



Evolución, Agilidad e Innovación

Presentación Corporativa Diciembre 2022



Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**

Powered by the S&P Global CSA

SONDA[®]
make it easy

Conoce más sobre **SONDA**



SONDA EN UNA MIRADA



VISIÓN ESTRATÉGICA 2022 – 2024



ATRATIVOS DE INVERSIÓN



SOSTENIBILIDAD EN NUESTRO ADN



POSICIÓN FINANCIERA

SONDA en una Mirada

Nuestro propósito es contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas, innovando y agregando valor por medio de soluciones tecnológicas que desarrollen y transformen el negocio y quehacer de nuestros clientes.

SONDA[®]
make it easy

Sobre SONDA

Evolución, Agilidad e Innovación



Ingresos Consolidados 2022

US\$ 1.248 millones

EBITDA Consolidado 2022

US\$ 141 millones



+13 MIL
Colaboradores



+3 MIL
Ciudades
Atendidas



+650 MIL
Usuarios Utilizando
Nuestros Servicios.



+10 MIL
Profesionales TI



+5 MIL
Clientes



+4 MIL M2
Salas Blancas

Figuras en US\$ fueron convertidas usando TC = \$ 855,86 / US\$

SONDA
make it easy

Somos un Actor Clave en los Planes de Crecimiento de Nuestros Clientes...



SONDA automatiza exitosamente mediante RPA los sistemas de Parque Arauco S.A

Cliente: Parque Arauco S.A.
Sector: Real Estate



Secrex Cesce compañía de seguros y créditos agilizó sus operaciones logísticas con FIN700 V75

Cliente: Secrex Cesce S.A. Sector: Seguros de Crédito



Aguas Andinas mejora gestión de recaudación y servicio a sus clientes con solución de SONDA

Cliente: Aguas Andinas



Banco de Chile implanta Core de Inversiones RealAIS de SONDA para su Mesa de Dinero

Cliente: Banco de Chile



Outsourcing Integral para un grande de la telefonía iberoamericana

Cliente: Movistar Ecuador
Solución Application Management



Diario El Comercio renueva plataforma con solución diseñada para dar mejor atención a sus clientes y al mismo tiempo mejorar su gestión de TI

Cliente: Diario El Comercio, de Perú
Solución Hardware.
Virtualización y consolidación de servidores. Almacenamiento y respaldo

Descubre más casos de éxito [aquí](#)

SONDA[®]
make it easy

... y Contribuimos al Desarrollo de la Región



Agro Connect

Preservamos la salud del animal, reduciendo el desperdicio de leche y disminuyendo posibles fraudes en la cadena de suministro.



Connected Retail

Llevamos la experiencia de los consumidores a un nuevo nivel en la industria del retail y comercio.

Bosque Iluminado

Seguridad, productividad y sostenibilidad a 700 mil hectáreas de operación forestal.



Digital Kitchen

Con Inteligencia Artificial promovemos el uso eficiente de recursos y evitamos la pérdida de alimentos.



Smart Safety

Apoyamos a entidades públicas y privadas en el desarrollo de soluciones que disminuyan los delitos y percepción de inseguridad de la población.



Infovía Digital

Llevamos conectividad y digitalización a Mato Grosso do Sul en Brasil. 79 estados serán beneficiados.



Smart Detection

Promovemos y gestionamos la seguridad de la población y el distanciamiento en tiempos de pandemia.



Acompañamos a Nuestros Clientes en sus Procesos de Transformación y Digitalización desde 1974...

70's  Chile 1974

- Fundación de SONDA (1974)
- Alianza con Digital Equipment Corporation (DEC)

90's  Ecuador 1990
 Uruguay 1994

- Soluciones de control de tráfico
- Proyectos de telefonía celular
- Lanzamiento FIN700 (ERP)
- Automatización de hospitales
- Soluciones SAP para minería

2006

- IPO en Chile

2010 | 2012
2° Plan Trienal de Inversiones


- Aumento de capital
- Adquisición Telsinc (BRL)
- Adquisición Softeam (BRL)
- Adquisición Kaizen
- Adquisición NextiraOne (MX)
- Adquisición Ceitech (ARG)
- Adquisición Pars (BRL)
- Adquisición Quintec (CL)
- Adquisición Elucid (BRL)
- Inicio de operaciones Metro de Panamá
- Lanzamiento Negocio Cloud en Latam

2016 | 2018



4° Plan Trienal de Inversiones





- 1° Encuesta de Clima
- 1° Reporte de Sostenibilidad (2016)
- Inclusión al Dow Jones Sustainability Index (Chile y MILA)
- 1° Reporte Integrado (2017)
- Proceso Planificación Estratégica 2019-2021
- 1° Investor Day
- Full integración de las operaciones en Brasil
- Adquisición Grupo Compu fácil (COL)
- Adquisición Ativas (BRL)
- Inicio construcción Data Center Tier IV (CL)
- Solución de transporte en Argentina (SUBE)

2022 6° Plan Trienal de Inversiones

 Estados Unidos (2022)

- Solución Infovía Digital (Mato Grosso do Sul) (Brasil)
- Solución Bosque Iluminado (Chile)
- Solución Metrobus (México)

- 80's  Perú 1984
 Argentina 1986
- Automatización Registro Civil (Chile)
 - Soluciones para Fondos de Pensiones
 - Soluciones en Salud (ISAPRES)
 - Primer ERP de SONDA
 - Aplicaciones para industria bancaria
 - Automatización de apuestas hípcas
 - Monitoreo de variables ambientales (CL)
 - Inicio proyectos bancarios en Latam.

- 2000  Colombia 2000
 Brasil 2002
 Costa Rica 2003
 México 2004
- Nuevo sistema de identificación (Registro Civil, Chile)
 - Outsourcing de recaudación tributaria (Brasil)
 - Solución industria vitivinícola
 - Solución para emisión de bonos electrónicos de salud (I-med)
 - Solución de trazabilidad ganadera
 - Solución de portal de compras públicas

1° Plan Trienal de Inversiones

- Ingreso al IPSA
- Emisión de bonos
- Adquisición Red Colombia (COL)
- Inicio operaciones Transantiago
- Solución trazabilidad ganadera (URU)
- Solución trazabilidad ganadera (COL)

2007 | 2009  Panamá 2008

- Emisión de bonos
- Adquisición CTIS (BRL)
- Inicio operaciones Data Center Tier III (CL)
- Soluciones de Smart Cities (URU)

3° Plan Trienal de Inversiones

2013 | 2015

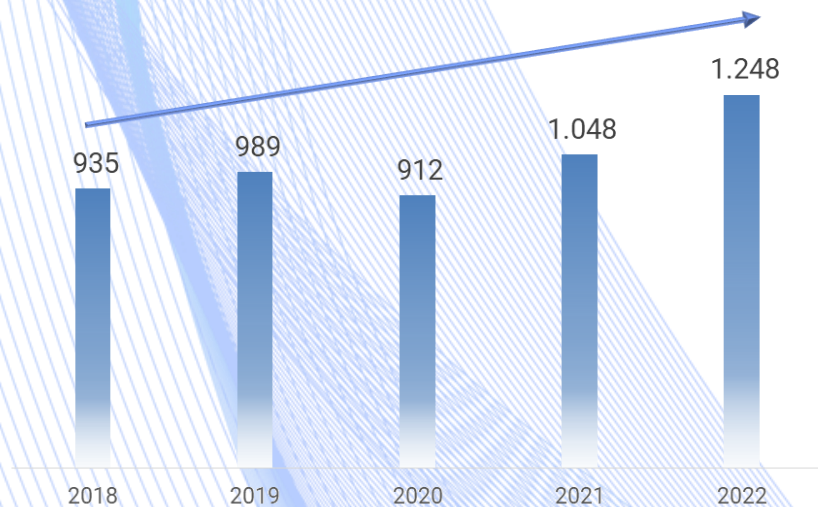
- Primera emisión de bonos verdes
- Proceso Planificación Estratégica 2022-2024
- Adquisición TR Process (BRL)
- Adquisición M2M (BRL)
- Inicio de Operación Data Center Tier IV (CL)
- Recepción certificación Tier IV (CL)

5° Plan Trienal de Inversiones

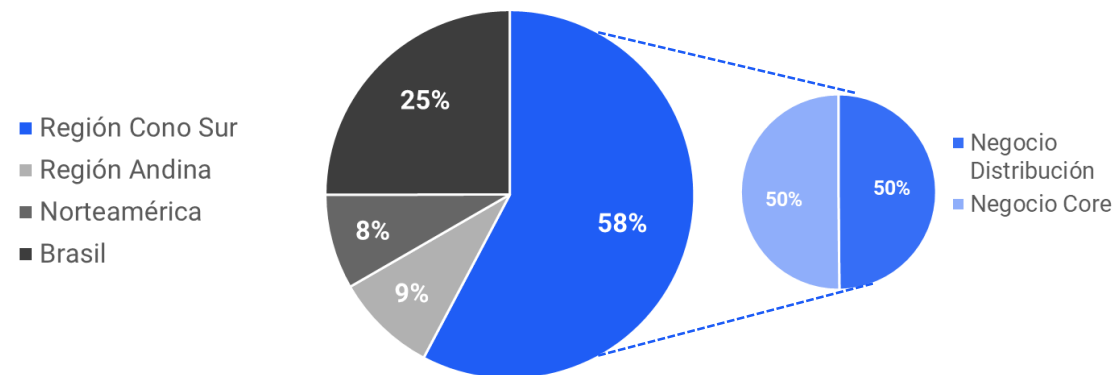
2019 | 2021

...a Través de un Crecimiento Sostenido y Diversificado

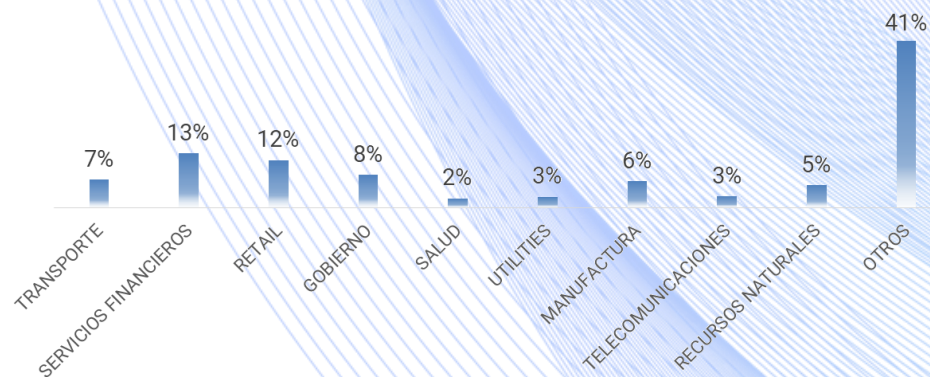
Ingresos Consolidados (US\$ millones)



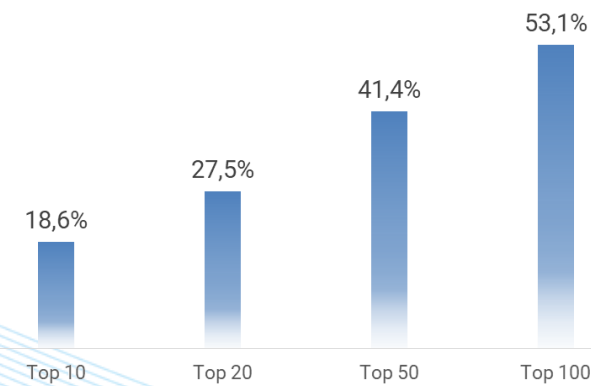
Contribución de Ingresos por Geografía



Contribución de Ingresos por Industria



Concentración de Ingresos por Cliente



Figuras en US\$ fueron convertidas usando TC = \$ 855,86 / US\$



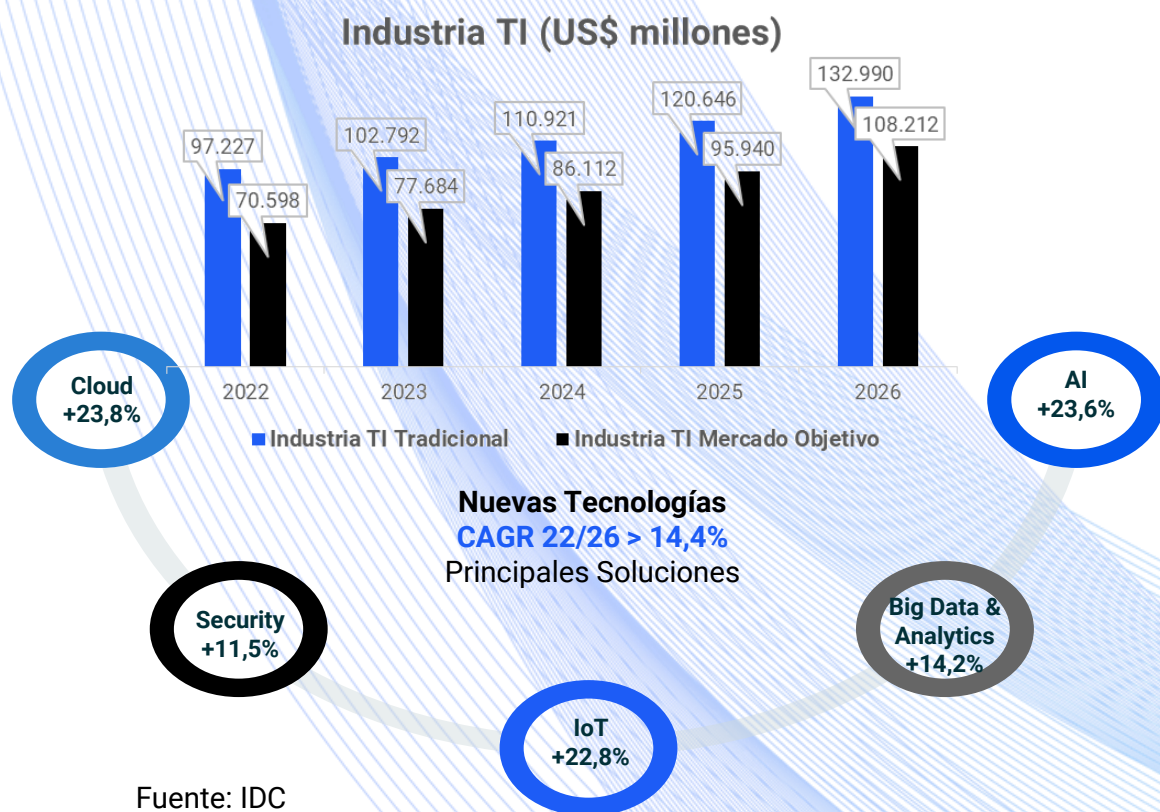
Visión Estratégica 2022-2024

Escenario LATAM Industria TI

Perspectivas de Gasto TI en Latinoamérica

CAGR 22/26 → 11,3%

Mercado Objetivo Industria TI (Servicios y Aplicaciones)



Fuente: IDC



Tamaño esperado del mercado TI de US\$133 MMM para el 2026, con un mercado objetivo de US\$108 MMM



Resiliencia del Gasto TI ante crisis económicas



Inversiones TI creciendo más que el PIB en los próximos años



Tecnologías disruptivas impulsan nuevas soluciones
Crisis sanitaria **acelera cambios estratégicos** en empresas e instituciones

Nuestra Aspiración al 2024 y Sueño al 2030

Hemos definido nuestros sueños y aspiraciones...

...de la mano de la colaboración y participación de nuestros colaboradores a nivel regional

SUEÑO 2030

Compañía ágil,
digital y con servicios
de excelencia

Un ambiente de
trabajo atractivo,
que permite atraer y
retener talentos
tecnológicos con el
colaborador al
centro

Líder global de
la industria TI en
soluciones de
negocio
innovadoras

Reconocidos como
socio estratégico de
nuestros clientes en
los procesos de
transformación digital

SONDA
make it easy

Líderes en la región en Transformación Digital y en Verticales Foco

Empresa digital, ágil, innovadora, de excelencia en los servicios y atractiva para trabajar

Modelo de Digital Business con alta tasa de crecimiento y con Clientes en USA

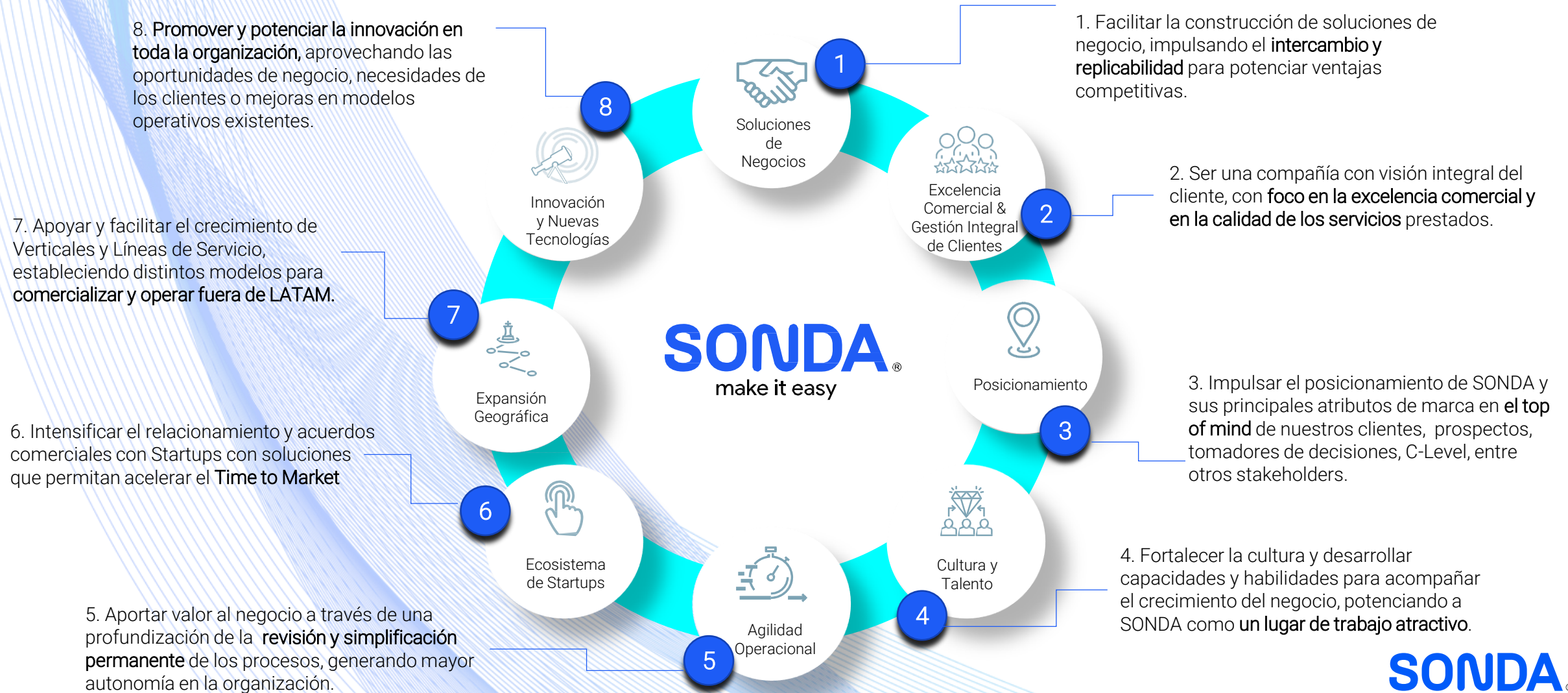
Organización consolidada por verticales, con foco en el negocio de nuestros clientes y fuerte cultura comercial

Fuerte ecosistema de Startups, integrado a la estrategia de SONDA

ASPIRACIONES 2024

SONDA
make it easy

Para Alcanzarlos Definimos 8 Ejes Estratégicos...



...y Reformulamos Nuestra Organización...

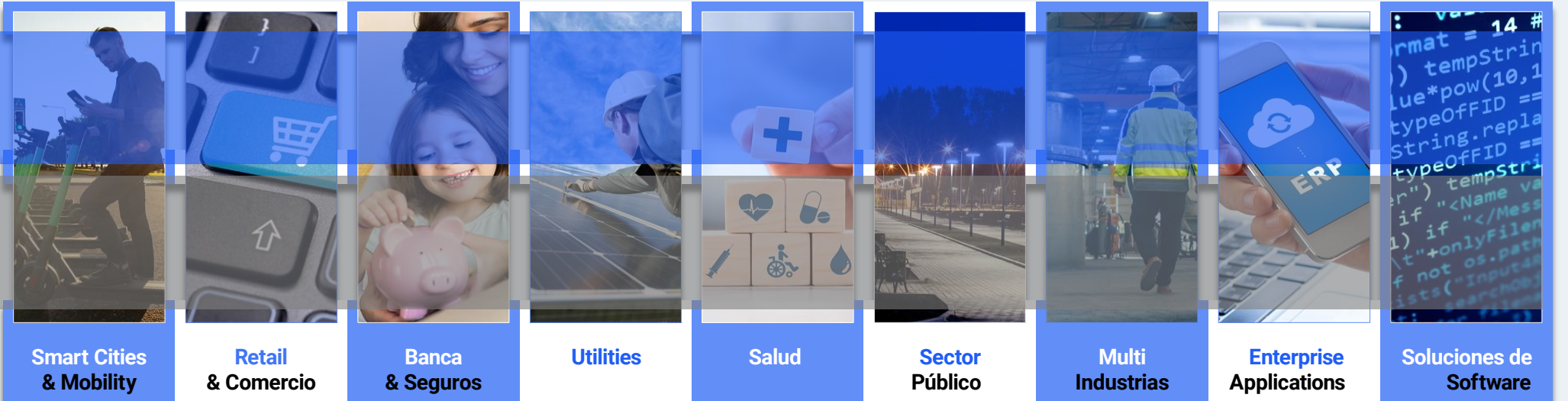
Hemos profundizado la *verticalización por industrias* como forma de llegada a nuestros clientes

Digital Business

- Digital Consulting
- Digital Platforms
- Digital Application Services
- Soluciones de Verticales

Digital Services

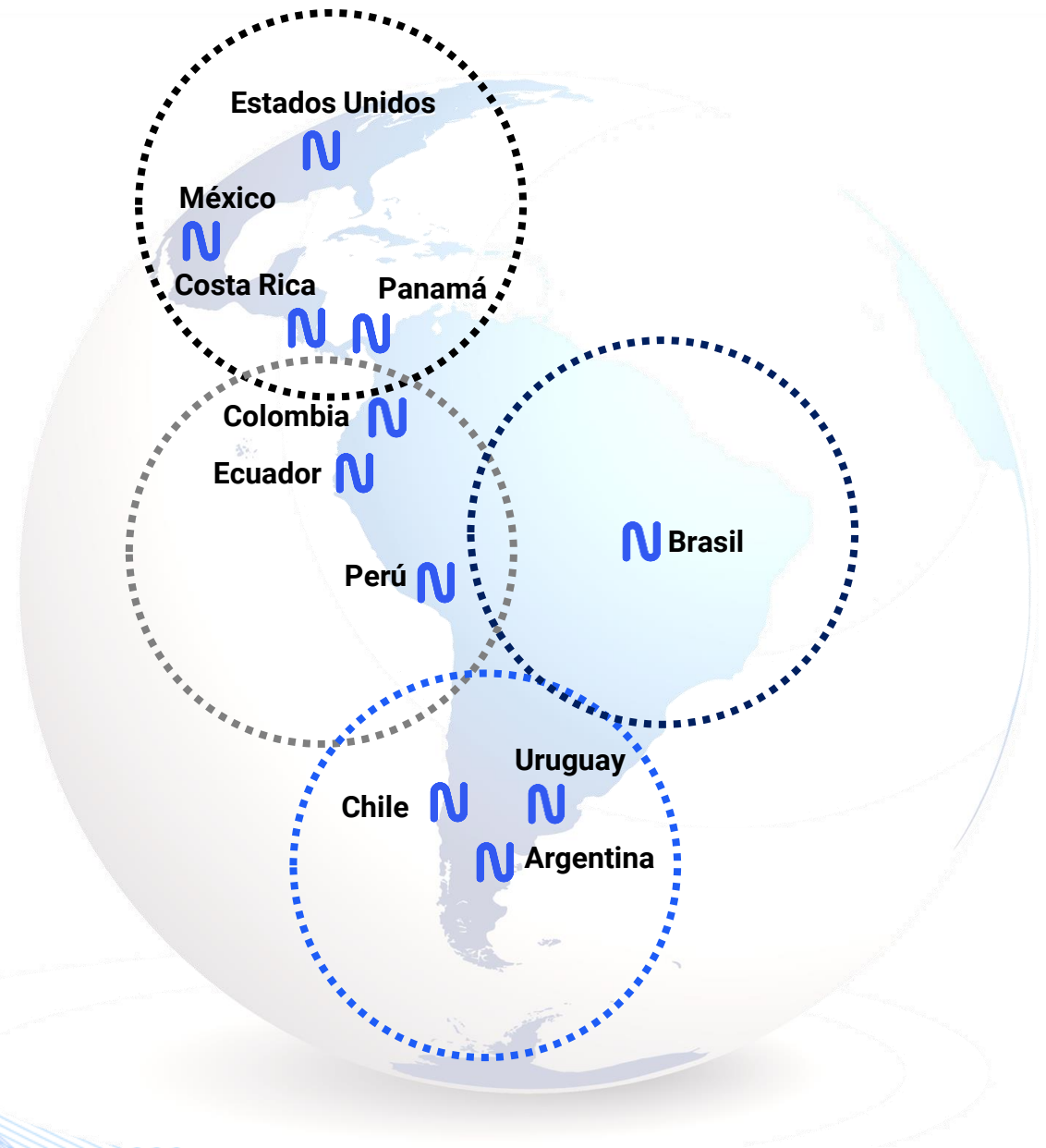
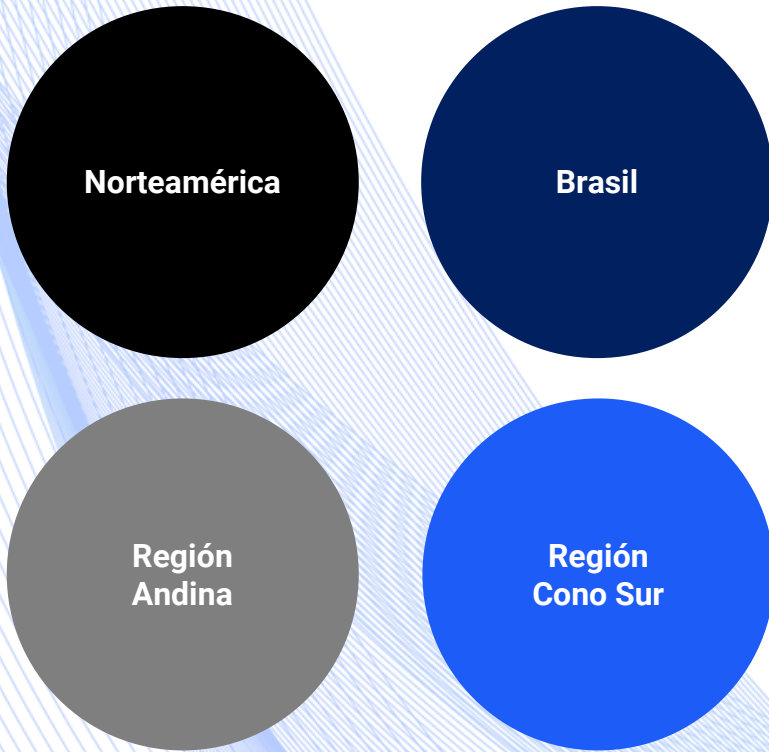
- Servicios de Plataformas
- Cloud & Data Center
- Cybersecurity
- Workplace Services



GEOGRAFÍAS

GESTIÓN CORPORATIVA DE MEGA DEALS

...Fortaleciendo así **Nuestro Liderazgo en la Región**



Contamos con Sólidos Drivers de Crecimiento...

Smart Cities & Mobility

Poseemos soluciones World Class implementadas en los principales mercados de Latam

Cloud & Data Center

Habilitamos y potenciamos los procesos de digitalización y transformación de nuestros clientes a través de servicios con los más altos estándares a nivel mundial

Digital Business

Acompañamos a nuestros Clientes en su desafío de transformación digital, mediante el uso de tecnologías Disruptivas

Expansión Geográfica

En el marco de nuestro desafío de ampliar nuestra presencia regional, llegando más allá de LATAM, abarcando USA.

Large Projects

Poseemos un grupo de especialistas a nivel regional, responsables de gestionar proactivamente los Mega Deals*

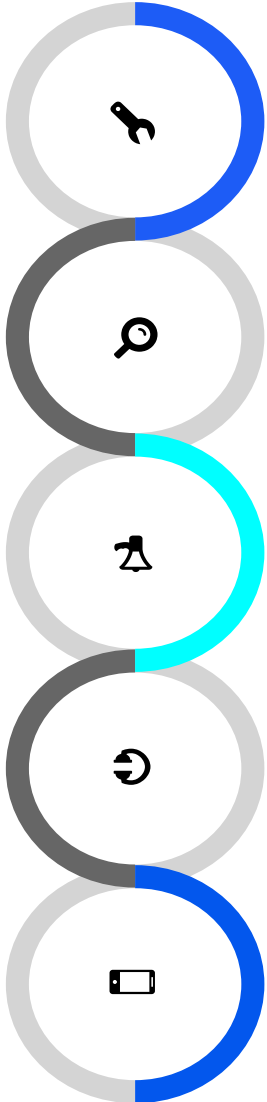
Brasil

Constituye nuestro mercado más grande en la región, con inigualable potencial de crecimiento



* Large Projects comprenden aquellas oportunidades comerciales que cumplen una serie de requisitos de monto, plazo, integración tecnológica, entre otros.

...y Focos Estratégicos para Alcanzar Nuestros Objetivos



Consolidación de **estructura por verticales** e incorporación de equipos comerciales dentro de ellas, incorporando **perfiles especializados por industria**

Creación de soluciones de vertical, altamente escalables y replicables, apalancadas en Digital Business, junto con abordar los Mega Deals de manera proactiva

Potenciar el **posicionamiento como referentes** en las verticales foco, en LATAM y USA

Fuerte desarrollo del **ecosistema de Innovación**, conectando con partners, startups, centros y canales de Innovación abierta

Evolución de la cultura para atraer y retener talentos y seguir potenciando a **SONDA** como un lugar atractivo para trabajar





Atractivos de Inversión

ATRATIVOS DE INVERSIÓN

SONDA Líder del Sector TI en la Región



+47 años de **crecimiento sostenido** acompañando a nuestros clientes en sus procesos de digitalización

Fuerte diversificación: Ningún cliente representa más del 5% de los ingresos

~2/3 de los ingresos provienen de **contratos multianuales (promedio 3-5 años)**

Sólida posición financiera que nos permite participar en **grandes licitaciones públicas**

Foco en **servicios de transformación digital** de la mano de un profundo conocimiento de los negocios

One-Stop-Shop con soluciones End-to-End apalancado de un extenso **ecosistema** de partners tecnológicos

ATRATIVOS DE INVERSIÓN

SONDA Líder del Sector TI en la Región

Nos apoyamos en un **ecosistema** de **innovación** y **generación de valor**

Partners Globales



Ecosistema de Startups



Centros de Innovación y Universidades



Innovación Abierta

Concurso de innovación abierta "Tech and the City"

Conversaciones de vanguardia en tecnologías: SONDA Talks, SONDA Tech, Pocket Webinars, Ciclo de Conversaciones, entre otros

SONDA
make it easy

*Miembros del ecosistema de SONDA no se limitan a los descritos en este apartado

SOSTENIBILIDAD EN NUESTRO ADN

Nuestras Soluciones Generan un Impacto Positivo en las Personas y el Medio Ambiente



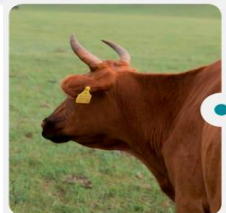
BPO FISCAL

Procesos fiscales y tributarios automatizados con robots inteligentes, haciendo los procesos más ágiles y eficientes.



DIGITAL KITCHEN

Garantizar la calidad de los alimentos
Evitar desperdicios
Reducir los costos de electricidad
Identificar el mapa de calor de los restaurantes
Reducir las multas de los organismos de vigilancia



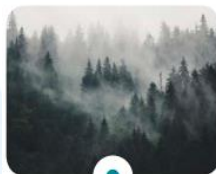
AGRO CONNECT

Garantizar la trazabilidad completa de la leche IoTs colocados en el animal, en tanques de enfriamiento, camiones y puestos de recolección.



PLD/FT DIGITAL SERVICES

Prevención de blanqueo de capitales, fraude y terrorismo.



SMART FOREST FIRE SAFETY

Reconocimiento de imágenes para la detección temprana de focos ígneos en formaciones boscosas



SMART METERING & PLATAFORMA IoT

Plataformas de IoT para monitorear variables ambientales, efluentes y precipitaciones
Prevenir problemas ocasionados por fenómenos ambientales o climáticos



SMART SAFETY

Identificar automáticamente comportamientos sospechosos mediante el análisis de cámaras de video u otros dispositivos



SMART HEALTH

Consultas en forma remota
Centros médicos aumentan su capilaridad



CONNECTED RETAIL

Soluciones flexibles y modernas, bajo el modelo de "Sales Advisor"
Capacidad de ofrecer un "customer journey" personalizado, combinando canales presenciales y digitales.



SMART DETECTION

Protege la salud de los colaboradores y clientes
Asegurando continuidad operativa mediante trazabilidad y detección y reconocimiento facial.



EDUCACIÓN REMOTA 360

Entidades educacionales obtienen una plataforma de enseñanza y los dispositivos para impartirla de forma remota.
Asesorías de expertos en diversas materias y metodologías de vanguardia.

Creemos en la Importancia de Diferentes Perspectivas y Visiones para Potenciar la Innovación

Por ello, Potenciamos la Diversidad e Inclusión en SONDA

Focos de trabajo:

- Fortalecer una cultura de D&I.
- Aumentar la participación de la mujer en la industria TI.



SONDA Mujeres | Pilares de actuación

Hoy SONDA tiene un 29% de mujeres, un reflejo de la realidad de mercado. Nuestra estrategia va más allá de las acciones internas, queremos incentivar a que más mujeres sean parte de las carreras STEM



Atraer

- **Política** de Contratación – 1 mujer por terna.
- **Alianzas** con instituciones que fomentan la participación de las mujeres en rubro TI.
- **Charlas** a los familiares de los colaboradores sobre las carreras de TI.



Educar

- **Política de D&I**
- **Charlas de sensibilización**, fomentando el diálogo y el debate sobre el respeto a la diversidad.
- **Campaña:** "Elimina la etiqueta"
- **Podcasts** Internos
- **Entrenamientos**



Desarrollar/ inspirar

- **Mentoring** femenino SONDA: para desarrollar a las líderes del futuro.
- Historias **Mujeres que Transforman:** testimonios de colaboradoras que buscan inspirar a las demás.



Acompañar

- Políticas para fortalecer la equidad de género:**
- Regreso transitorio de la licencia de maternidad
 - Licencia de maternidad extendida
 - Días adicionales licencia paternidad.

Indicadores 2024

Superar la realidad de mercado y alcanzar 33% de mujeres hasta 2024.

Saltar de 26% a 30% de mujeres en los cargos de liderazgo senior en la organización.

Tener índice de satisfacción de Clima y Compromiso entre las mujeres de 80%, como resultado de las políticas y prácticas internas.

SONDA, Empresa Atractiva para los Jóvenes Talentos

Impulsamos prácticas valoradas por los jóvenes:

- Cultura flexible (trabajo híbrido, horario flexible, viernes corto, ½ día off de cumpleaños).
- Desarrollo profesional
- Personas diversas y cultura inclusiva
- Ambiente colaborativo e innovador

Promovemos acciones para atraer las futuras generaciones de SONDA:

- **Fresh Graduates:** desde 2019 busca atraer a los jóvenes talentos, ofreciendo un programa de aprendizaje acelerado, desarrollando múltiples habilidades, que nos permiten preparar los futuros sucesores, asegurando un fit cultural a la organización.
- **Charlas en Universidades:** dando a conocer la Propuesta de Valor a las personas y algunas de nuestras Soluciones.



En 2022 recibimos más de 2 mil currículums para el Programa Fresh Graduates a nivel regional, incorporando a 25 nuevos jóvenes profesionales.

¿Quieres transformar el futuro digital?

Inicia tu carrera y postula en el Programa Fresh Graduates SONDA.

En transformación digital, somos líderes de la región

Inscríbete en [SONDA.com](https://www.sonda.com)



Fresh Graduates

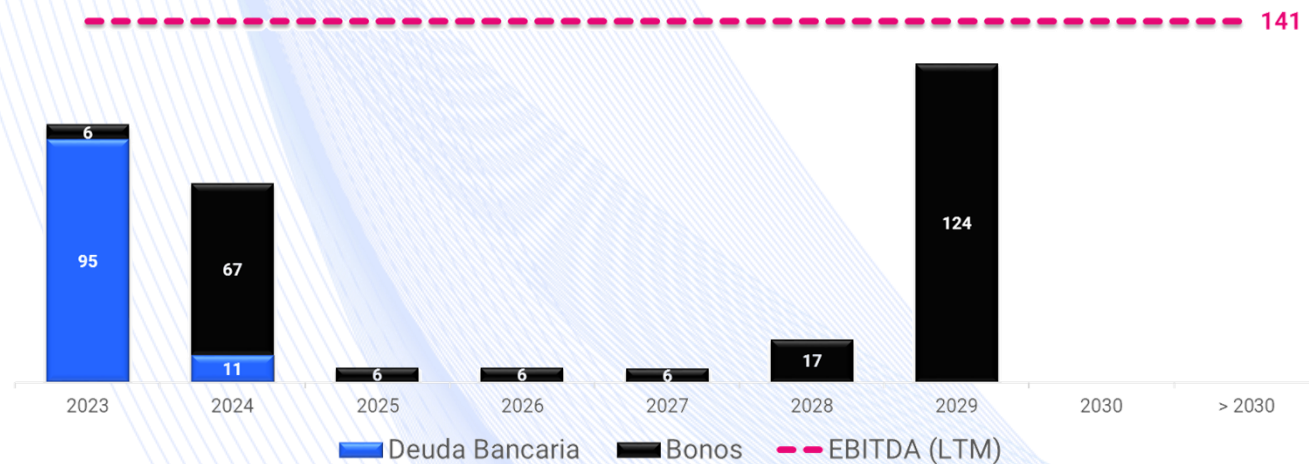


Posición Financiera

Posición Financiera

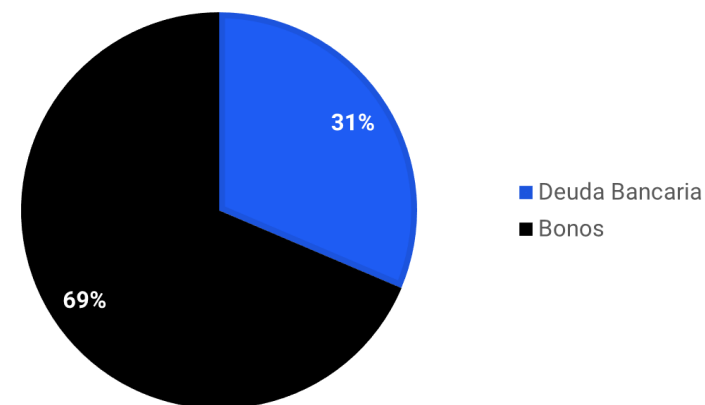
Deuda Financiera

Perfil de Vencimiento Deuda Financiera (al 31/12/22, US\$ millones)



Composición Deuda Financiera (al 31/12/22)

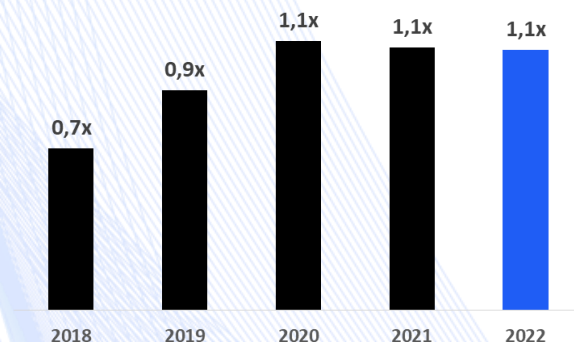
Deuda Financiera Total: US\$ 336 millones



Posición Financiera

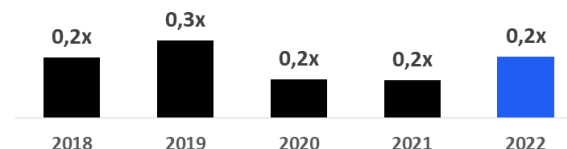
Indicadores de Endeudamiento

Leverage



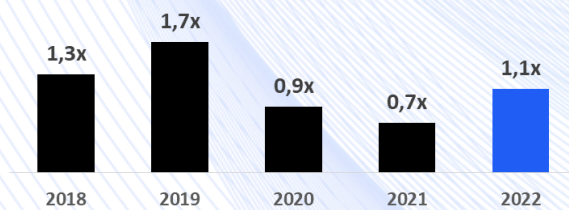
Pasivos Totales (promedio 12M) / Patrimonio Total (promedio 12M)

Leverage Financiero Neto



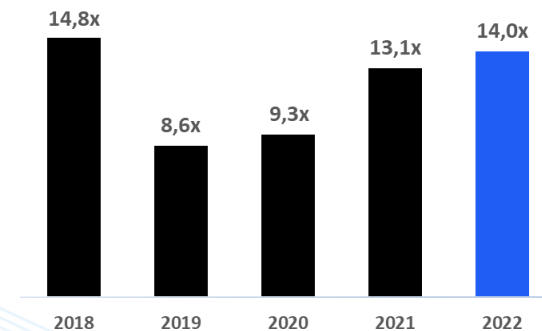
(Deuda Financiera – Efectivo y Equivalentes - Otros Activos Financieros Corrientes) / Patrimonio Total (promedio 12M) [Deuda Financiera: Otros Pasivos Financieros Corrientes + No Corrientes]

DFN / EBITDA



Deuda Financiera - Efectivo y Equivalentes - Otros Activos Financieros Corrientes) / EBITDA (U12M) [Deuda Financiera: Otros Pasivos Financieros Corrientes + No Corrientes]
Deuda Financiera no descuenta saldo de CCS (~US\$30 MM) que a jun-22 llevaría al ratio a 0,9x

Cobertura de Gastos Financieros



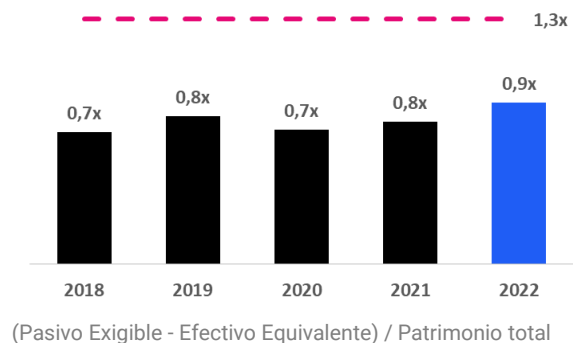
EBITDA (U12M)* / Gastos Financieros Netos

* Margen Bruto + Gastos de Administración + Amortización de Intangible (excluye amortización de proyectos)+ Depreciación del Ejercicio

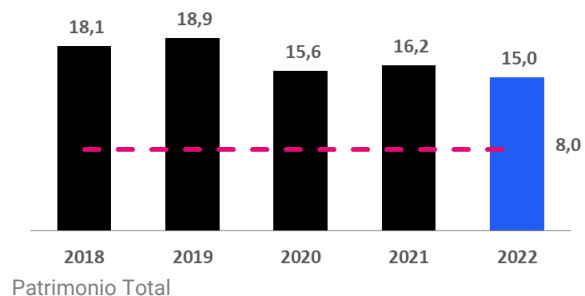
Posición Financiera

Covenants Financieros

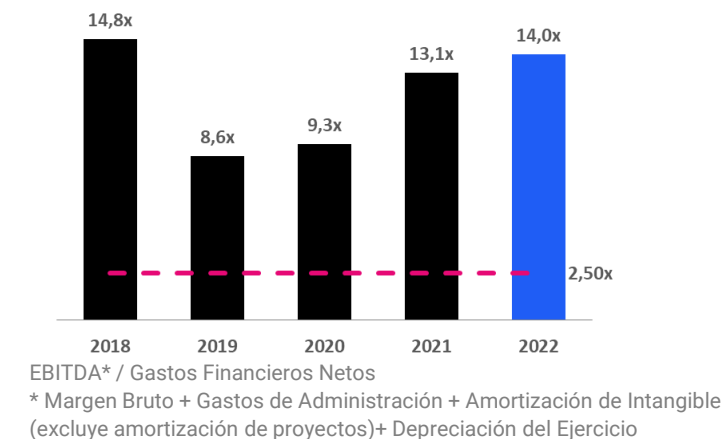
Nivel de Endeudamiento



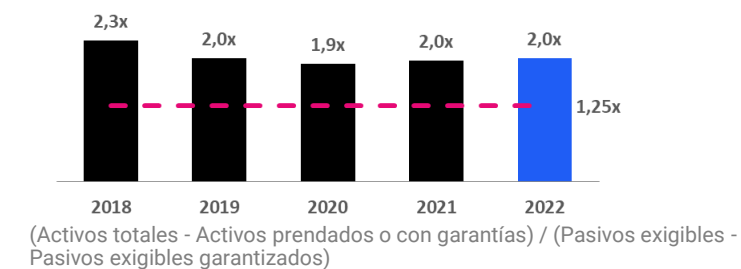
Patrimonio Mínimo (UF)



Cobertura de Gastos Financieros



Activo Libre de Gravámenes





SONDA®
make it easy



Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**

Powered by the S&P Global CSA