



Transporte



Retail



servicios Financieros



Gobierno



# PRESENTACIÓN DE RESULTADOS 1Q2019

Martes 23 de Abril de 2019



## Destacados del 1Q2019

---

- **Resultados mejoraron** en **Ingresos, EBITDA y Margen EBITDA**
- **Ingresos aumentaron 5,4%** (a/a) en moneda reporte, registrando crecimiento en la mayoría de las regiones
- **EBITDA aumentó 15,3%** en moneda reporte respecto de 1Q18
- **Margen EBITDA** registró una **expansión de 90 pb en el trimestre** respecto al mismo periodo de 2018.
- Chile: Ingresos **aumentaron 5,6%** en moneda reporte respecto 1Q18
- **Brasil: Ingresos aumentaron 2,2%, EBITDA creció 149,3% y Margen EBITDA se expandió 380 pb** (a/a) en moneda comparable
- México: Ingresos crecieron 9,5% en moneda reporte y se mantienen en línea en moneda comparable
- **OPLA: Ingresos crecieron 18,3%** en moneda reporte y un 16,1% en moneda comparable
- Utilidad Neta disminuye 2,0% en moneda reporte respecto de 1Q18
- **Cierres de Contratos aumentaron 9,3%** durante 1Q19 (a/a). **Sin efectos cambiarios, Cierres de Contrato aumentaron 17,2%**, destacando mayores cierres en Chile (+33,4%) y Brasil (14,3%)

# Resultados 1Q2019

| Millones de US\$             | 1Q 2019      | Var. 19/18  |                | 1Q 2019A     | Var. 19A/18   |                 |
|------------------------------|--------------|---|----------------|--------------|---|-----------------|
| <b>Ingresos Consolidados</b> | <b>287,5</b> |  | <b>5,4%</b>    | <b>283,9</b> |  | <b>4,1%</b>     |
| <b>EBITDA Consolidado</b>    | <b>29,9</b>  |  | <b>15,3%</b>   | <b>29,5</b>  |  | <b>14,0%</b>    |
| Mg. EBITDA                   | 10,4%        |  | 89pb           | 10,4%        |  | 90pb            |
| <b>Utilidad Neta</b>         | <b>7,0</b>   |  | <b>(-2,0%)</b> | <b>5,1</b>   |  | <b>(-28,3%)</b> |
| Mg. Neto                     | 2,4%         |  | (-18pb)        | 1,8%         |  | (-81pb)         |

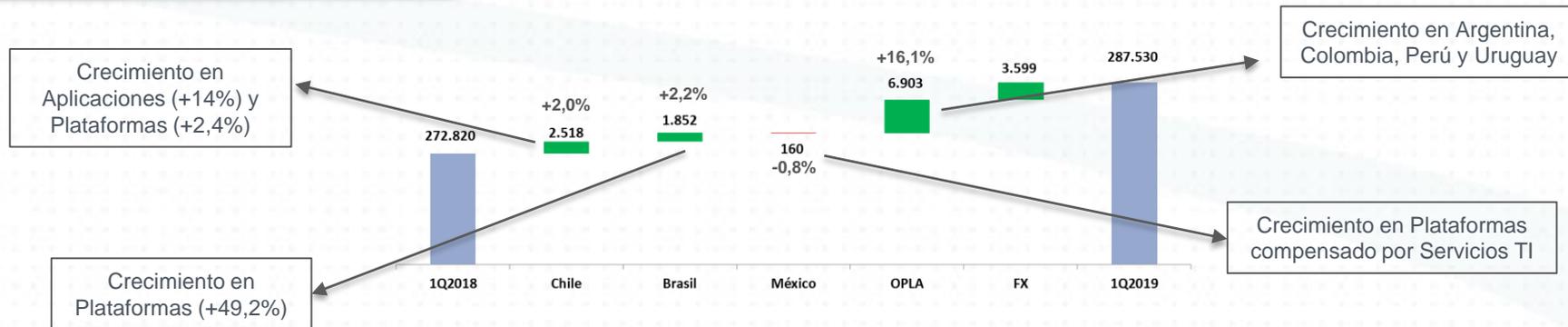
**Nota:** 1Q 2019A corresponde a valores del periodo 2019 en moneda comparable, ajustados a tipo de cambio 2018.

## Destacados

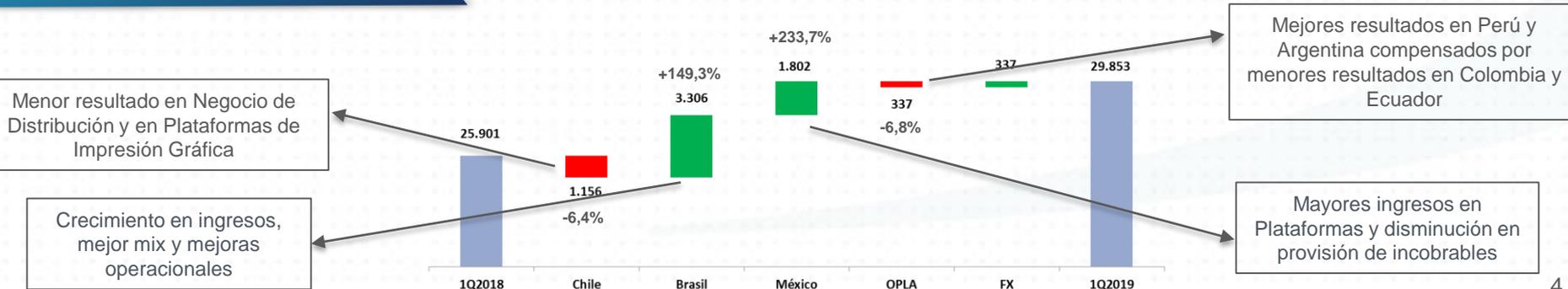
- **Ingresos aumentaron 5,4%** en moneda reporte, como consecuencia de aumentos en OPLA (+18,3%), México (9,5%) y Chile (+5,6%).
- **EBITDA aumentó 15,3%**, explicado por Brasil (+137,2%) y México (266,9%). En el Negocio Core el EBITDA aumentó 20,4% respecto 1Q18.
- **Mg. EBITDA se expandió 90 pb** como consecuencia de mejoras en Brasil (+380 pb) y México (+950 pb). **El Negocio Core registró mejoras de 157 pb en el trimestre**
- **Utilidad Neta disminuyó 2,0%** afectadas en resultados no operacionales por diferencias de tipo de cambio (-US\$ 2,3 millones, a/a), unidades de reajuste (-US\$ 1,2 millones, a/a), parcialmente compensado por efectos cambiarios positivos en impuestos (+US\$1,5 millones). **Sin estos efectos, la Utilidad hubiese crecido 74,7%**

# Contribución de Ingresos y EBITDA por región

## Ingresos en 1Q19 (miles de US\$)



## EBITDA en 1Q19 (miles de US\$)

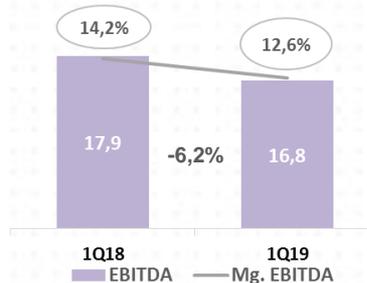


# Chile – Resultados 1Q19

## Ingresos (millones de US\$)



## EBITDA (millones de US\$)



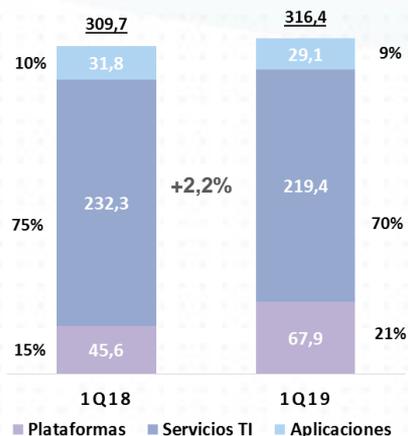
|                       | Var. 1Q 19/18  |
|-----------------------|----------------|
| Plataformas           | ↑ 8,3%         |
| Servicios TI          | ↓ -2,1%        |
| Aplicaciones          | ↑ 13,9%        |
| <b>Total Ingresos</b> | <b>↑ 5,6%</b>  |
| <b>EBITDA</b>         | <b>↓ -6,2%</b> |

- **Cierres de Negocios:** US\$ 123 millones (+22,7%, a/a)
- **Pipeline:** US\$580 millones (-18,4%, Mar19/Dic18)

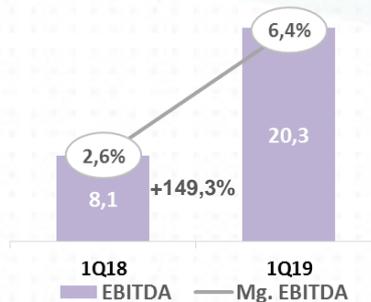
- **Ingresos aumentaron 5,6%** respecto 1Q18, en moneda comparable aumentaron 2,0%
- **Margen EBITDA alcanza 12,6%** en el trimestre (-160 pb, a/a), afectado por el Negocio de Distribución y el negocio de Plataformas de Impresión Gráfica
- Los ingresos en el Negocio Core aumentaron 5,2% en moneda reporte, mientras que el EBITDA disminuyó 2,2%, alcanzando un margen de 21,3% en el trimestre

# Brasil – Resultados 1Q19

## Ingresos (millones de BRL)



## EBITDA (millones de BRL)



|                       | Var. 1Q 19/18   |
|-----------------------|-----------------|
| Plataformas           | ↑ 49,2%         |
| Servicios TI          | ↓ -5,5%         |
| Aplicaciones          | ↓ -9,0%         |
| <b>Total Ingresos</b> | <b>↑ 2,2%</b>   |
| <b>EBITDA</b>         | <b>↑ 149,3%</b> |

- **Cierres de Negocios:** BR\$550 millones (+14,3%, a/a)
- **Backlog de contratos adjudicados:** BR\$403 millones (aún sin firmar)
- **Pipeline:** BR\$6,5 billiones (+20,0%, Mar19/Dic18)

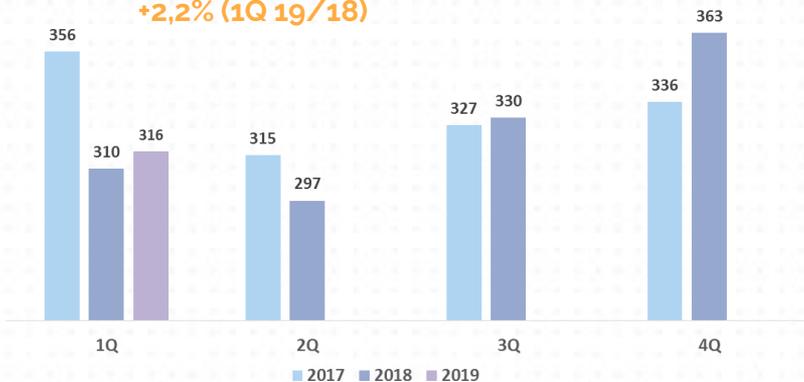
- **Ingresos aumentaron 2,2%** en moneda comparable respecto 1Q18 (base comparativa más alta). Crecen en línea con presupuesto.
- Ingresos en Plataformas aumentaron 49,2%, impulsado por el negocio de SW (Autodesk y Adobe).
- **Margen EBITDA se expandió 380 pb** alcanzando 6,4% en el trimestre.
- **EBITDA creció 149,3%** respecto de 1Q18, impulsado por los resultados del negocio de Servicios TI

## Brasil: plan estratégico guiando la recuperación

- En 2018 se empiezan a ver mejoras graduales y progresivas en los resultados
- Ingresos comienzan a recuperarse a partir de 3Q18 y se mantienen en 1Q19

### Ingresos (millones de BRL)

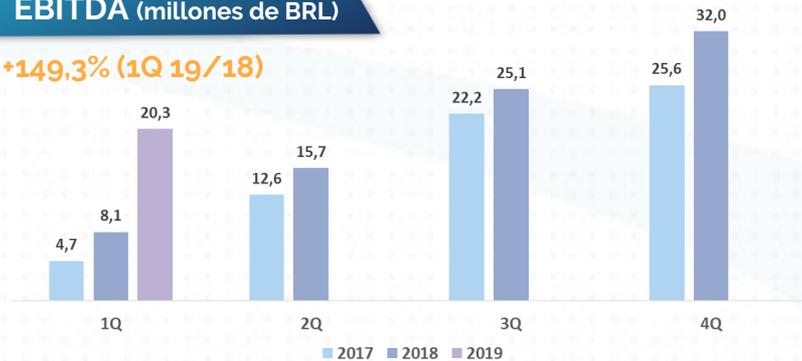
+2,2% (1Q 19/18)



- EBITDA aumentando consistentemente a/a y secuencialmente

### EBITDA (millones de BRL)

+149,3% (1Q 19/18)



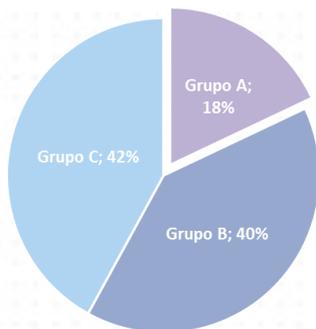
- Márgenes expandiéndose secuencialmente y a/a en 2018 y 2019



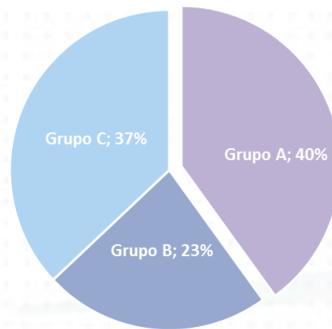
## Brasil: plan estratégico guiando la recuperación

- Cierres de contratos contribuyendo al cambio en el mix de ingresos
  - ✓ Foco en cambios del mix de ingresos
    - ❑ Grupo A: unidades de negocios con Mg Bruto  $\geq$  20%
    - ❑ Grupo B: unidades de negocio con Mg Bruto entre 15% y 20%
    - ❑ Grupo C: unidades de negocio con Mg Bruto  $\leq$  15%

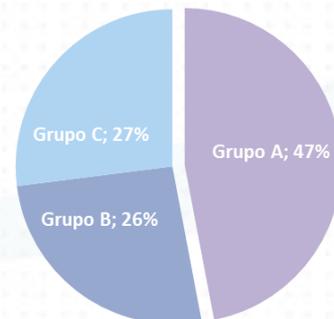
**Mix de Ingresos  
2017**  
(por grupo A, B y C)



**Cierre de Negocios  
2018**  
(por grupo A, B y C)

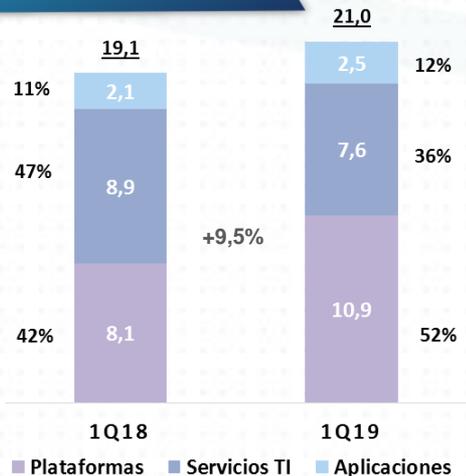


**Cierre de Negocios  
1Q 2019**  
(por grupo A, B y C)

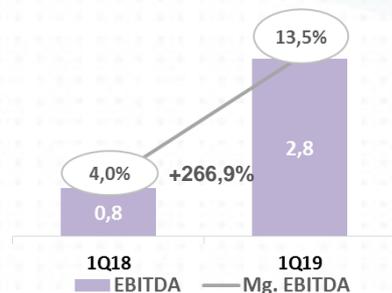


# México – Resultados 1Q19

## Ingresos (millones de US\$)



## EBITDA (millones de US\$)



|                       | Var. 1Q 19/18   |
|-----------------------|-----------------|
| Plataformas           | ↑ 34,3%         |
| Servicios TI          | ↓ -14,5%        |
| Aplicaciones          | ↑ 16,4%         |
| <b>Total Ingresos</b> | <b>↑ 9,5%</b>   |
| <b>EBITDA</b>         | <b>↑ 266,9%</b> |

- **Cierres de Negocios:** US\$8,9 millones (-21,6%, a/a)
- **Pipeline:** US\$308 millones (+211,6%, Mar19/Dic18)

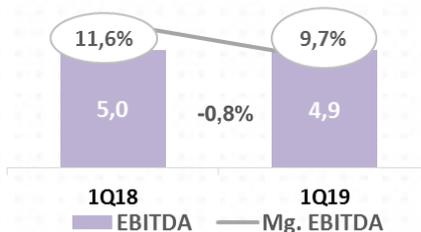
- **Ingresos aumentaron 9,5%** en moneda reporte durante 1Q19. En moneda comparable, ingresos se mantienen planos, como consecuencia de aumentos en el negocio de Plataformas y Aplicaciones compensado con menores ingresos provenientes del negocio de Servicios TI
- **EBITDA creció 266,9%** (efectos cambiarios y una menor provisión de incobrables)
- **Margen EBITDA alcanzó 13,5%** en el 1Q19

# OPLA – Resultados 1Q19

## Ingresos (millones de US\$)



## EBITDA (millones de US\$)



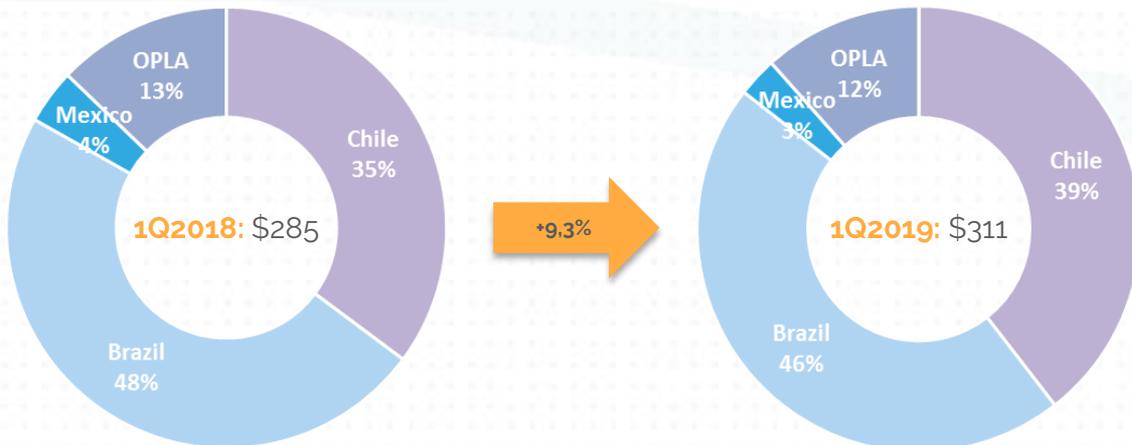
|                       | Var. 1Q 19/18  |
|-----------------------|----------------|
| Plataformas           | ↑ 5,0%         |
| Servicios TI          | ↑ 25,2%        |
| Aplicaciones          | ↑ 15,5%        |
| <b>Total Ingresos</b> | <b>↑ 18,3%</b> |
| <b>EBITDA</b>         | <b>↓ -0,8%</b> |

- **Cierres de Negocios:** US\$36,1 millones (-1,3%, a/a)
- **Pipeline:** US\$970 millones (-1,7%, Mar19/Dic18)

- **Ingresos aumentaron 18,3%** respecto 1Q18 impulsado por Colombia, Argentina, Perú y Uruguay
- EBITDA se mantuvo en niveles similares respecto del mismo periodo del año anterior explicado mejores resultados en Perú y Argentina compensados por menores resultados en Colombia y Ecuador
- Margen EBITDA alcanzó 9,7% en 1Q19

# Cierre de negocios

## Cierres por región (millones de US\$)



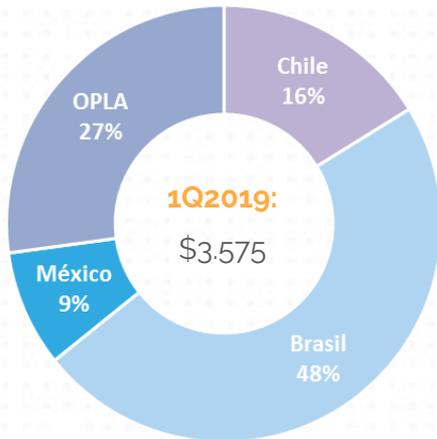
- **US\$250 millones en backlog de contratos adjudicados** en 1Q19 (US\$140 millones en 1Q18) pero que aún están en proceso de firma. Considerando estos contratos, los cierres hubiesen aumentado 32% (a/a).
- De los cierres en el periodo, 62% correspondieron a contratos nuevos y 38% renovaciones.

| US\$ million | 1Q2019       | 1Q2018       | Chg. %      |
|--------------|--------------|--------------|-------------|
| Chile        | 122,9        | 100,2        | 22,7%       |
| Brazil       | 143,3        | 136,7        | 4,9%        |
| Mexico       | 8,9          | 11,4         | -21,6%      |
| OPLA         | 36,1         | 36,6         | -1,3%       |
| <b>Total</b> | <b>311,3</b> | <b>284,9</b> | <b>9,3%</b> |

- ❑ Cierres de Negocios en moneda comparable **+17,2% (a/a)**
- ❑ Chile: **+33,4%** en moneda comparable
- ❑ Brasil: **+14,3%** en moneda comparable

# Cierre de negocios y Pipeline

## Pipeline por región (millones de US\$)



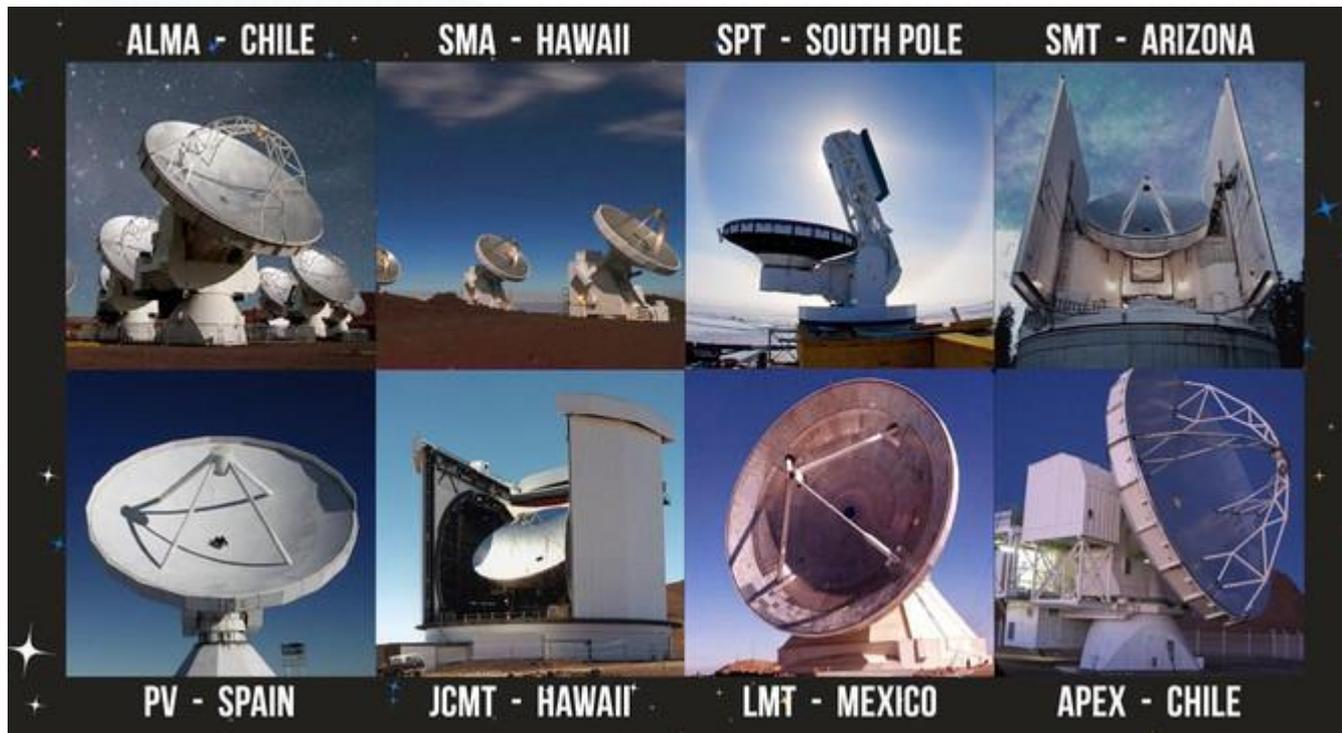
- Brasil representa el 48% de las oportunidades que se encuentran en el pipeline
- México aumentó el pipeline de oportunidades en más de un 200% comparado con dic-18
- Nuevas oportunidades en contratos de Transformación alcanzan 1/3 del pipeline consolidado

| Pipeline     | mar-19       | dic-18       | Var.         |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Chile        | 580          | 711          | -18,4%       |
| Brasil       | 1.717        | 1.430        | 20,0%        |
| México       | 308          | 99           | 211,6%       |
| OPLA         | 970          | 988          | -1,7%        |
| <b>Total</b> | <b>3.575</b> | <b>3.227</b> | <b>10,8%</b> |

# Visión y Plan Estratégico



# HELPING OUR CUSTOMER'S DIGITAL & COGNITIVE TRANSFORMATION JOURNEY- Our Experience, Coverage, Agile Cells and Cultural Evolution





## DIGITAL TRANSFORMATION STRATEGY OFFICE

*“From a business perspective we help our customers , to build their vision of transformation for the short, mid and long term.... From culture to processes”*



## HYBRID CLOUD SERVICES

*“We enable our customer´s transformation with strategies around migrations, apps modernization, government and orchestration models that better fits to their multi cloud journey.... Achieving scalability, efficiencies, time to market and innovation pace”*



## BIG DATA, ANALYTICS & DISRUPTIVE TECHNOLOGIES

*“We enable our customer innovation process, transforming user experiences, processes and creating new monetization models.... Using DATA as the main fuel to accomplish it”*



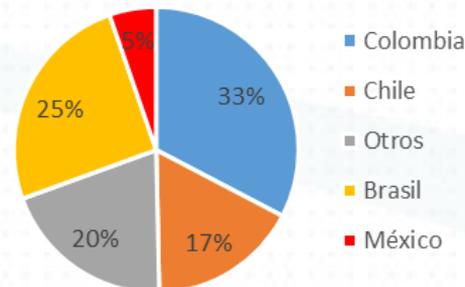
## CYBERSECURITY

*“We build the highest levels of trust required by our customers across their digital transformation journey, safely connecting from end points to core of thier operations... Preparing, avoiding, detecting, responding to eventual incidents and improving their current security policies”*

# BUILDING TRANSFORMATION PIPELINE MOMENTUM ACROSS THE REGION

| Total Pipeline           | KUSD           | # Opps     |
|--------------------------|----------------|------------|
| Cybersecurity            | 15.998         | 102        |
| Big Data, Analytics & DT | 11.538         | 26         |
| Cloud Services           | 75.209         | 97         |
| IoT/ Smart City          | 380.571        | 116        |
| <b>Transformation</b>    | <b>483.319</b> | <b>341</b> |

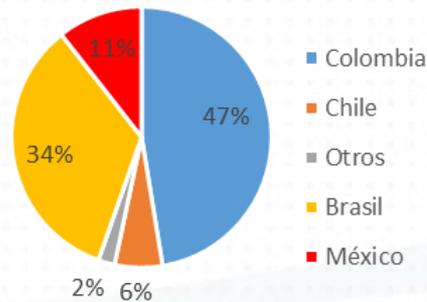
### Cloud Services



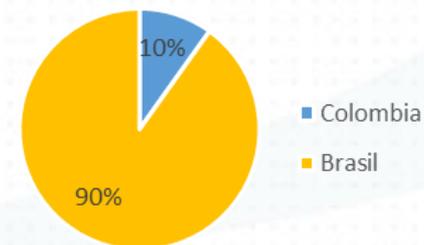
### NEW PIPELINE



### Cybersecurity



### Big Data, Analytics & DT



## IoT- SMART SAFETY

- ✓ *Smart City Expo Buenos Aires: 1st end to end cloud solution with Microsoft launch*
- ✓ *Brasil: First Smart Cities development plan in place*
- ✓ *Chile: Pilots in association with Corfo*
- ✓ *Uruguay smart safety recognition*



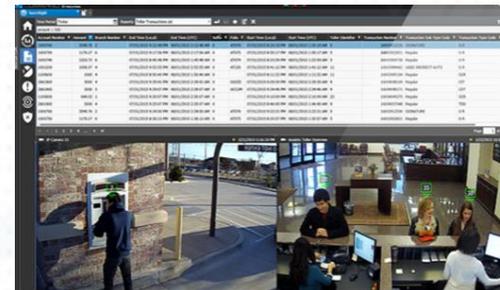
## HYBRID CLOUD SERVICES

- ✓ *Chile: First SAP Hana migration to Azure in Latinamerica*
- ✓ *Brasil: Massive multicloud orchestration*
- ✓ *Complex migrations opportunity with customers in Chile, Brasil, México and Colombia*



# BIG DATA, ANALYTICS & DISRUPTIVE TECHNOLOGIES

- ✓ *SonIA- Sonda Cognitive Solution*
- ✓ *Sonda on Sonda case- 30% cost savings with AI*
- ✓ *Risk management with Analytics- focus on Banking and Government*
- ✓ *Video Analytics in Colombia*
- ✓ *RPA & UX- Mobile experience*



## CYBERSECURITY REGIONAL SOC LAUNCH

- ✓ *3 customers already in place*
- ✓ *10 advanced prospects from Chile, Colombia, Brasil and México*
- ✓ *Main development: Retail, FSI, Government and Oil & Gas*

# INNOVATION & TRANSFORMATION ENABLEMENT:

- ✓ **BRASIL INNOVATION CENTER & HABITAT INNOVABRA**
  - 350 profesionales @ Joinville University campus
  - Disruptive Technologies development /Start up ecosystem
  - Bradesco Innovation Center- 170 startups and 70 corporate companies



- ✓ **CHILEAN INNOVATION BOARD MEMBER**
  - Initiatives for innovation promotion
  - Embracing local and regional challenges



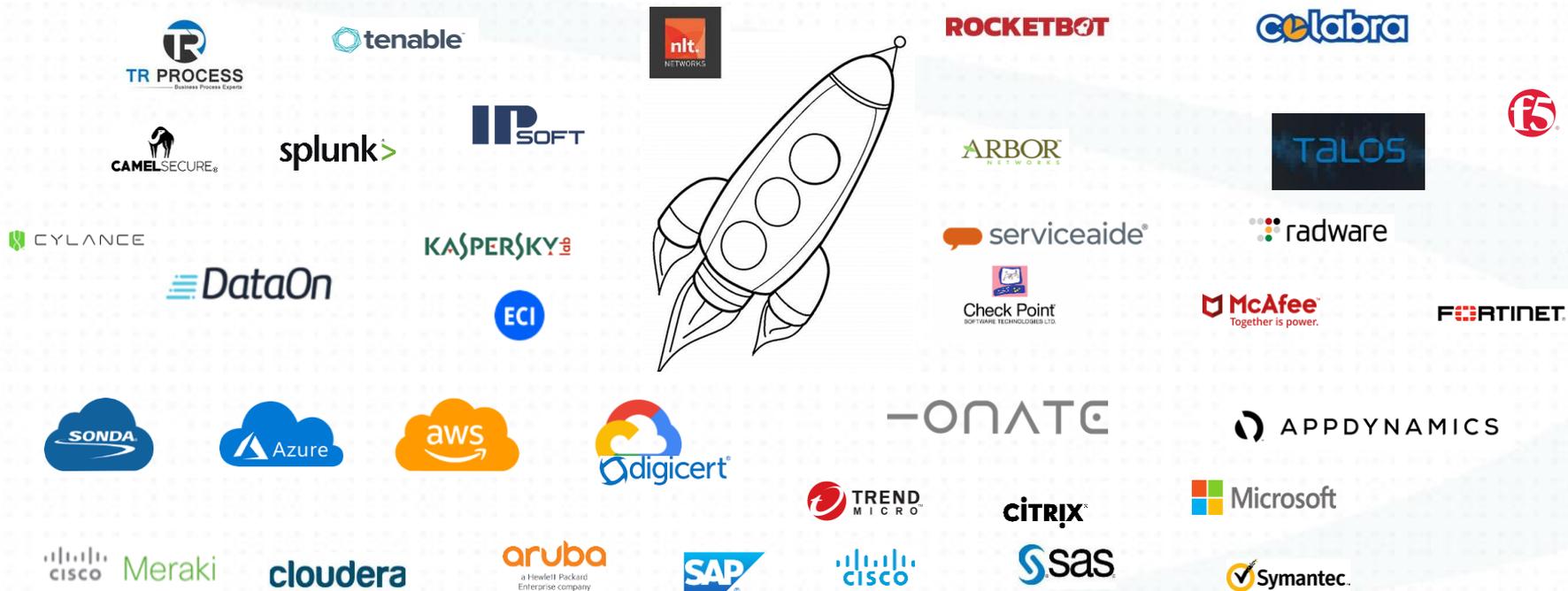
CHILE  ENTURES



- ✓ **IOT TECH & THE CITY CHALLENGE**
  - Co Investment with University of Chile venture labs



# BUILDING THE STRONGEST ECOSYSTEM





# Anexos - Posición Financiera al 31.03.19

| Estado de Situación Financiera (Millones de US\$) | mar-19         | dic-18         | Δ \$          | Δ %           |
|---|----------------|----------------|---------------|---------------|
| Efectivo y Equivalentes al Efectivo               | 64,1           | 72,8           | (8,7)         | (12,0%)       |
| Otros Activos Financieros Corrientes              | 24,6           | 23,7           | 0,9           | 3,8%          |
| Deudores Comerciales y Otros                      | 343,0          | 345,3          | (2,3)         | (0,7%)        |
| Cuentas por Cobrar a Emp. Rel.                    | 7,7            | 9,6            | (1,9)         | (19,7%)       |
| Inventarios                                       | 75,1           | 80,6           | (5,5)         | (6,8%)        |
| Otros Activos Corrientes                          | 73,0           | 76,9           | (3,9)         | (5,0%)        |
| <b>ACTIVOS CORRIENTE</b>                          | <b>587,4</b>   | <b>608,8</b>   | <b>(21,4)</b> | <b>(3,5%)</b> |
| Activos Intangibles y Plusvalía                   | 368,0          | 367,1          | 1,0           | 0,3%          |
| Propiedades, Planta y Equipo                      | 203,7          | 181,0          | 22,8          | 12,6%         |
| Otros Activos no Corrientes                       | 163,0          | 166,3          | (3,3)         | (2,0%)        |
| <b>ACTIVOS NO CORRIENTE</b>                       | <b>734,8</b>   | <b>714,3</b>   | <b>20,4</b>   | <b>2,9%</b>   |
| <b>ACTIVOS TOTALES</b>                            | <b>1.322,2</b> | <b>1.323,1</b> | <b>(0,9)</b>  | <b>(0,1%)</b> |
| Pasivos Financieros Corrientes                    | 183,4          | 167,0          | 16,4          | 9,8%          |
| Otros Pasivos Corrientes                          | 237,9          | 259,3          | (21,3)        | (8,2%)        |
| <b>PASIVOS CORRIENTES</b>                         | <b>421,3</b>   | <b>426,2</b>   | <b>(4,9)</b>  | <b>(1,2%)</b> |
| Pasivos Financieros no Corrientes                 | 115,4          | 103,3          | 12,1          | 11,8%         |
| Otros Pasivos no Corrientes                       | 63,9           | 58,5           | 5,5           | 9,4%          |
| <b>PASIVOS NO CORRIENTE</b>                       | <b>179,3</b>   | <b>161,7</b>   | <b>17,6</b>   | <b>10,9%</b>  |
| <b>PASIVOS TOTALES</b>                            | <b>600,6</b>   | <b>587,9</b>   | <b>12,7</b>   | <b>2,2%</b>   |
| Participaciones no controladoras                  | 6,0            | 6,0            | 0,1           | 1,2%          |
| <b>PATRIMONIO NETO CONTROLADORA</b>               | <b>715,5</b>   | <b>729,2</b>   | <b>(13,7)</b> | <b>(1,9%)</b> |
| <b>PATRIMONIO Y PASIVOS TOTALES</b>               | <b>1.322,2</b> | <b>1.323,1</b> | <b>(0,9)</b>  | <b>(0,1%)</b> |

|   | mar-19 | dic-18 |
|---|--------|--------|
| <b>Liquidez Corriente</b>   | 1,4x   | 1,4x   |
| (Activos Corrientes / Pasivos Corrientes)   |        |        |
| <b>Leverage</b>   | 0,8x   | 0,8x   |
| ((Pasivos Corrientes + Pasivos No Corrientes) / Patrimonio)   |        |        |
| <b>Cobertura de Gastos Financieros</b>  | 5,1x   | 6,4x   |
| (EBITDA / Costos Financieros)   |        |        |
| <b>Ratio Deuda Financiera Neta sobre EBITDA</b>   | 1,8x   | 1,3x   |
| ((Otros Pasivos Financieros Ctes. + Otros Pasivos Financieros No Ctes. - Efectivo y Equivalentes al Efectivo - Otros Activos Financieros Ctes.) / EBITDA <sup>1,2</sup> ) |        |        |
| <b>Deuda Financiera (millones de US\$)</b>  | 298,8  | 270,2  |
| (Otros Pasivos Financieros Ctes. + Otros Pasivos Financieros No Ctes.)  |        |        |
| <b>Deuda Financiera Neta (millones de US\$)</b>   | 210,1  | 173,8  |
| (Otros Pasivos Financieros Ctes. + Otros Pasivos Financieros No Ctes. - Efectivo y Equivalentes al Efectivo - Otros Activos Financieros Ctes.)                            |        |        |

**Nota:**

- Resultado Operacional = Resultado Bruto - Gastos de Administración
- EBITDA = Resultado Operacional + Depreciación and Amortización

