



Análisis Razonado

SONDA S.A.

Diciembre - 2015

Cifras Relevantes:

- ❖ Ingresos Consolidados:
US\$1.254,8mm
- ❖ Resultado Operacional:
US\$131,2mm
- ❖ EBITDA:
US\$178,5mm
- ❖ Ganancia Neta Controladora:
US\$60,3mm
- ❖ Margen EBITDA:
14,2%
- ❖ Margen Neto:
4,8%

Análisis Razonado

01 de Enero de 2015 - 31 de Diciembre de 2015

A continuación se presentan los resultados consolidados de SONDA S.A. y Filiales, para el ejercicio comprendido entre el 01 de Enero y el 31 de Diciembre de 2015. Todas las cifras están expresadas en pesos chilenos. Las conversiones a dólares de Estados Unidos de Norteamérica, presentadas en este informe, están basadas en el tipo de cambio de cierre de Diciembre de 2015 (1 US\$= 710,16 Pesos Chilenos).

1. Resumen Ejecutivo

SONDA reporta Ingresos Consolidados por \$891.122 millones (US\$1.254,8 millones) al 31 de Diciembre de 2015, 1,4% superior al mismo ejercicio anterior. El Resultado Operacional llegó a \$93.148 millones (US\$131,2 millones), creciendo en 5,8% (a/a) y el EBITDA a \$126.765 millones (US\$178,5 millones), inferior en 2,3% (a/a). La Ganancia Neta atribuible a la controladora totalizó \$42.850 millones (US\$60,3 millones), inferior en 9,9% con respecto a Diciembre de 2014.

Los resultados regionales de la compañía son:

Región	Ingresos		EBITDA	
	MM\$	Δ a/a	MM\$	Δ a/a
Chile	353.143	+13,9%	58.181	+10,3%
Brasil	343.879	-10,3%	36.687	-9,8%
México	82.457	+12,1%	13.970	-0,2%
OPLA	111.643	0,0%	17.926	-19,8%
Total	891.122	+1,4%	126.765	-2,3%

El ROE a Dic-15 fue de 9,0%. Los indicadores de Liquidez Corriente (1,9 veces), Leverage Financiero (0,2 veces) y Cobertura de Gastos Financieros (15,1 veces), reflejan una sana posición financiera.

Otros aspectos destacados:

- ❖ La depreciación de ciertas monedas latinoamericanas respecto del peso chileno, principalmente el real brasileño, ha afectado negativamente la conversión de resultados de moneda funcional a moneda de reporte. Descontando este efecto, los ingresos consolidados a Dic-15 habrían llegado a US\$1.338,2 millones, creciendo un 8,2% (a/a). Por otro lado, el EBITDA habría alcanzado US\$189,1 millones, creciendo un 3,5% (a/a).
- ❖ Las operaciones fuera de Chile registraron una disminución de 5,4% en Ingresos (a/a), totalizando \$537.980 millones (US\$757,5 millones), cifra que representa el 60,4% del total consolidado, mientras que el EBITDA disminuye en 11,0% en relación con el año 2014, alcanzando \$68.583 millones (US\$96,6 millones), respectivamente. Sin efectos cambiarios, los Ingresos habrían crecido un 8,0% y el EBITDA habrían estado en línea con el año 2014.
- ❖ En Brasil, los Ingresos alcanzaron \$343.879 millones (US\$484,2 millones) y el EBITDA totalizó \$36.687 millones (US\$51,7 millones), inferiores en un 10,3% y 9,8% (a/a), respectivamente. Sin efectos cambiarios, los Ingresos crecen un 9,6% y el EBITDA un 11,5%.
- ❖ En México, los Ingresos alcanzaron \$82.457 millones (US\$116,1 millones), creciendo en un 12,1% (a/a) y el EBITDA totalizó \$13.970 millones (US\$19,7 millones), en línea con el ejercicio 2014. Sin efectos cambiarios, los Ingresos crecen un 15,4% y el EBITDA un 2,0%.
- ❖ OPLA obtuvo Ingresos por \$111.643 millones (US\$157,2 millones), en línea con el ejercicio anterior, y EBITDA por \$17.926 millones (US\$25,2 millones), disminuyendo un 19,8% (a/a). Por su parte, el Resultado Operacional creció en 18,0%.
- ❖ En Chile, los Ingresos crecen en 13,9% (a/a), totalizando \$353.143 millones (US\$497,3 millones) y el EBITDA aumenta en 10,3% (a/a), llegando a \$58.181 millones (US\$81,9 millones).
- ❖ La Ganancia Neta es inferior en 9,9% a la obtenida en 2014, principalmente por mayores impuestos devengados en 2015 como consecuencia de la revalorización de inversiones en el exterior por un mayor tipo de cambio, los cuales en 2015 ascendieron a US\$20,3 millones y en 2014 a US\$9,3 millones. Descontado el efecto neto, la Ganancia Neta habría crecido en 5,8% (a/a).
- ❖ El volumen de negocios cerrados al 31 de Diciembre de 2015 llegó a US\$1.215,2 millones, inferior en 8,0% en relación con el año 2014 (dólares históricos). Sin efectos cambiarios, los cierres de negocios crecen un 3,1%.

Cuadro N°1: Resumen de Estados Financieros Consolidados

Resumen de Estados Financieros Consolidados
SONDA S.A.

Millones de Pesos Chilenos (MM\$)				
Estado de Resultados por Función	Dic-15	Dic-14	Δ \$	Δ %
Ingresos de actividades ordinarias	891.122	878.455	12.667	1,4%
Costo de ventas	(719.321)	(720.758)	1.437	-0,2%
Total ganancia bruta	171.801	157.697	14.105	8,9%
Gastos de Administración	(78.653)	(69.629)	(9.024)	13,0%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	93.148	88.067	5.080	5,8%
Depreciaciones y Amortizaciones	33.617	41.694	(8.077)	-19,4%
EBITDA ⁽²⁾	126.765	129.761	(2.997)	-2,3%
Otros Ingresos	4.950	4.404	545	12,4%
Otros Gastos, por función	(10.474)	(5.388)	(5.086)	94,4%
Total Ganancias de actividades operacionales	87.623	87.083	540	0,6%
Ingresos Financieros	4.287	6.408	(2.122)	-33,1%
Costos Financieros	(8.420)	(11.368)	2.948	-25,9%
Participación en las Ganancias de Asociadas	323	478	(155)	-32,4%
Diferencias de Cambio	(442)	(6)	(436)	-
Resultado por Unidades de Reajuste	(272)	(1.822)	1.550	-85,1%
Ganancia antes de impuestos	83.099	80.773	2.326	2,9%
Gasto por Impuesto a las Ganancias	(35.554)	(29.338)	(6.217)	21,2%
Ganancia Procedente de Operaciones Continuas	47.545	51.436	(3.891)	-7,6%
Ganancia (pérdida) Atribuible a Participaciones no Controladoras	4.694	3.896	798	20,5%
Ganancia (pérdida) atribuible a Controladora	42.850	47.539	(4.689)	-9,9%
Estado de Situación Financiera	Dic-15	Dic-14	Δ \$	Δ %
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	68.392	78.590	(10.198)	-13,0%
Otros Activos Financieros Corrientes	1.720	3.045	(1.325)	-43,5%
Deudores Comerciales y Otros	231.689	222.296	9.393	4,2%
Cuentas por Cobrar a Emp. Rel.	3.665	4.024	(358)	-8,9%
Inventarios	42.481	38.781	3.700	9,5%
Otros Activos Corrientes	34.190	41.963	(7.773)	-18,5%
Activos Corrientes	382.137	388.698	(6.561)	-1,7%
Activos Intangibles y Plusvalía	245.684	295.972	(50.288)	-17,0%
Propiedades, Planta y Equipo	95.433	99.613	(4.180)	-4,2%
Otros Activos no Corrientes	67.462	56.959	10.503	18,4%
Activos no Corrientes	408.579	452.544	(43.965)	-9,7%
Activos Totales	790.716	841.242	(50.527)	-6,0%
Pasivos Financieros Corrientes	13.308	16.225	(2.917)	-18,0%
Otros Pasivos Corrientes	186.062	193.308	(7.245)	-3,7%
Pasivos Corrientes	199.370	209.533	(10.163)	-4,9%
Pasivos Financieros no Corrientes	78.641	82.367	(3.726)	-4,5%
Otros Pasivos no Corrientes	46.847	46.786	61	0,1%
Pasivos no Corrientes	125.488	129.153	(3.665)	-2,8%
Pasivos Totales	324.858	338.686	(13.827)	-4,1%
Participaciones no controladoras	6.839	5.920	918	15,5%
Patrimonio Neto Controladora	459.018	496.636	(37.618)	-7,6%
Patrimonio y Pasivos Totales	790.716	841.242	(50.527)	-6,0%

⁽¹⁾ Resultado Operacional = Ganancia Bruta - Gastos de Administración

⁽²⁾ EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

2. Análisis del Estado de Resultados

Ingreso de Actividades Ordinarias

Los Ingresos consolidados alcanzaron \$891.122 millones (US\$1.254,8 millones) en el año 2015, superior en un 1,4% (\$12.667 millones / US\$17,8 millones) respecto al mismo ejercicio 2014. Sin efectos cambiarios, los ingresos habrían crecido en un 8,2% (a/a).

Las principales variaciones son las siguientes:

- ❖ Aumento de 10,2% (\$32.628 millones / US\$45,9 millones) en los ingresos del negocio Plataformas, llegando a \$353.610 millones (US\$497,9 millones) a Dic-15, proveniente principalmente de Chile, negocio retail.
- ❖ Disminución de 1,6% (\$7.958 millones / US\$11,2 millones) en los ingresos del negocio de Servicios TI, totalizando \$481.911 millones (US\$678,6 millones) a Dic-15, originado principalmente por Brasil y asociado a efectos de conversión. Sin efectos cambiarios, los ingresos de Servicios TI habrían crecido en un 9,3%.
- ❖ Disminución de 17,8% (\$12.003 millones / US\$16,9 millones) en los ingresos del negocio de Aplicaciones, alcanzando \$55.601 millones (US\$78,3 millones) a Dic-15, originado en Brasil y consecuencia principalmente de los efectos de conversión. Sin éstos disminuye un 6,0%.

En cuanto a la distribución de ingresos por línea de negocio, al 31 de Diciembre de 2015 Servicios TI contribuye con el 54,1%, Plataformas con el 39,7% y Aplicaciones con el 6,2% restante.

Cuadro N°2: Ingresos Consolidados por Línea de Negocio

Ingresos Consolidados por Línea de Negocio	Dic-15	Dic-14	Δ \$	Δ %
	MM\$	MM\$		
Plataformas	353.610	320.982	32.628	10,2%
Servicios TI	481.911	489.868	(7.958)	-1,6%
Aplicaciones	55.601	67.604	(12.003)	-17,8%
Total	891.122	878.455	12.667	1,4%

Participación por Línea de Negocio

Plataformas	39,7%	36,5%
Servicios TI	54,1%	55,8%
Aplicaciones	6,2%	7,7%
Total	100,0%	100,0%

Costo de Ventas y Gastos de Administración

El Costo de Ventas consolidado totalizó \$719.321 millones (US\$1.012,9 millones) al 31 de Diciembre de 2015, en línea respecto del mismo ejercicio de 2014.

Los Gastos de Administración llegaron a \$78.653 millones (US\$110,8 millones) a Dic-15, superior al año 2014 en un 13,0% asociado principalmente a la consolidación de CTIS y un mayor volumen de negocios de Plataformas.

Cuadro N°3: Resumen de Estado de Resultados Consolidado

Resumen de Estado de Resultados Consolidados	Dic-15	Dic-14	Δ \$	Δ %
	MM\$	MM\$		
Ingresos de Actividades Ordinarias	891.122	878.455	12.667	1,4%
Costo de Ventas	(719.321)	(720.758)	1.437	-0,2%
Ganancia Bruta	171.801	157.697	14.105	8,9%
Gastos de Administración	(78.653)	(69.629)	(9.024)	13,0%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	93.148	88.067	5.080	5,8%
EBITDA ⁽²⁾	126.765	129.761	(2.997)	-2,3%
Ganancia atribuible a Controladora	42.850	47.539	(4.689)	-9,9%
Indicadores				
Margen Bruto	19,3%	18,0%		
Margen Operacional	10,5%	10,0%		
Margen EBITDA	14,2%	14,8%		
Margen Neto	4,8%	5,4%		

⁽¹⁾ Resultado Operacional = Ganancia Bruta - Gastos de Administración

⁽²⁾ EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

Resultado Operacional y EBITDA

El Resultado Operacional llegó a \$93.148 millones (US\$131,1 millones), aumentando en un 5,8% (a/a). El Margen Bruto como porcentaje de los ingresos llegó a 19,3% y el Margen Operacional a 10,5%, superior al mismo ejercicio de 2014 en 130pb y 50pb, respectivamente. Sin efectos cambiarios, el Resultado Operacional habría crecido 10,5%.

El EBITDA totalizó \$126.765 millones (US\$178,5 millones) en el año 2015, disminuyendo en 2,3% respecto al mismo ejercicio 2014. El Margen EBITDA por su parte, llegó a 14,2%, disminuyendo en 60pb (a/a). Sin efectos cambiarios, el EBITDA habría crecido 3,5%.

Otras Partidas de la Operación^(*)

El total de Otras Partidas de la Operación^(*) fue una pérdida de \$10.049 millones (US\$14,1 millones), 37,8% superior a la pérdida registrada en el año 2014, por efecto de mayores Otros Gastos por Función, compensado parcialmente por menores Costos Financieros netos (de Ingresos Financieros) y por mayores Resultados por Unidades de Reajuste. En los Otros gastos por Función se incluyen \$5.459 millones (US\$7,7 millones) asociados a gastos de reestructuración que surgen a partir de procesos de reorganización implementados en Brasil.

Ganancia Atribuible a la Controladora

La Ganancia Neta atribuible a la Controladora es de \$42.850 millones (US\$60,3 millones) a Dic-15, inferior en 9,9% a la obtenida en el año 2014, principalmente por mayores impuestos devengados en 2015 como consecuencia de la revalorización de inversiones en el exterior por un mayor tipo de cambio, los cuales en 2015 ascendieron a US\$20,3 millones y en 2014 a US\$9,3 millones. Descontado el efecto neto, la Ganancia Neta habría crecido en 5,8% (a/a).

^(*) Otras Partidas de la Operación = Ingresos Financieros + Costos Financieros + Participación en las Ganancias Pérdidas de Asociadas + Diferencias de Cambio + Resultado por Unidades de Reajustes + Otros Ingresos + Otros Gastos.

3. Análisis Regional

Chile

A continuación, se presentan las principales variaciones de las operaciones en Chile a Diciembre de 2015:

- ❖ Los Ingresos llegaron a \$353.143 millones (US\$497,3 millones), aumentando en un 13,9% (a/a), debido a mayores ingresos de Plataformas (+19,5%), provenientes del negocio retail y mayorista, y de Servicios TI (+6,9%).
- ❖ El Resultado Operacional fue de \$46.141 millones (US\$65,0 millones / +11,2% a/a) y EBITDA por \$58.181 millones (US\$81,9 millones / +10,3% a/a), incremento asociado principalmente al mejor desempeño del negocio Servicios TI.
- ❖ El Margen Operacional llegó a 13,1% y el Margen EBITDA fue de 16,5%, inferiores en 30pb y 50pb, respectivamente (a/a).
- ❖ La disminución en los márgenes se explica principalmente por el mayor crecimiento de ingresos del negocio retail (Plataformas). Sin dicho crecimiento, el Margen EBITDA en Chile subiría desde 16,5% a 17,4%.

Cuadro N°4: Resumen de Resultados Chile

Resumen de Resultados Chile	Dic-15	Dic-14	Δ \$	Δ %
	MM\$	MM\$		
Ingresos de Actividades Ordinarias	353.143	309.929	43.214	13,9%
Plataformas	209.625	175.364	34.261	19,5%
Servicios TI	127.395	119.136	8.259	6,9%
Aplicaciones	16.122	15.429	693	4,5%
Costo de Ventas	(272.863)	(238.549)	(34.314)	14,4%
Ganancia Bruta	80.279	71.380	8.900	12,5%
Gastos de Administración	(34.138)	(29.899)	(4.240)	14,2%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	46.141	41.481	4.660	11,2%
EBITDA ⁽²⁾	58.181	52.742	5.439	10,3%
<i>Margen Operacional</i>	<i>13,1%</i>	<i>13,4%</i>		
<i>Margen EBITDA</i>	<i>16,5%</i>	<i>17,0%</i>		

⁽¹⁾ Resultado Operacional = Ganancia Bruta - Gastos de Administración

⁽²⁾ EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

Brasil

A continuación, se presentan las principales variaciones de las operaciones en Brasil a Diciembre de 2015:

- ❖ Los Ingresos llegaron a \$343.879 millones (US\$484,2 millones), un 10,3% inferior a lo reportado en el año 2014. Sin efectos cambiarios, los Ingresos habrían aumentado un 9,6% (a/a).
- ❖ El Resultado Operacional alcanzó los \$20.777 millones (US\$29,3 millones / -6,8% a/a) y EBITDA \$36.687 millones (US\$51,7 millones / -9,8% a/a). Sin efectos cambiarios, el Resultado Operacional y EBITDA crecen en 16,3% y 11,5%, respectivamente (a/a).
- ❖ El Margen Operacional fue de 6,0% y el Margen EBITDA 10,7%, superiores en 20pb y 10pb, respectivamente, respecto a igual ejercicio 2014.

Cuadro N°5: Resumen de Resultados Brasil

Resumen de Resultados Brasil	Dic-15	Dic-14	Δ \$	Δ %
	MM\$	MM\$		
Ingresos de Actividades Ordinarias	343.879	383.319	(39.440)	-10,3%
Plataformas	59.928	75.389	(15.461)	-20,5%
Servicios TI	250.152	260.623	(10.471)	-4,0%
Aplicaciones	33.799	47.307	(13.508)	-28,6%
Costo de Ventas	(295.238)	(337.119)	41.881	-12,4%
Ganancia Bruta	48.641	46.200	2.441	5,3%
Gastos de Administración	(27.864)	(23.906)	(3.957)	16,6%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	20.777	22.294	(1.516)	-6,8%
EBITDA ⁽²⁾	36.687	40.668	(3.981)	-9,8%
<i>Margen Operacional</i>	6,0%	5,8%		
<i>Margen EBITDA</i>	10,7%	10,6%		

⁽¹⁾ Resultado Operacional = Ganancia Bruta - Gastos de Administración

⁽²⁾ EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

México

A continuación, se presentan las principales variaciones de las operaciones en México a Diciembre de 2015:

- ❖ Los Ingresos crecen un 12,1% (a/a), totalizando \$82.457 millones (US\$116,1 millones), asociado principalmente al negocio de Plataformas.
- ❖ El Resultado Operacional alcanzó los \$12.195 millones (US\$17,2 millones) y EBITDA por \$13.970 millones (US\$19,6 millones), inferiores al año 2014 en 1,6% y 0,2%, respectivamente.
- ❖ El Margen Operacional llegó a 14,8% y el Margen EBITDA a 16,9%, inferiores en 210pb en relación con el ejercicio 2014.

Cuadro N°6: Resumen de Resultados México

Resumen de Resultados México	Dic-15	Dic-14	Δ \$	Δ %
	MM\$	MM\$		
Ingresos de Actividades Ordinarias	82.457	73.529	8.928	12,1%
Plataformas	46.312	35.142	11.171	31,8%
Servicios TI	36.145	38.387	(2.242)	-5,8%
Aplicaciones	0	0	0	-
Costo de Ventas	(63.379)	(54.933)	(8.445)	15,4%
Ganancia Bruta	19.079	18.596	483	2,6%
Gastos de Administración	(6.884)	(6.197)	(687)	11,1%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	12.195	12.399	(204)	-1,6%
EBITDA ⁽²⁾	13.970	14.000	(29)	-0,2%
<i>Margen Operacional</i>	14,8%	16,9%		
<i>Margen EBITDA</i>	16,9%	19,0%		

⁽¹⁾ Resultado Operacional = Ganancia Bruta - Gastos de Administración

⁽²⁾ EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

OPLA (Otros Países de Latinoamérica)

A continuación, se presentan las principales variaciones al mes de Diciembre de 2015, de las operaciones en la región OPLA (Otros Países de Latinoamérica), que incluye Argentina, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Panamá, Perú y Uruguay:

- ❖ Los Ingresos están en línea con respecto al año 2014, llegando a \$111.643 millones (US\$157,2 millones).
- ❖ El Resultado Operacional alcanzó \$14.035 millones (US\$19,8 millones) y EBITDA por \$17.926 millones (US\$25,2 millones), creciendo un 18,0% y decreciendo un 19,8% (a/a), respectivamente. El menor EBITDA es originado fundamentalmente por el término de contratos de outsourcing con altos niveles de depreciación.
- ❖ El Margen Operacional llegó a 12,6%, 190pb superior al cierre del ejercicio 2014.

Cuadro N°7: Resumen de Resultados OPLA

Resumen de Resultados OPLA	Dic-15	Dic-14	Δ \$	Δ %
	MM\$	MM\$		
Ingresos de Actividades Ordinarias	111.643	111.678	(35)	0,0%
Plataformas	37.744	35.088	2.657	7,6%
Servicios TI	68.218	71.722	(3.504)	-4,9%
Aplicaciones	5.680	4.869	812	16,7%
Costo de Ventas	(87.841)	(90.157)	2.316	-2,6%
Ganancia Bruta	23.802	21.522	2.281	10,6%
Gastos de Administración	(9.768)	(9.628)	(140)	1,5%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	14.035	11.894	2.141	18,0%
EBITDA ⁽²⁾	17.926	22.351	(4.425)	-19,8%
<i>Margen Operacional</i>	<i>12,6%</i>	<i>10,7%</i>		
<i>Margen EBITDA</i>	<i>16,1%</i>	<i>20,0%</i>		

⁽¹⁾ Resultado Operacional = Ganancia Bruta - Gastos de Administración

⁽²⁾ EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

Cuadro N°8: Resumen de Resultados Regionales

Resumen de Resultados Regionales	Dic-15	Dic-14	Δ \$	Δ %
	MM\$	MM\$		
Chile				
Ingresos de Actividades Ordinarias	353.143	309.929	43.214	13,9%
Plataformas	209.625	175.364	34.261	19,5%
Servicios TI	127.395	119.136	8.259	6,9%
Aplicaciones	16.122	15.429	693	4,5%
Costo de Ventas	(272.863)	(238.549)	(34.314)	14,4%
Ganancia Bruta	80.279	71.380	8.900	12,5%
Gastos de Administración	(34.138)	(29.899)	(4.240)	14,2%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	46.141	41.481	4.660	11,2%
EBITDA ⁽²⁾	58.181	52.742	5.439	10,3%
<i>Margen Operacional</i>	13,1%	13,4%		
<i>Margen EBITDA</i>	16,5%	17,0%		
Brasil				
Ingresos de Actividades Ordinarias	343.879	383.319	(39.440)	-10,3%
Plataformas	59.928	75.389	(15.461)	-20,5%
Servicios TI	250.152	260.623	(10.471)	-4,0%
Aplicaciones	33.799	47.307	(13.508)	-28,6%
Costo de Ventas	(295.238)	(337.119)	41.881	-12,4%
Ganancia Bruta	48.641	46.200	2.441	5,3%
Gastos de Administración	(27.864)	(23.906)	(3.957)	16,6%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	20.777	22.294	(1.516)	-6,8%
EBITDA ⁽²⁾	36.687	40.668	(3.981)	-9,8%
<i>Margen Operacional</i>	6,0%	5,8%		
<i>Margen EBITDA</i>	10,7%	10,6%		
México				
Ingresos de Actividades Ordinarias	82.457	73.529	8.928	12,1%
Plataformas	46.312	35.142	11.171	31,8%
Servicios TI	36.145	38.387	(2.242)	-5,8%
Aplicaciones	0	0	0	-
Costo de Ventas	(63.379)	(54.933)	(8.445)	15,4%
Ganancia Bruta	19.079	18.596	483	2,6%
Gastos de Administración	(6.884)	(6.197)	(687)	11,1%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	12.195	12.399	(204)	-1,6%
EBITDA ⁽²⁾	13.970	14.000	(29)	-0,2%
<i>Margen Operacional</i>	14,8%	16,9%		
<i>Margen EBITDA</i>	16,9%	19,0%		
OPLA				
Ingresos de Actividades Ordinarias	111.643	111.678	(35)	0,0%
Plataformas	37.744	35.088	2.657	7,6%
Servicios TI	68.218	71.722	(3.504)	-4,9%
Aplicaciones	5.680	4.869	812	16,7%
Costo de Ventas	(87.841)	(90.157)	2.316	-2,6%
Ganancia Bruta	23.802	21.522	2.281	10,6%
Gastos de Administración	(9.768)	(9.628)	(140)	1,5%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	14.035	11.894	2.141	18,0%
EBITDA ⁽²⁾	17.926	22.351	(4.425)	-19,8%
<i>Margen Operacional</i>	12,6%	10,7%		
<i>Margen EBITDA</i>	16,1%	20,0%		

⁽¹⁾ Resultado Operacional = Ganancia Bruta - Gastos de Administración

⁽²⁾ EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

4. Análisis del Estado de Situación Financiera

Activos

Los Activos Totales registran un valor de \$790.716 millones (US\$1.113,4 millones) a Dic-15, decreciendo en 6,0% con relación a Dic-14, esto como consecuencia principalmente de la disminución en:

- ❖ Plusvalía por \$39.407 millones (US\$54,6 millones), cuyo saldo al 31 de Diciembre de 2015 fue de \$218.735 millones (US\$308,0 millones), originado principalmente por efectos de conversión.
- ❖ Activos Intangibles distintos de la Plusvalía por \$10.881 millones (US\$15,3 millones), cuyo saldo al 31 de Diciembre es de \$26.948 (US\$37,9 millones), asociado a las amortizaciones del ejercicio.
- ❖ Efectivo y Equivalentes al Efectivo por \$10.197 millones (US\$14,4 millones), cuyo saldo al 31 de Diciembre es de \$68.392 millones (US\$96,3 millones), debido principalmente al pago de obligaciones financieras, dividendos, saldos de precio por adquisiciones y financiamiento de capital de trabajo e inversiones.

Pasivos

Los Pasivos totalizaron \$324.858 millones (US\$457,4 millones) a Dic-15, decreciendo en 4,1% con respecto a Dic-14, debido a la disminución de:

- ❖ Cuentas por Pagar No Corrientes por \$7.262 millones (US\$10,2 millones), cuyo saldo al 31 de Diciembre de 2015 fue de \$16.965 millones (US\$23,9 millones), asociado principalmente a saldos de precio por adquisiciones en Brasil.
- ❖ Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar por \$6.603 millones (US\$9,3 millones), cuyo saldo al 31 de Diciembre de 2015 fue de \$119.526 millones (US\$168,3 millones), proveniente principalmente de Brasil.
- ❖ Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes por \$2.917 millones (US\$4,1 millones) y \$3.726 millones (US\$5,2 millones), respectivamente, cuyos saldos al cierre de Diciembre de 2015 fueron \$13.308 millones (US\$18,7 millones) y \$78.641 millones (US\$110,7 millones), respectivamente, asociado principalmente a la liquidación de préstamos en Brasil, Chile y Argentina.

Patrimonio

El Patrimonio Consolidado atribuible a la Controladora alcanzó un valor de \$459.018 millones (US\$646,4 millones) a Dic-15, disminuyendo en 7,6% con respecto a Dic-14 (\$38.152 millones / US\$53,7 millones). Las principales variaciones con respecto de Dic-14 se originan principalmente por efectos negativos en la cuenta patrimonial Reserva de diferencias de cambio en conversiones (-\$59.014 millones / -US\$83,1 millones), compensado parcialmente por los resultados del ejercicio, neto de dividendos.

La rentabilidad sobre Patrimonio (ROE) alcanza un 9,0%.

Cuadro N°9: Indicadores Financieros

Indicadores Financieros		Dic-15	Dic-14	Δ Dic-15 / Dic-14
Liquidez				
Liquidez Corriente (Activos Corrientes / Pasivos Corrientes)	(veces)	1,9	1,9	3,3%
Razón Ácida ((Activos Corrientes - Inventarios) / Pasivos Corrientes)	(veces)	1,7	1,7	2,0%
Capital de Trabajo (Activos Corrientes - Pasivos Corrientes)	(MM\$)	182.767	179.165	2,0%
Endeudamiento				
Leverage ((Pasivos Corrientes + Pasivos No Corrientes) / Patrimonio)	(veces)	0,7	0,7	3,5%
Leverage Financiero ((Otros Pasivos Finan. Ctes. + Otros Pasivos Finan. No Ctes. / Patrimonio)	(veces)	0,2	0,2	0,6%
Deuda Corto Plazo (Pasivos Corrientes / Pasivos Totales)	(veces)	0,6	0,6	-0,8%
Deuda Largo Plazo (Pasivos No Corrientes / Pasivos Totales)	(veces)	0,4	0,4	1,3%
Cobertura de Gastos Financieros ((Ganancia Bruta - Gtos. de Adm. + Dep. y Amort.) / Gtos. Financieros)	(veces)	15,1	11,4	31,9%
Ratio Deuda Financiera sobre EBITDA ((Otros Pasivos Financieros Ctes. + Otros Pasivos Financieros No Ctes.) / EBITDA ^{1,2})	(veces)	0,7	0,8	-4,5%
Ratio Deuda Financiera Neta sobre EBITDA ((Otros Pasivos Financieros Ctes. + Otros Pasivos Financieros No Ctes. - Efectivo y Equivalentes al Efectivo - Otros Activos Financieros Ctes.) / EBITDA ^{1,2})	(veces)	0,2	0,1	31,8%
Rentabilidad				
Rentabilidad del Patrimonio (Ganancia atribuible a la Controladora ² / Patrimonio atribuible a la Controladora ³)	%	9,0%	9,8%	-80 pb
Rentabilidad de Activos (Ganancia atribuible a la Controladora ² / Activos Totales ³)	%	5,3%	6,0%	-70 pb
Utilidad por Acción (Ganancia atribuible a la Controladora ² / N° de Acciones ⁴)	(\$)	49,2	54,6	-9,9%
Retorno de Dividendos (Dividendos Pagados ⁵ / Precio Cierre de Mercado x Acción)	%	1,9%	2,4%	-50 pb

¹ EBITDA = Ganancia Bruta - Gastos de Administración + Depreciaciones y Amortizaciones

² Anualizado

³ Valores promedios se calculan en base a:
- Dic-15: Saldo promedio de Dic-15 y Dic-14
- Dic-14: Saldo promedio de Dic-14 y Dic-13

⁴ Cálculos sobre un total de acciones de:
- Dic-15 = 871.057.175
- Dic-14 = 871.057.175

⁵ Últimos 12 meses

Estado de Flujo Efectivo

El saldo final de Efectivo y de Equivalentes al Efectivo alcanzó \$68.392 millones (US\$96,3 millones) a Dic-15, que se compara con \$78.590 millones (US\$110,7 millones) al 31 de Diciembre de 2014.

El flujo de actividades operacionales alcanzó \$51.238 millones a Dic-15 (US\$72,1 millones), disminuyendo en 23,3% con relación a Dic-14.

El flujo de actividades de inversión fue de \$25.585 millones (US\$36,0 millones), disminuyendo el uso de fondos en \$28.433 millones (US\$40,0 millones), debido principalmente a la compra de CTIS en el año 2014.

La inversión bruta en capital (CAPEX) asciende a \$27.327 millones (US\$38,5 millones) a Dic-15 y se compone de \$1.818 millones (US\$2,6 millones) de intangibles, de \$22.121 millones (US\$31,1 millones), invertidos en compra de activos fijos para uso interno y para el desarrollo de proyectos con clientes, y \$3.388 millones (US\$4,8 millones) de inversiones permanentes.

El flujo de actividades de financiamiento alcanzó \$32.668 millones (US\$46,0 millones), variando en \$70.769 millones (US\$99,7 millones) con relación a Dic-14, debido principalmente a un menor pago de obligaciones financieras en relación con el ejercicio anterior (producto de la liquidación de préstamos realizadas en el año 2014), y de un menor pago de dividendos.

Cuadro N°10: Resumen de Flujo Efectivo

Resumen de Flujo Efectivo	Dic-15	Dic-14	Δ \$	Δ %
	MM\$	MM\$		
Flujo de Efectivo Neto procedente de (utilizados en) Actividades de Operación	51.238	66.784	(15.546)	-23,3%
Flujo de Efectivo Neto procedente de (utilizados en) en Actividades de Inversión	(25.585)	(54.018)	28.433	-52,6%
Flujo de Efectivo Neto procedente de (utilizados en) Actividades de Financiación	(32.668)	(103.438)	70.769	-68,4%
Incremento Neto (Disminución) en el Efectivo y Equivalentes al Efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(7.015)	(90.671)	83.656	-92,3%
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el Efectivo y Equival. al Efec.	(3.183)	(1.600)	(1.583)	99,0%
Incremento (disminución) Neto de Efectivo y Equivalentes al Efec.	(10.198)	(92.271)	82.073	-88,9%
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del periodo	78.590	170.861	(92.271)	-54,0%
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	68.392	78.590	(10.198)	-13,0%

5. Análisis del Mercado

La industria de las Tecnologías de la Información (TI) se divide en tres grandes sectores:

- ❖ Servicios TI: abarca una amplia gama de servicios provistos a las empresas de modo de dar soporte, consultorías y asesorías y/o externalizar la infraestructura y las operaciones que involucran las Tecnologías de la Información.
- ❖ Aplicaciones: soluciones de software diseñadas especialmente para una empresa o industria de modo de permitir al cliente usar la tecnología de la información en beneficio de su gestión, como por ejemplo los ERP's. Se incluye el desarrollo y comercialización de algún tipo de programa, ya sea para uso a nivel de usuario o creado especialmente para un fin específico, tanto para una empresa en particular como una solución tecnológica para una industria.
- ❖ Plataformas (Hardware y Software de Base): consiste en suministrar la infraestructura más adecuada para el cliente, entre ellos, el hardware (servidores, computadores personales, terminales de trabajo, impresoras y similares), los software básicos asociados (sistemas operativos, bases de datos, Windows, Office, etc.), y los equipos de comunicación. Cabe destacar que, en general, no hay contratos de distribución exclusivos con los fabricantes, lo que hace que muchas empresas de TI (incluida SONDA) sean proveedores multimarca.

Las economías en desarrollo muestran un potencial de crecimiento mayor respecto de los países desarrollados, transformando este sector en un nicho de grandes oportunidades. En Latinoamérica, mercado relevante para SONDA, aún se presentan ratios de penetración de tecnología bajos, con un promedio de inversión anual en TI por país equivalente a un 2,0% de sus respectivos PIB, cifra inferior al 4,0% en promedio mostrado por economías desarrolladas. Las tendencias como globalización, desregulación de los mercados, acuerdos de libre comercio, y la constante búsqueda de reducción de costos y mejora de eficiencias, son los principales impulsores del desarrollo e incorporación de TI en las empresas, tanto privadas como públicas. Es así como se espera que en Latinoamérica el crecimiento de las inversiones en TI se centre en Servicios y, en particular en outsourcing y servicios profesionales de TI.

En cuanto a los segmentos de negocios dentro de la industria TI, en Latinoamérica se destina aproximadamente un 64% a hardware y el 36% restante a servicios TI y software. No obstante lo anterior, se prevé un cambio de tendencia en esta composición, bajo la cual los segmentos de servicios TI y software irían adquiriendo paulatinamente mayor relevancia, acercando así la región a una distribución de la inversión similar a la de las economías desarrolladas (60% de inversión destinada a servicios TI y software, aproximadamente).

Las proyecciones de IDC (International Data Corporation) para el año 2016 apuntan a un crecimiento de 5,7% para la inversión total de TI en Latinoamérica, siendo de un 9,0% para Servicios TI y de un 12,0% para Software. Con esto, la inversión total en la región llegaría a US\$140.324 millones. Las estimaciones a más largo plazo señalan una tasa de crecimiento anual compuesto (CAGR) de 6,1% para la inversión en TI de América Latina para el período 2015-2019. A nivel de segmentos de negocios, se proyecta un CAGR de 8,9% para servicios TI en el período 2015-2019, 2,7% para hardware y 13,6% para software.

6. Principales Riesgos Asociados a la Actividad de SONDA S.A. y Filiales

A. Riesgos de Litigio

1. SONDA S.A.

Existe un litigio iniciado por el Administrador Financiero del Transantiago (AFT) en contra de ciertos operadores de transporte en los cuales la Compañía se ha hecho parte coadyuvante cumpliendo con sus obligaciones contractuales en ese sentido, con la finalidad de defender los intereses del AFT en relación con las imputaciones contenidas en la demanda reconvenzional relativa a supuestos incumplimientos en la prestación de los servicios subcontratados a SONDA S.A.

Las partes han presentado diversas suspensiones del procedimiento, y se encuentran actualmente coordinando la presentación de los desistimientos de las demandas.

2. Filiales

2.1 Filiales en Brasil

a) Las filiales SONDA Procwork y SONDA do Brasil, tienen actualmente diversos juicios en los cuales son parte, principalmente de naturaleza laboral y tributaria. De ellos, el más significativo dice relación con notificaciones de autos de infracción tributaria (liquidación de impuesto) cursadas por el Municipio de Campinas, bajo el supuesto que la totalidad de ciertos servicios de la filial se prestaron dentro de su municipio. El impuesto corresponde a aquel aplicable en Brasil a beneficio del municipio donde las empresas prestan sus servicios, calculado como porcentaje de su facturación. La filial de SONDA S.A. alegó la nulidad de los cobros basada en que tales impuestos se encuentran ya pagados conforme a la distribución territorial dispuesta por la ley.

El valor de lo disputado con el Municipio de Campinas asciende a R\$38,7 millones de Reales (incluidos multas, reajustes e intereses). Los abogados locales han informado a la compañía que estos conflictos territoriales en la aplicación del impuesto son usuales en Brasil, y estiman que existe una alta probabilidad de obtener en definitiva una sentencia favorable a la Compañía.

b) El 14 de Diciembre de 2012, la filial SONDA Procwork en Brasil fue notificada de un auto de infracción por parte de la autoridad tributaria (Receita Federal) por un monto de R\$25,5 millones de Reales (incluidos multas, reajustes e intereses) por cotizaciones previsionales calculadas sobre ciertos beneficios pagados a empleados (cota utilidade) en el año 2008. Para la Receita Federal tales beneficios serían de naturaleza salarial.

El pago de estos beneficios se realiza por la empresa conforme al Acuerdo Colectivo de Trabajo firmado entre el Sindicato de Trabajadores de TI y el Sindicato de Empresas de TI, y con la anuencia del Ministerio del Trabajo, en el que expresamente se señala que tales pagos no forman parte del salario para ningún efecto. Conforme al criterio de los tribunales superiores brasileros, tales acuerdos deben respetarse por las partes y por los órganos fiscalizadores. Conforme a lo anterior el Ministerio del Trabajo ha fiscalizado el proceso de pago de cota utilidade para el mismo ejercicio a que se refiere el auto de infracción de la Receita Federal, concluyéndolo sin ninguna observación, coincidentemente con el criterio del poder judicial en diversos juicios laborales en que ratificó la naturaleza no salarial de tales beneficios.

Con fecha 14 de Enero de 2013 la empresa ha presentado una impugnación al auto de infracción en sede administrativa, y solicitado la suspensión de sus efectos conforme a la ley brasilerá.

Estas discrepancias en las interpretaciones entre el Ministerio del Trabajo y la Receita Federal podrían eventualmente generar nuevos autos de infracción.

En opinión de los abogados de la filial hay suficientes fundamentos para señalar que existe una alta probabilidad de éxito de la defensa. Sin embargo, la Administración, entendiendo que hay una diferencia de opinión entre dos instituciones del Estado como son el Ministerio del Trabajo y la Receita Federal

sobre la cual aún no hay jurisprudencia, ha adoptado un criterio conservador de constituir una provisión para cubrir cualquier eventualidad de una decisión adversa.

c) CTIS: La Compañía es parte en acciones judiciales y procesos administrativos ante varios tribunales y entidades de gobierno, que han surgido del curso normal de las operaciones, referidas a asuntos tributarios, laborales y civiles:

- ❖ **Demandas Laborales:** La Administración, basada en la información de sus asesores legales, el análisis de las reclamaciones pendientes legales, y sobre la base de la experiencia pasada con respecto a los importes reclamados, ha constituido provisiones suficientes para cubrir las pérdidas estimadas de los procesos en curso, clasificados con riesgo probable de pérdida.

Con respecto a las reclamaciones laborales con riesgo probable, por un total de 38 casos que corresponden a ex empleados, el 80% viene en reclamación por horas extras pagadas a menos.

Existen depósitos judiciales, que representan activos de CTIS restringidos, depositados en tribunales que se determinan como garantía parcial del valor hasta la resolución de los conflictos.

- ❖ **Procesos Tributarios:** Se refieren a uso de créditos fiscales cuestionados por la autoridad tributaria, argumentando que la retención de éstos en el origen no puede ser demostrada. La administración, debido a que estos procesos se encuentran en etapa de pruebas y documentación por parte de la entidad fiscalizadora, ha constituido provisiones suficientes para cubrir las pérdidas estimadas de los procesos en curso, clasificados con riesgo probable de pérdida.

Los procedimientos clasificados como riesgo posible suman un monto de R\$25,5 millones de Reales.

Todas las contingencias que se materialicen, cuyo origen sea anterior a la fecha de adquisición de CTIS, están cubiertas por el escrow constituido.

d) PARS: SONDA S.A. es parte demandada en un arbitraje iniciado por los vendedores de la empresa brasileña Pars Produtos de Processamento de Dados Ltda. ("Pars"). Esta empresa fue adquirida en el año 2012 por Sonda IT Invest Participações Ltda. ("Sonda IT"), subsidiaria brasileña de la filial Sonda Filiales Brasil, siendo SONDA S.A. garante de dicha adquisición. El objeto del arbitraje, instancia considerada en el contrato de compraventa ante falta de acuerdo entre las partes, se refiere a diferencias en la aplicación del mecanismo de ajuste de precio de la adquisición. El monto demandado es de aproximadamente R\$54 millones de Reales (considerando las multas). El arbitraje se encuentra en la fase de presentación de los alegatos iniciales por las partes. En opinión de nuestros abogados, en base a la información disponible a la fecha, es probable que el arbitraje resulte en una sentencia favorable a la Compañía.

e) Algunas sociedades filiales en Brasil, contratan mano de obra de trabajadores por intermedio de empresas individuales para servicios temporales. Sin embargo, por las características de la prestación del servicio, podría ser considerado un trabajo con vínculo laboral entre las partes y, como consecuencia, las sociedades ser multadas por la autoridad fiscal, quienes podrían exigir el pago de las cargas sociales, más impuestos y las multas correspondientes.

Nuestros asesores jurídicos estiman que no se puede asumir un vínculo laboral con estos prestadores de servicios, y que existen elementos para reducir los impactos de una posible notificación por la autoridad tributaria (Receita Federal).

f) Al 31 de Diciembre de 2015, los procesos vigentes de naturaleza laboral, han generado provisiones para cubrir eventuales contingencias de pérdida, por un monto de M\$3.126.691 (M\$3.688.333 al 31 de Diciembre de 2014).

En opinión de la administración y sus asesores legales, las provisiones constituidas son suficientes para cubrir los riesgos asociados de estos juicios.

2.2 Filiales en Chile

Las filiales Quintec Distribución S.A. e Innovación y Tecnología Empresarial Item Ltda. se encuentran tramitando dos asuntos extrajudiciales, específicamente de naturaleza administrativa, ante el Servicio Nacional de Aduana, referidos a la reclamación de cobros de diferencias de derechos aduaneros. En opinión de los asesores, se estima que la resolución de esta contingencia será favorable para las sociedades.

2.3 Filiales en Colombia

La filial Quintec Colombia tiene actualmente demandas en las cuales es parte, principalmente de naturaleza tributaria, relacionados a períodos anteriores a su adquisición por parte de SONDA. El principal dice relación con la División de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN): con fecha 30 de Septiembre de 2013, se presenta demanda en contra de la resolución de liquidación oficial en la que se determina el pago de diferencias presentadas en la liquidación de impuestos por compras en el exterior y nacionales relativas al Impuesto de Renta y Complementarios del año gravable 2008, por Col\$5.120.923. La audiencia y alegatos de conclusión, ya han sido presentados.

En opinión de la Administración, se cuenta con la argumentación suficiente para defender la posición de la Compañía.

2.4 Filiales en Argentina

Las filiales Sonda Argentina S.A. y Quintec Argentina S.A. (absorbida por Sonda Argentina S.A.) han recibido demandas laborales de ex empleados. En opinión de la administración y sus asesores legales, las provisiones constituidas son suficientes para cubrir los riesgos asociados de estos juicios.

2.5 Filial en Panamá

Con fecha 29 de Agosto de 2014, la filial Sonda Panamá fue notificada de una demanda administrativa interpuesta por cinco particulares en contra de la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre de Panamá, para que se declare nulo el Contrato N° 35 "Contrato para la Concesión del Servicio de Administración Financiera del Sistema de Movilización Masivo de Pasajeros en el Área Metropolitana de Panamá (Distrito de Panamá y San Miguelito)". Con fecha 2 y 5 de Septiembre de 2014 respectivamente, los abogados de Sonda en Panamá interpusieron un recurso de apelación en contra de la resolución que dio curso a la acción y contestaron la demanda entablada. Este proceso se encuentra en actual tramitación, pero la opinión de los abogados locales es que tiene escasas posibilidades de ser acogida.

3. Otros Litigios

La Compañía es demandada y demandante en otros litigios y acciones legales producto del curso ordinario de los negocios. En opinión de la Administración, el resultado final de estos asuntos no tendrá un efecto adverso en la situación financiera de la compañía, sus resultados de operación y su liquidez.

B. Riesgos Asociados a Adquisiciones

Un elemento importante en la estrategia de crecimiento de SONDA es la adquisición de activos u operaciones de Servicios de TI. No obstante la experiencia de la Compañía en estas operaciones, y el apoyo en las revisiones y opiniones de abogados y auditores externos, la adquisición de operaciones o activos conllevan un riesgo de contingencias futuras que puedan tener un efecto adverso en la rentabilidad de esos activos, en el negocio y en la condición financiera de la Compañía. Asimismo, la negociación de potenciales adquisiciones puede involucrar incurrir en costos significativos, y a la vez los activos adquiridos en el futuro pueden no alcanzar las ventas y rentabilidad que justificaron la inversión. Más aún, no existe seguridad de que SONDA identifique en el futuro oportunidades de adquisiciones que estime adecuadas a su política de crecimiento.

C. Riesgo Asociado al Contrato con el Administrador Financiero del Transantiago (AFT) y Terceros Relacionados

Además de poseer una participación minoritaria en la propiedad accionaria del 9,5% de la sociedad Administrador Financiero de Transantiago S.A. (AFT), quien provee al Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) los servicios de administración de los recursos del Sistema de Transporte Público de Pasajeros de Santiago (Transantiago), SONDA suscribió con fecha 20 de Septiembre de 2005 un contrato con el AFT para la provisión de los servicios tecnológicos asociados al proyecto (Contrato de Servicios Tecnológicos). La prestación oportuna y completa por SONDA de los servicios contratados ha requerido a SONDA efectuar inversiones por un monto total aproximado de US\$108 millones. Por otro lado, la correcta ejecución del sistema requiere de un alto grado de coordinación y esfuerzo conjunto entre todas las partes involucradas, incluyendo el MTT, el AFT, los concesionarios de servicios de transportes, la empresa Metro S.A. y SONDA, lo cual hasta la fecha no siempre se ha dado. Como consecuencia de ello, durante el desarrollo del proyecto SONDA ha negociado con el AFT dos modificaciones al Contrato de Servicios Tecnológicos y el año 2008 celebró un contrato de transacción con el AFT tendiente a resolver conflictos pendientes y precaver otros eventuales a esa fecha.

El 14 de Diciembre de 2012, se acordaron entre el MTT, AFT, METRO, SONDA y los Concesionarios de Transporte, los términos y condiciones del nuevo régimen contractual definido por la autoridad para Transantiago. Como resultado de ello, SONDA y el AFT pusieron término a su Contrato de Servicios Tecnológicos, lo cual generó a la Compañía un abono neto a resultados de \$1.827 millones. Adicionalmente, SONDA suscribió un contrato con el MTT en virtud del cual se obliga a prestar determinados servicios tecnológicos para Transantiago y sus proveedores de transporte y servicios complementarios (Contrato de Prestación de los Servicios Complementarios de Provisión de Servicios Tecnológicos para el Sistema de Transporte Público de Santiago), y paralelamente SONDA también suscribió un contrato para la provisión del equipamiento tecnológico con cada Concesionario de Transporte, y posteriormente con Metro S.A. (cada uno de estos denominado Contrato de Prestación de Servicios y Equipamiento Tecnológico). Habiendo finalizado el proceso de toma de razón de tales contratos mediante publicación del respectivo extracto en el Diario Oficial, y efectuados los pagos acordados entre AFT y SONDA a favor de esta última, se han presentado los desistimientos respecto de cada una de las demandas arbitrales existentes entre AFT y SONDA, los que el árbitro tuvo presente..

D. Riesgo Asociado al Contrato de Concesión de Servicios de Administración Financiera con Gobierno de Panamá

Con fecha 8 de abril de 2011, SONDA S.A. suscribió con el Estado de la República de Panamá el contrato denominado "Contrato para la Concesión del Servicio de Administración Financiera del Sistema de Movilización Masivo de Pasajeros en el Área Metropolitana de Panamá (Distrito de Panamá y San Miguelito)", que comprende el diseño, suministro, construcción, mantenimiento y equipamiento del sistema tecnológico requerido para la recaudación del pago de los pasajes efectuados por los usuarios del sistema y su posterior distribución al operador de transporte que corresponda, durante un período de 10 años. Como contraprestación por estos servicios, SONDA S.A. recibirá un pago total de USD 180.600.000, y ha debido entregar una fianza de cumplimiento ascendente a USD 18.060.000 que deberá mantenerse vigente por el plazo del contrato más 1 año adicional.

Este contrato involucra la provisión y operación por diez años del sistema de recaudación en buses, de la red de carga, oficinas de atención al público y de los sistemas centrales, contemplando la recaudación, administración y custodia de los recursos provenientes de la comercialización y recarga de tarjetas, la

asignación de dichos fondos entre los proveedores de los servicios de transporte y la prestación de servicios tecnológicos. La fecha de inicio de las operaciones fue el 15 de Febrero de 2012.

E. Riesgo en Filiales y Coligadas

SONDA es una empresa operativa y a la vez es sociedad matriz y coligante de varias empresas a través de las cuales se desarrolla una parte significativa del negocio, y cuya ganancia operacional y condición financiera puede tener un efecto adverso en el negocio de la Compañía.

F. Riesgo Proveedores

En su carácter de integrador de soluciones, la empresa se abastece de diversos proveedores tecnológicos, los que en su mayoría corresponden a reconocidos fabricantes de clase mundial, con oficinas y representaciones en Chile y en el resto del mundo. Estos proveedores pueden cometer fallas y/u omisiones en las fechas de entrega o en la calidad de los equipos, servicios y productos proporcionados, y aun cuando SONDA implementa diversas políticas para mantener este riesgo en niveles controlados, y no es dependiente de ningún proveedor en particular, un incumplimiento o falla significativa de los proveedores puede causar efectos adversos en el negocio y ganancia operacional de SONDA.

G. Riesgo de Obsolescencia y Cambio Tecnológico

Requisito esencial del negocio de SONDA es mantenerse permanentemente actualizado en los últimos desarrollos tecnológicos de la industria, de modo tal de poder ofrecer a los clientes soluciones tecnológicas actualizadas. Para mantener este conocimiento y actualización, SONDA invierte periódicamente importantes recursos en desarrollo y actualización de aplicaciones. SONDA evalúa permanentemente las tendencias y desarrollos tecnológicos a nivel mundial y regional, sin embargo, pueden ocurrir cambios no previstos por SONDA que generen obsolescencia tecnológica de sus activos y efectos adversos significativos en el negocio y ganancia operacional de SONDA.

H. Riesgo de los Activos

Los activos fijos de edificación, infraestructura, instalación y equipamiento, más los riesgos de responsabilidad civil que ellos originan, se encuentran cubiertos a través de pólizas de seguro pertinentes, cuyos términos y condiciones son las usuales en el mercado. No obstante ello, cualquier daño en los activos puede causar un efecto negativo en los negocios y resultados de SONDA.

I. Riesgo País

SONDA y sus filiales tienen presencia en diversos países de América Latina. En consecuencia, su negocio, condición financiera y resultados dependerán en parte de las condiciones de estabilidad política y económica de dichos países. Eventuales cambios adversos en tales condiciones pueden causar un efecto negativo en el negocio y resultados de SONDA.

J. Riesgos No Asegurados

SONDA no cuenta con seguro que cubra el riesgo de paralización de actividades, contingencia que en el evento de ocurrir, podría afectar negativamente el negocio y los resultados de SONDA.

K. Riesgo de Tipo de Cambio

SONDA y sus filiales están expuestas al riesgo originado como consecuencia de fluctuaciones en el tipo de cambio, las que podrían llegar a afectar su posición financiera, resultados y flujos de caja. No obstante que la política de cobertura de la Compañía establece la revisión periódica de la exposición al riesgo de tipo de cambio de sus principales activos y obligaciones, y establece que en casos de ser necesario, dichos riesgos deben ser cubiertos mediante calces operacionales (naturales) entre las distintas unidades de negocio y filiales, o en su defecto, a través de instrumentos de mercado diseñados para dichos fines, tales como forward de tipo de cambio o swap de monedas, no existe certeza de que tales medidas eviten completamente los eventuales efectos adversos de las fluctuaciones en el tipo de cambio.

L. Riesgo de Tasa de Interés

SONDA mantiene actualmente pasivos con el sistema financiero a tasas de interés fijas. Desde el punto de vista de los activos, las inversiones financieras realizadas por SONDA tienen como propósito mantener un nivel de excedentes adecuados que le permita cubrir las necesidades de caja de corto plazo.

SONDA emitió, con fecha 18 de Diciembre de 2009, dos series de bonos A y C. La Serie A, por un monto de UF 1.500.000, fue colocada a 5 años plazo a una tasa de interés de 3,5% anual, y la Serie C, por un monto de UF 1.500.000, a 21 años plazo a una tasa de interés fija de 4,5% anual. Dichas emisiones se hicieron

con cargo a las Líneas 622 y 621, respectivamente, cuyo monto nominal máximo en conjunto es de hasta UF 3.000.000.

En Noviembre de 2014, se emitió con cargo a la Línea 622 un nuevo Bono Serie E, por un valor nominal de M\$36.300.000 y plazo de vencimiento 01 de Noviembre de 2019. Este bono devenga un interés de 5,4% anual sobre el capital insoluto.

Con fecha 28 de Noviembre de 2014, se procedió a pagar el capital e intereses del Bono serie A, por M\$ 37.481.945

M. Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito se refiere al riesgo de que una de las partes incumpla con sus obligaciones contractuales resultando en una pérdida financiera para SONDA y filiales principalmente en sus deudores por venta y sus activos financieros y derivados.

Para los deudores por venta la Compañía ha definido políticas que permiten controlar el riesgo de pérdidas por incobrabilidad y por incumplimiento en sus pagos. Adicionalmente, SONDA mantiene una base de más de 5.000 clientes a nivel regional, dentro de los cuales se encuentran las empresas líderes de la región latinoamericana, pertenecientes a un gran abanico de industrias y mercados.

Lo anterior, sumado a la diversificación sectorial y regional de la Compañía permite disminuir considerablemente la volatilidad de este riesgo. Es así como los 50 mayores clientes representan no más del 40% de los ingresos de SONDA, lo que se traduce en una baja concentración y vulnerabilidad.

N. Riesgo de Liquidez o Financiamiento

El riesgo de liquidez está relacionado con las necesidades de fondos para hacer frente a las obligaciones de pago. El objetivo de SONDA es mantener un equilibrio entre la continuidad de los fondos y flexibilidad financiera a través de flujos operacionales normales, préstamos bancarios, bonos públicos, inversiones de corto plazo y líneas de crédito.

Al 31 de Diciembre de 2015, SONDA cuenta con un saldo de Efectivo y Efectivo Equivalente y Otros Activos Financieros Corrientes de \$70.112 millones (US\$98,7 millones), el cual se encuentra compuesto por efectivo, depósitos a plazo menores a 90 días, fondos mutuos de renta fija y otros instrumentos de inversión de corto plazo.

7. Valor Libro y Valor Económico de los Activos

Respecto de los principales activos de la Sociedad, cabe mencionar lo siguiente:

La Sociedad evalúa anualmente el deterioro del valor de los activos, conforme a la metodología establecida por la Compañía de acuerdo con lo establecido en la NIC 36.

Los activos sobre los cuales aplica la metodología son los siguientes:

- ❖ Activo Fijo
- ❖ Goodwill
- ❖ Activos Intangibles
- ❖ Inversiones en sociedades Filiales y Asociadas
- ❖ Otros Activos No Corrientes

La evaluación de deterioro del valor de los activos se realiza a fin de verificar si existe algún indicio que el valor libro sea menor al importe recuperable. Si existe dicho indicio, el valor recuperable del activo se estima para determinar el alcance del deterioro (de haberlo). En caso que el activo no genere flujos de caja que sean independientes de otros activos, la Compañía determina el valor recuperable de la unidad generadora de efectivo a la cual pertenece el activo.

La Sociedad somete a prueba de deterioro los activos intangibles con vida útil indefinida en forma anual y cada vez que exista un indicio que el activo pueda verse deteriorado, de acuerdo a lo definido en NIC 36.

El valor recuperable es el más alto entre el valor justo menos los costos de vender y el valor en uso. Para determinar el valor en uso, se calcula el valor presente de los flujos de caja futuros descontados, a una tasa asociada al activo evaluado. Si el valor recuperable de un activo se estima que es menor que su valor libro, este último disminuye al valor recuperable.

En resumen, los activos se presentan valorizados de acuerdo a las NIIF según lo que se señala en la Nota 3 de los Estados Financieros.