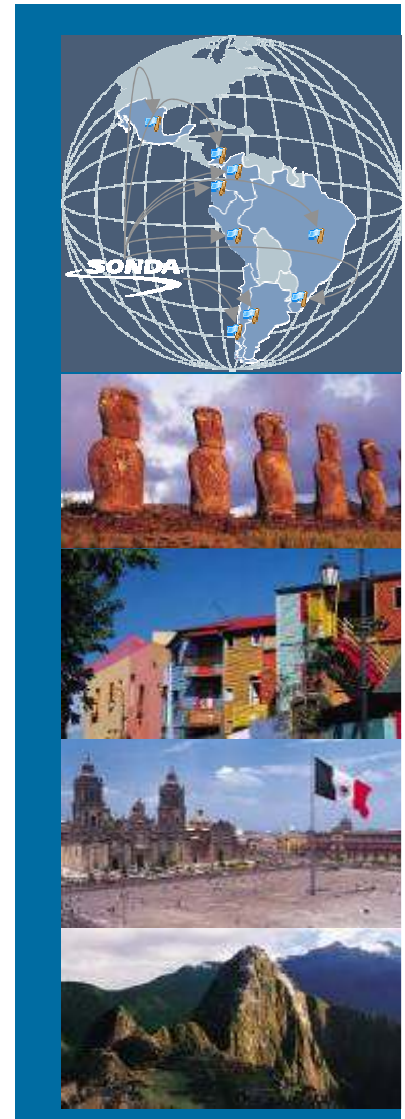
(Millones de US\$ al 30 de septiembre de 2011)

|   | Sep-11         | Dic-10       | Desv.        | Var. %       |
|---|----------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Activos</b>                            | <b>1.077,9</b> | <b>992,2</b> | <b>85,7</b>  | <b>8,6%</b>  |
| <b>Activos Corrientes en Operación</b>    | <b>474,5</b>   | <b>502,9</b> | <b>-28,4</b> | <b>-5,6%</b> |
| Efectivo y Equivalentes al Efectivo       | 49,6           | 40,5         | 9,1          | 22,6%        |
| Inversiones Financieras                   | 10,8           | 125,6        | -114,8       | -91,4%       |
| Otros Activos Corrientes                  | 414,1          | 336,8        | 77,3         | 22,9%        |
| <b>Propiedades, Planta y Equipo, neto</b> | <b>140,1</b>   | <b>113,3</b> | <b>26,8</b>  | <b>23,6%</b> |
| <b>Activos Intangibles y Plusvalía</b>    | <b>326,4</b>   | <b>293,4</b> | <b>33,1</b>  | <b>11,3%</b> |
| <b>Otros Activos no Corrientes</b>        | <b>136,8</b>   | <b>82,6</b>  | <b>54,2</b>  | <b>65,6%</b> |
| <b>Pasivos</b>                            | <b>493,7</b>   | <b>427,0</b> | <b>66,7</b>  | <b>15,6%</b> |
| <b>Pasivos Corrientes</b>                 | <b>289,4</b>   | <b>240,4</b> | <b>49,0</b>  | <b>20,4%</b> |
| Otros Pasivos Financieros                 | 79,1           | 24,2         | 54,9         | 227,2%       |
| Otros Pasivos Corrientes                  | 210,3          | 216,2        | -5,9         | -2,7%        |
| <b>Pasivos no Corrientes</b>              | <b>204,3</b>   | <b>186,6</b> | <b>17,7</b>  | <b>9,5%</b>  |
| Participaciones Minoritarias              | 8,3            | 6,8          | 1,5          | 21,3%        |
| <b>Patrimonio Neto de Controladora</b>    | <b>575,9</b>   | <b>558,4</b> | <b>17,5</b>  | <b>3,1%</b>  |
| <b>Total Pasivos y Patrimonio</b>         | <b>1.077,9</b> | <b>992,2</b> | <b>85,7</b>  | <b>8,6%</b>  |

- ❑ US\$ 60,4 millones en Efectivo y Equivalentes e Inversiones Financieras
- ❑ Patrimonio neto de la controladora alcanza los US\$ 575,9 millones

# Perspectivas 2011

- 1 Favorables perspectivas para la Industria TI en Latinoamérica
- 2 Plan de Inversiones por US\$ 500 millones en pleno desarrollo
- 3 Nuevas adquisiciones generan oportunidades de sinergias y mejoras en márgenes
- 4 Amplia base de clientes incrementa las oportunidades de cross-selling
- 5 Cierre de nuevos negocios sostienen tasas sólidas de crecimiento futuro
- 6 Buen posicionamiento en el mercado de Servicios TI en Brasil
- 7 Aumento de nuevos negocios con clientes regionales
- 8 Foco en soluciones integrales basados en servicios de Outsourcing TI
- 9 Consolidación de SONDA como líder de Servicios TI en Latinoamérica





Tel (56-2) 657 50 00

Fax (56-2) 657 54 10

Teatinos 500,

Santiago, CHILE

[www.SONDA.com](http://www.SONDA.com)

