

>  
**PRESENTACIÓN  
DE RESULTADOS  
1T14**

23 de ABRIL, 2014

## > 1T14 RESULTADOS CONSOLIDADOS

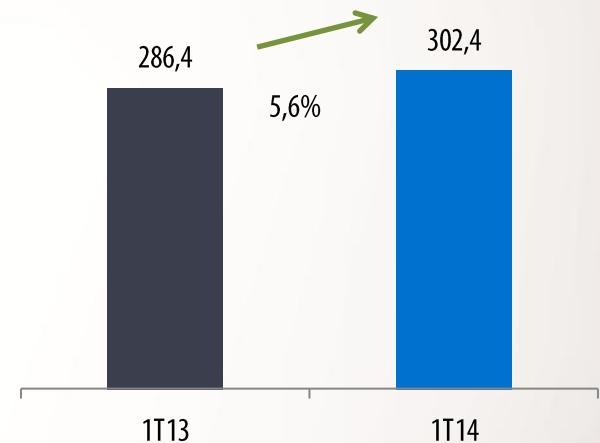
- SONDA reporta Ingresos Consolidados por US\$302,4 millones, 5,6% superior al mismo trimestre anterior.
- El Resultado Operacional llegó US\$34,3 millones (-6,4%) y el EBITDA a US\$48,6 millones (-1,5%)
- Las operaciones fuera de Chile registraron un alza de 7,9% en Ingresos (a/a), totalizando US\$170,9 millones, representando el 56,5% del total consolidado, con una mejora del Margen EBITDA, alcanzando 14,9%, 120pb por sobre el 1T13.
- Resultado Operacional y el EBITDA crecieron en 12,0% y 17,1% en relación al mismo trimestre 2013, alcanzando US\$16,3 millones y US\$25,5 millones, respectivamente.
- La Utilidad Neta atribuible a la controladora totalizó \$13.427 millones (US\$24,4 millones), inferior en 6,6% con respecto al mismo periodo 2013.
- El volumen de negocios cerrados al 31 de Marzo de 2014 llegó a US\$249,9 millones, inferior en 23,2% respecto a 1T13. Esto se explica por un mayor backlog de contratos en proceso de firma y por una alta base de comparación, producto del cierre de un contrato relevante durante el primer trimestre de 2013. Sin estos efectos, los cierres de negocios habrían crecido en un 2,0%.

## > 1T14 RESULTADOS CONSOLIDADOS

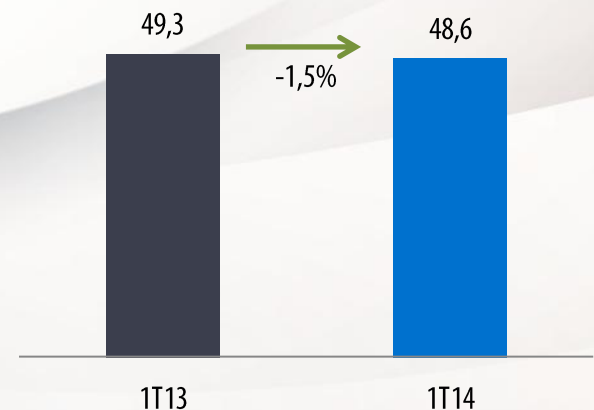
Margen EBITDA de las Operaciones fuera de Chile alcanzó 14,9%

(US\$ millones)	1T14	1T13	Var %
<b>Ingresos</b>	<b>302,4</b>	<b>286,4</b>	<b>5,6%</b>
<b>Resultado Operacional</b>	<b>34,3</b>	<b>36,6</b>	<b>-6,4%</b>
Margen Operacional	11,3%	12,8%	
<b>EBITDA</b>	<b>48,6</b>	<b>49,3</b>	<b>-1,5%</b>
Margen EBITDA	16,1%	17,2%	
<b>Utilidad</b>	<b>24,4</b>	<b>26,1</b>	<b>-6,6%</b>
Margen Neto	8,1%	9,1%	

Ingresos Trimestrales (US\$ millones)



EBITDA Trimestral (US\$ millones)



- Ingresos Consolidados por US\$302,4 millones, 5,6% superior al mismo trimestre anterior. Esto fue debido a un aumento de 16,7% en los ingresos del negocio Plataformas, llegando a US\$117,4 millones, sumado a un aumento de 2,3% en los ingresos del negocio de Aplicaciones, alcanzando US\$24,7 millones, parcialmente compensado por una disminución de 0,9% en los ingresos del negocio de Servicios TI, totalizando US\$160,3 millones.
- El EBITDA totalizó US\$48,6 millones, disminuyendo en un 1,5% (a/a). El Margen EBITDA llegó a 16,1%, disminuyendo en 110pb con respecto al periodo anterior.
- Utilidad Neta atribuible a la controladora totalizó US\$24,4 millones, inferior en 6,6% con respecto al mismo periodo 2013.

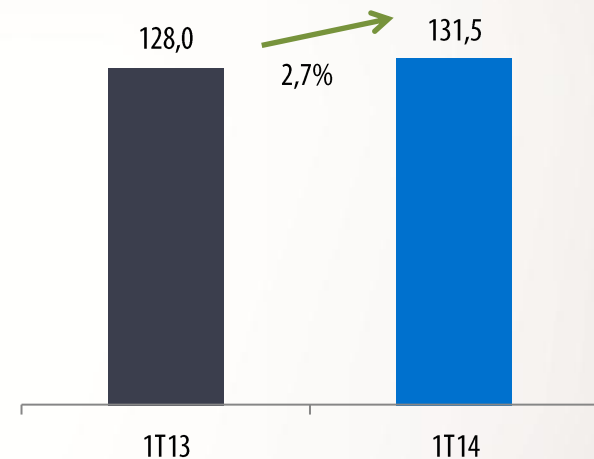
## > CHILE

Ingresos del negocio de Plataformas crecen en 15,9%

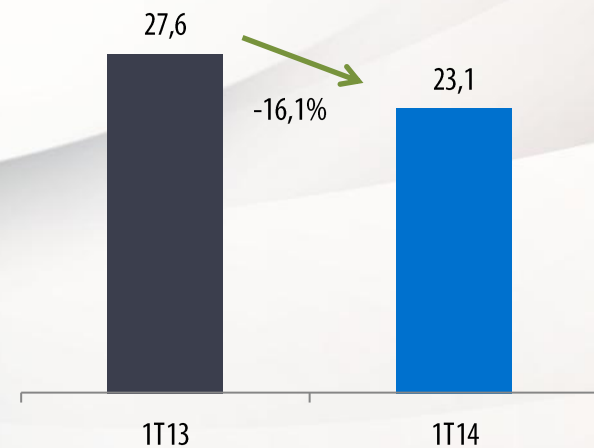
(US\$ millones)	1T14	1T13	Var %
<b>Ingresos</b>	<b>131,5</b>	<b>128,0</b>	<b>2,7%</b>
<b>Resultado Operacional</b>	<b>18,0</b>	<b>22,1</b>	<b>-18,5%</b>
Margen Operacional	13,7%	17,3%	
<b>EBITDA</b>	<b>23,1</b>	<b>27,6</b>	<b>-16,1%</b>
Margen EBITDA	17,6%	21,6%	

- Los Ingresos llegaron a US\$131,5 millones, aumentando en un 2,7% (a/a), debido a mayores ingresos de Plataformas (+15,9%).
- El Resultado Operacional fue de US\$18,0 millones y EBITDA por US\$23,1 millones, disminuyendo 18,5% y 16,1% (a/a) respectivamente, como consecuencia del término de algunos contratos de outsourcing el año anterior.
- El Margen Operacional llegó a 13,7%, 360pb menor que el registrado en 1T13.

Ingresos Trimestrales (US\$ millones)



EBITDA Trimestral (US\$ millones)



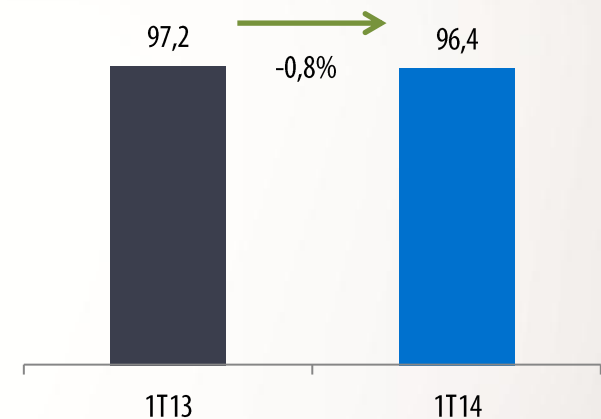
## > BRASIL

Margen EBITDA alcanza 11,4%, 30pb inferior a 1T13

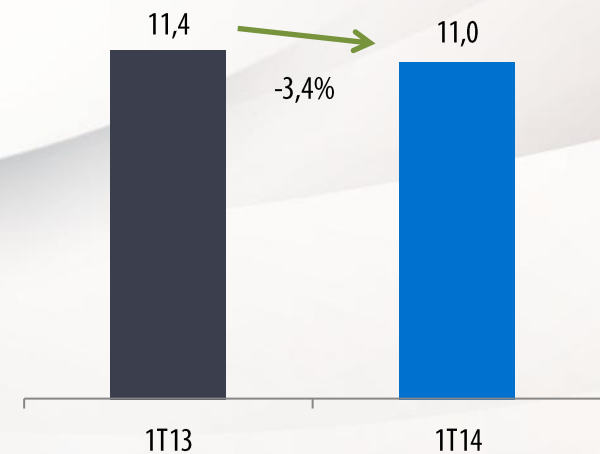
(US\$ millones)	1T14	1T13	Var %
<b>Ingresos</b>	<b>96,4</b>	<b>97,2</b>	<b>-0,8%</b>
<b>Resultado Operacional</b>	<b>7,1</b>	<b>7,7</b>	<b>-7,4%</b>
Margen Operacional	7,4%	7,9%	
<b>EBITDA</b>	<b>11,0</b>	<b>11,4</b>	<b>-3,4%</b>
Margen EBITDA	11,4%	11,7%	

- Los Ingresos llegaron a US\$96,4 millones, un 0,8% inferior a lo registrado en 1T13, debido principalmente a efectos cambiarios, sin los cuales habrían crecido en 0,8%.
- El Resultado Operacional alcanzó los US\$7,1 millones y EBITDA por US\$11,0 millones, disminuyendo 7,4% y 3,4% (a/a) respectivamente. Sin efectos cambiarios, el Resultado Operacional habría disminuido en un 6,4% y el EBITDA en un 2,2%.
- El Margen Operacional fue de 7,4% y el Margen EBITDA 11,4%, menores en 50pb y 30pb que 1T13, respectivamente.

Ingresos Trimestrales (US\$ millones)



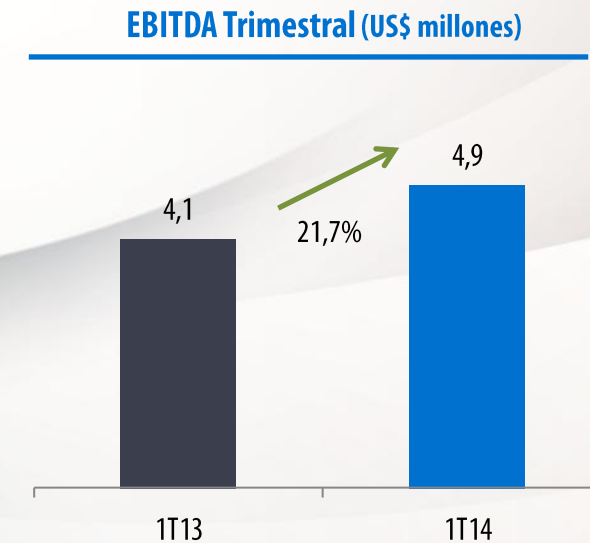
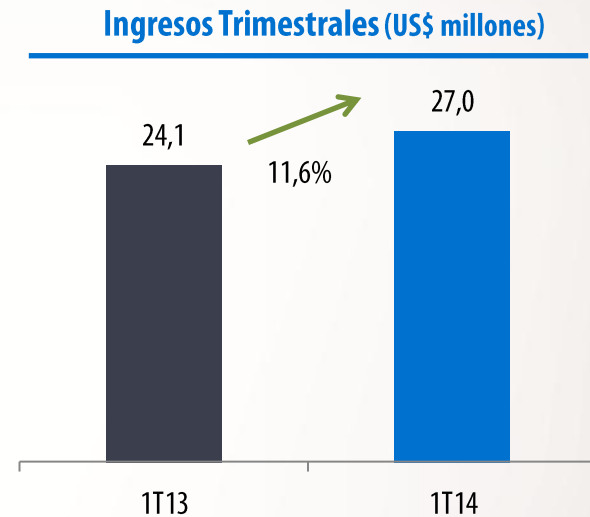
EBITDA Trimestral (US\$ millones)



## > MÉXICO

Margen Operacional aumenta en 280pb en relación a 1T13

(US\$ millones)	1T14	1T13	Var %
<b>Ingresos</b>	<b>27,0</b>	<b>24,1</b>	11,6%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>4,3</b>	<b>3,2</b>	35,3%
Margen Operacional	16,0%	13,2%	
<b>EBITDA</b>	<b>4,9</b>	<b>4,1</b>	21,7%
Margen EBITDA	18,3%	16,8%	



- Los Ingresos crecieron en 11,6% (a/a), totalizando US\$27,0 millones, debido principalmente a mayores ingresos de Plataformas (+48,5% a/a).
- El Resultado Operacional alcanzó los US\$4,3 millones aumentando 35,3% (a/a) y EBITDA por US\$4,9 millones, un incremento de 21,7% a/a.
- El Margen Operacional llegó a 16,0% y el Margen EBITDA a 18,3%, superior al mismo periodo 2013 en 280pb y 150pb, respectivamente.

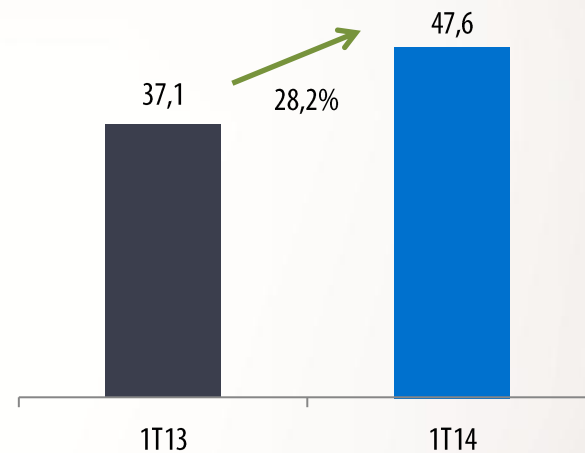
## > OPLA

EBITDA aumenta 51,2% en relación a 1T13

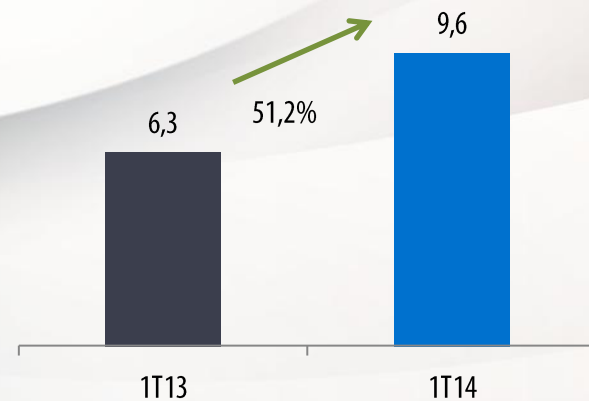
(US\$ millones)	1T14	1T13	Var %
<b>Ingresos</b>	<b>47,6</b>	<b>37,1</b>	<b>28,2%</b>
<b>Resultado Operacional</b>	<b>4,9</b>	<b>3,7</b>	<b>32,5%</b>
Margen Operacional	10,2%	9,9%	
<b>EBITDA</b>	<b>9,6</b>	<b>6,3</b>	<b>51,2%</b>
Margen EBITDA	20,1%	17,0%	

- Los Ingresos aumentaron en 28,2% respecto a 1T13, llegando a US\$47,6 millones. Destaca el crecimiento de Servicios TI por 39,7% (a/a), provenientes de Colombia, Uruguay, Ecuador, Argentina y Panamá.
- El Resultado Operacional alcanzó a US\$4,9 millones y EBITDA por US\$9,6 millones, creciendo un 32,5% y 51,2% (a/a), respectivamente.
- El Margen Operacional totalizó 10,2% y el Margen EBITDA 20,1%, 30pb y 310pb por sobre lo registrado en 1T13, respectivamente.

Ingresos Trimestrales (US\$ millones)

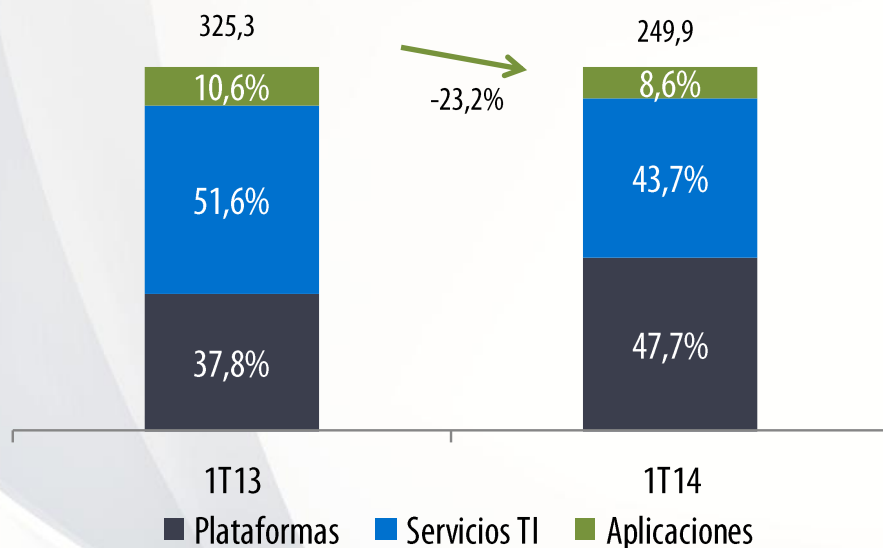


EBITDA Trimestral (US\$ millones)

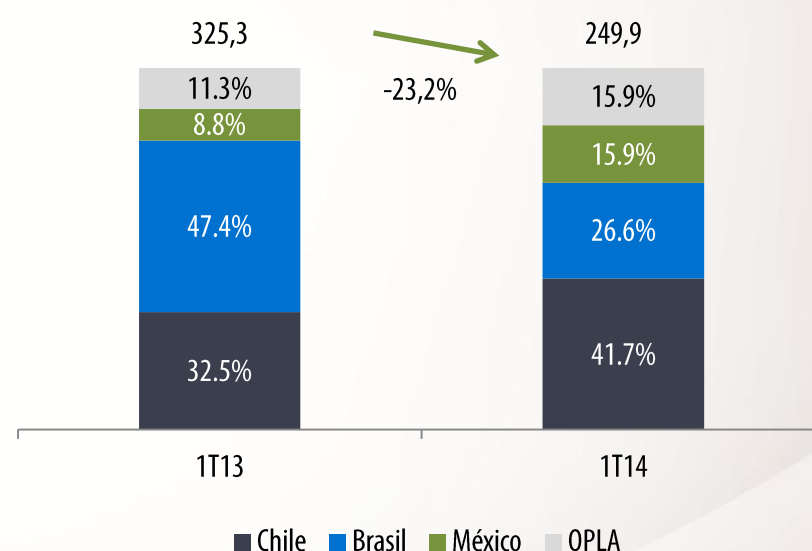


## > NUEVOS CONTRATOS CERRADOS

### Nuevos Contratos por Línea de Negocio (US\$ millones)



### Nuevos Contratos por Región (US\$ millones)



- El volumen de negocios cerrados en 1T14 llegó a US\$249,9 millones, inferior en 23,2% respecto del primer trimestre de 2013.
- La caída es explicada por un mayor número de contratos aún en proceso de firma además de una alta base de comparación.
- Sin estos efectos, los cierres de negocios habrían crecido en un 2,0%.
- Nuevos contratos firmados en México y OPLA combinados crecen en 21,3%.
- Las Operaciones fuera de Chile representan 58,3% del total de los nuevos contratos firmados.



## > RESUMEN BALANCE GENERAL

US\$ millones	1T14	1T13	Var%
<b>Activos</b>	<b>1.408,2</b>	<b>1.342,5</b>	<b>4,9%</b>
<b>Total Activos Corrientes</b>	<b>741,9</b>	<b>675,5</b>	<b>9,8%</b>
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	329,1	266,3	23,6%
Otros Activos Financieros, Corriente	22,9	3,6	534,4%
Deudores Comerciales y Cuentas por Cobrar	254,5	255,4	-0,4%
Otros Activos Corrientes	135,3	150,2	-9,9%
<b>Total Activos no Corrientes</b>	<b>666,3</b>	<b>667,0</b>	<b>-0,1%</b>
Propiedades, Planta y Equipo, neto	166,9	167,1	-0,1%
Activos Intangibles y Plusvalía	429,0	425,9	0,7%
Otros Activos no Corrientes	70,4	74,0	-4,9%
<b>Pasivos</b>	<b>491,6</b>	<b>520,7</b>	<b>-5,6%</b>
Pasivos Financieros Corrientes	97,6	42,7	128,3%
Otros Pasivos Corrientes	276,5	267,6	3,3%
Pasivos Financieros no Corrientes	73,4	150,7	-51,3%
Otros Pasivos no Corrientes	44,1	59,6	-26,0%
<b>Total Patrimonio atribuible a los controladores</b>	<b>905,5</b>	<b>812,1</b>	<b>11,5%</b>
<b>Interés Minoritario</b>	<b>11,0</b>	<b>9,7</b>	<b>13,5%</b>
<b>Total Pasivos y Patrimonio de los controladores</b>	<b>1.408,2</b>	<b>1.342,5</b>	<b>4,9%</b>



Phone (56-2) 2 657 50 00

Teatinos 500,

Santiago, CHILE

[www.SONDA.com](http://www.SONDA.com)