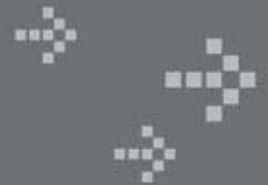


12M10 – 4T10

Presentación de Resultados



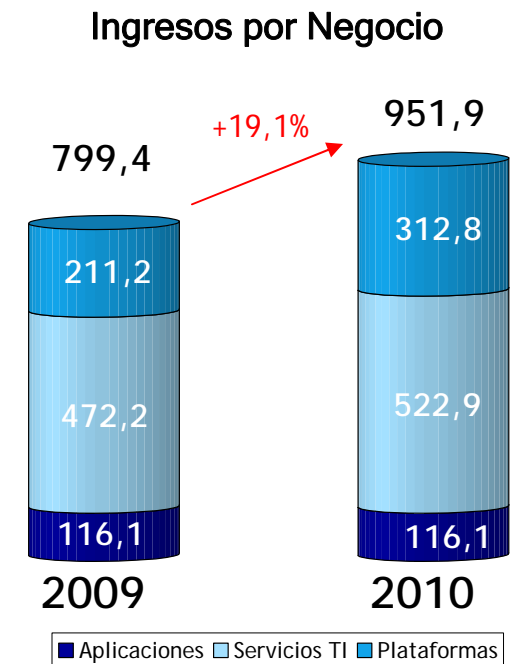
- ❑ Ingresos Consolidados Llegan a US\$ 951,9 millones creciendo un 19,1%
- ❑ Ganancia Operacional totaliza US\$ 124,2 millones creciendo un 21,3%
- ❑ EBITDA llega a US\$ 164,5 millones creciendo un 12,4%
- ❑ Margen Operacional llega a un 13,0%, frente a un 12,8% logrado en 2009
- ❑ Margen EBITDA alcanza un 17,3% vs. un 18,3% obtenido en el 2009
- ❑ Utilidad neta llega a US\$ 71,7 millones, 6,4% superior al año 2009
- ❑ Cargo extraordinario neto de US\$ 11,3 millones como consecuencia de decisión de acogerse a moratoria tributaria en Brasil. Sin el efecto extraordinario anterior, la utilidad habría crecido un 23% en relación al año 2009

- ❑ Ingresos generados fuera de Chile llegan a US\$ 526 millones creciendo un 27,7% y ganancia operacional fuera del país crece un 34,4%
- ❑ Ingresos del exterior representan un 55,3% de los ingresos consolidados y la Ganancia Operacional aporta el 40,6% del consolidado
- ❑ Ingresos en Brasil por US\$ 351,1 millones (+24,2%). La ganancia operacional crece un 29,7% y el EBITDA un 28,1%
- ❑ En México los ingresos crecen un 90,5% llegando a US\$ 81,1 millones. La ganancia operacional sube 99,9% y el EBITDA un 101,7%
- ❑ Las cinco nuevas adquisiciones concretadas durante el 2010 representaron una inversión equivalente a US\$ 91,5 millones
- ❑ Negocios cerrados por un total de US\$1.038,3 millones durante el 2010, lo que representa un 55,3 % de aumento en relación al año 2009
- ❑ Cierre de nuevos contratos de Servicios TI alcanza la cifra de US\$ 574,6 millones aumentando en un 50,6% respecto de 2009

- ❑ Ingresos del cuarto trimestre de 2010 (4T10) llegan a US\$ 285,1 millones, lo cual representa un incremento de 34,8% respecto al cuarto trimestre de 2009
- ❑ La Ganancia Operacional crece en un 26,8% llegando a US\$ 42,3 millones respecto a igual trimestre del año anterior, mientras que el EBITDA crece en un 20,9% y totaliza US\$52,6 millones
- ❑ Ingresos fuera de Chile alcanzan los US\$ 164,8 millones, lo que representa un aumento del 57% con respecto al cuarto trimestre de 2009
- ❑ Ganancia Operacional fuera de Chile alcanza US\$ 17 millones, un 61% mayor a 4T09, mientras que el EBITDA alcanza los US\$ 20,2 millones. Con esto los márgenes operacional y EBITDA mejoran 30pb y 20pb respectivamente
- ❑ Nuevos negocios cerrados alcanzaron los US\$ 399,2 millones creciendo un 74,8% en relación al mismo periodo de 2009, siendo el 80,2% aportado por las operaciones fuera de Chile.

Resultados Consolidados

(en Millones de US\$)	2010	2009	Var% 09/10	4T10	4T09	Var% 4T09/4T10
Ingresos	951,9	799,4	19,1%	285,1	211,5	34,8%
Costos de Explotación	-730,0	-623,4	17,1%	-215,0	-160,1	34,4%
Margen Bruto	221,9	176,0	26,1%	70,1	51,4	36,3%
Margen Bruto	23,3%	22,0%	5,9%	24,6%	24,3%	1,1%
Ganancia Operacional	124,2	102,4	21,3%	42,3	33,3	26,8%
Margen Operacional	13,0%	12,8%	1,9%	14,8%	15,8%	-5,9%
EBITDA	164,5	146,3	12,4%	52,6	43,5	20,9%
Margen EBITDA	17,3%	18,3%	-5,6%	18,5%	20,6%	-10,3%
Ganancia Neta	71,7	67,4	6,4%	12,4	21,4	-41,8%
Margen Neto	7,5%	8,4%	-10,7%	4,4%	10,1%	-56,9%



□ Ingresos totalizan US\$ 951,9 millones a Dic'10, con un crecimiento de 19,1% respecto al 2009

□ aumento de 21,3% en la Ganancia Operacional, alcanzando US\$ 124,2 millones

□ Ganancia Neta (atribuible a controladora) aumenta a US\$ 71,7 millones, lo que representa un crecimiento de 6,4% al comparar con el 2009. Sin el cargo extraordinario en Brasil, habría crecido en un 23%

Resumen Regional

2010

(Millones de US\$)	Ingresos	Ganancia Operacional	EBITDA	Mg EBITDA
CHILE	425,9	73,8	103,1	24,2%
BRASIL	351,1	36,3	42,4	12,1%
MEXICO	81,1	9,3	10,5	12,9%
OPLA	93,8	4,8	8,5	9,1%
SONDA	951,9	124,2	164,5	17,3%

Variaciones

2010 / 2009

(en %)	Ingresos	Ganancia Operacional	EBITDA
CHILE	9,9%	13,7%	4,2%
BRASIL	24,2%	29,7%	28,1%
MEXICO	90,5%	99,9%	101,7%
OPLA	8,3%	-1,1%	-6,1%
SONDA	19,1%	21,3%	12,4%

- ❑ La Ganancia Operacional en Brasil crecen un 29,7% y el EBITDA un 28,1%
- ❑ En México, la Ganancia Operacional crece un 99,9% y el EBITDA en un 101,7%

Resumen Regional

4Q10

(Millones de US\$)	Ingresos	Ganancia Operacional	EBITDA	Mg EBITDA
CHILE	120,3	25,3	32,5	27,0%
BRASIL	97,2	10,5	12,2	12,5%
MEXICO	39,4	5,2	5,9	14,9%
OPLA	28,3	1,3	2,2	7,7%
SONDA	285,1	42,3	52,6	18,5%

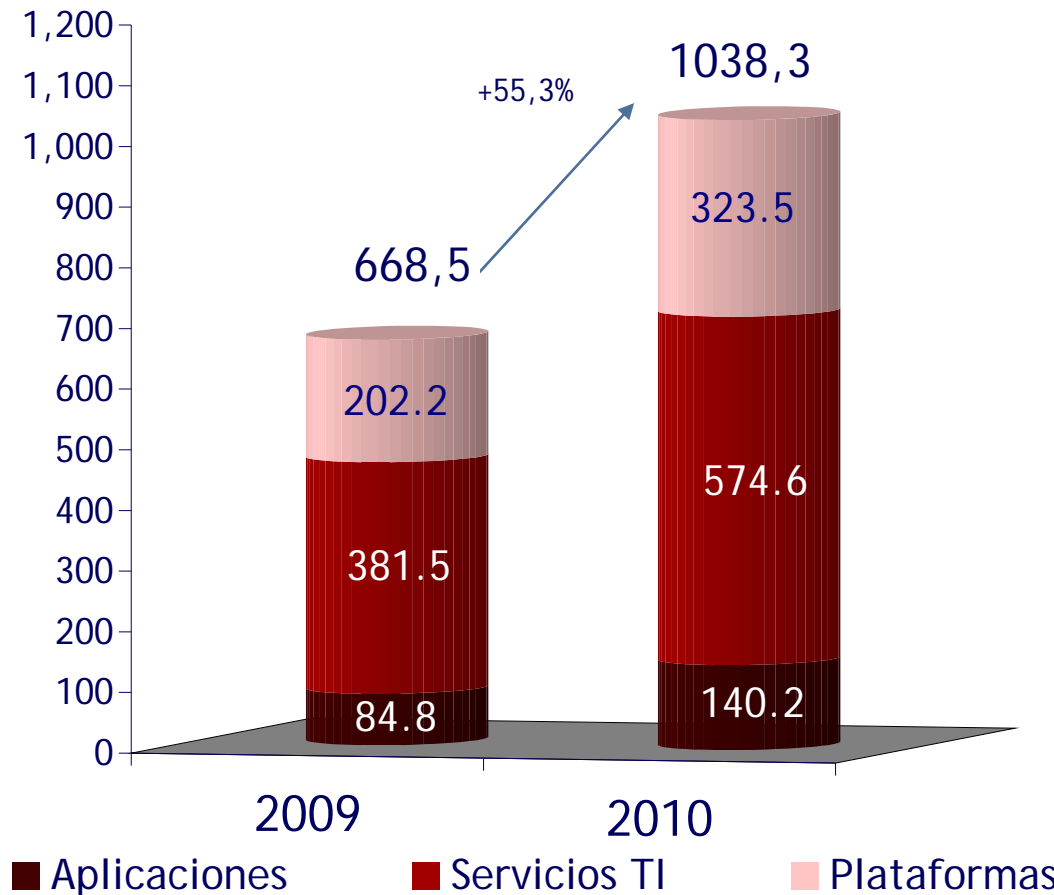
Variaciones

4Q10 / 4Q09

(en %)	Ingresos	Ganancia Operacional	EBITDA
CHILE	12,8%	10,9%	4,8%
BRASIL	30,6%	12,0%	17,0%
MEXICO	209,3%	337,1%	341,9%
OPLA	59,9%	-2885,2%	160,6%
SONDA	34,8%	26,8%	20,9%

□ Destaca crecimiento en ingresos de un 34,8% a nivel consolidado y de dos dígitos en todas las regiones, con aportes significativos provenientes de operaciones fuera de Chile

Negocios Cerrados a Diciembre de cada año (en millones de US\$)



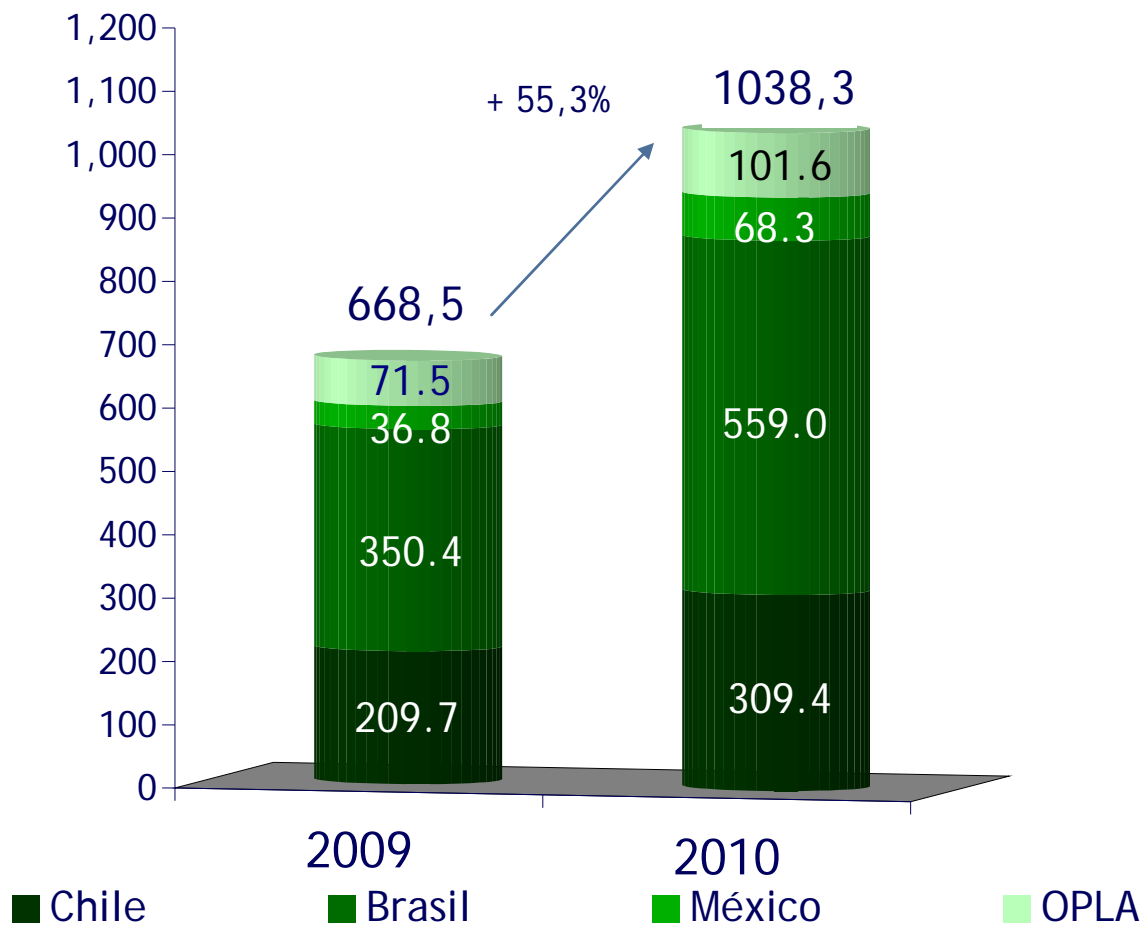
□ Crecimiento de 55,3% en cierre de negocios

□ Por primera vez en la historia de SONDA los negocios cerrados del año superan los mil millones de dólares

□ Crecimiento de negocios de Servicios TI permite un sostenido crecimiento de la base de ingresos recurrentes para los próximos años

Negocios Cerrados a Diciembre de cada año

(en millones de US\$)

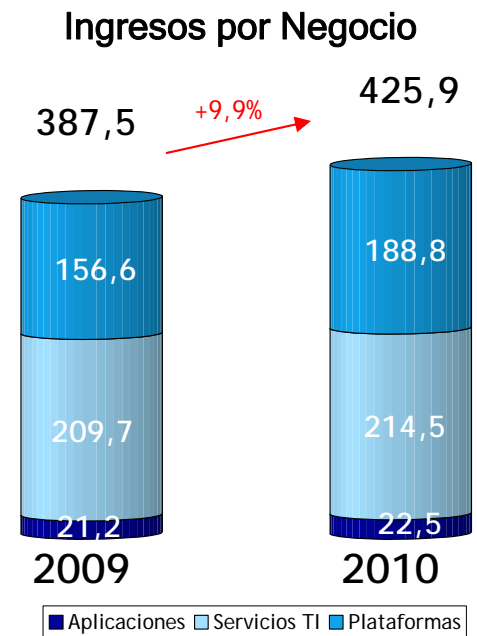


□ Consolidación de posición regional con un 70,2% del cierre de negocios originado fuera de Chile

□ Crecimiento de 59,5% en el cierre de negocios en Brasil

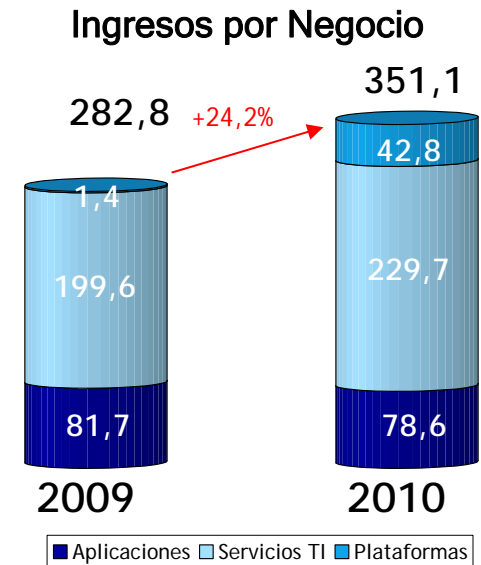
□ Crecimiento de 85,4% en el volumen de cierres en México

(en Millones de US\$)	2010	2009	Var% 09/10	4T10	4T09	Var% 4T09/4T10
Ingresos	425,9	387,5	9,9%	120,3	106,6	12,8%
Ganancia Operacional	73,8	64,9	13,7%	25,3	22,8	10,9%
Margen Operacional	17,3%	16,7%	3,5%	21,0%	21,4%	-1,7%
EBITDA	103,1	99,0	4,2%	32,5	31,0	4,8%
Margen EBITDA	24,2%	25,5%	-5,2%	27,0%	29,1%	-7,1%



- ❑ Ingresos por **US\$ 425,9** millones a Dic'10, creciendo un **9,9%** respecto a Dic'09
- ❑ la Ganancia Operacional crece en un **13,7%** y llega a **US\$73,8** millones
- ❑ El Margen Operacional crece en 60 pb y pasa de un 16,7% a un **17,3%** en 2010

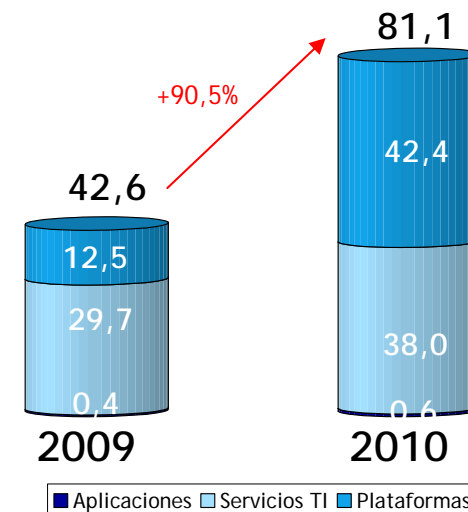
(en Millones de US\$)	2010	2009	Var% 09/10	4T10	4T09	Var% 4T09/4T10
Ingresos	351,1	282,8	24,2%	97,2	74,4	30,6%
Ganancia Operacional	36,3	28,0	29,7%	10,5	9,4	12,0%
Margen Operacional	10,3%	9,9%	4,5%	10,8%	12,6%	-14,2%
EBITDA	42,4	33,1	28,1%	12,2	10,4	17,0%
Margen EBITDA	12,1%	11,7%	3,2%	12,5%	14,0%	-10,4%



- Ingresos por **US\$351,1** millones a Dic'10, con un alza de **24,2%** respecto al año anterior
- crecimiento de **15,1%** en la línea de Servicios TI, llegando a un total de **US\$229,6** millones a Dic'10
- incremento de **29,7%** en la Ganancia Operacional y de **28,1%** en el EBITDA, con totales de **US\$36,3** millones y de **US\$42,4** millones respectivamente
- aumento de **40 pb** en el Margen Operacional y en el margen EBITDA a Dic'10, para alcanzar niveles de **10,3%** y **12,1%** respectivamente

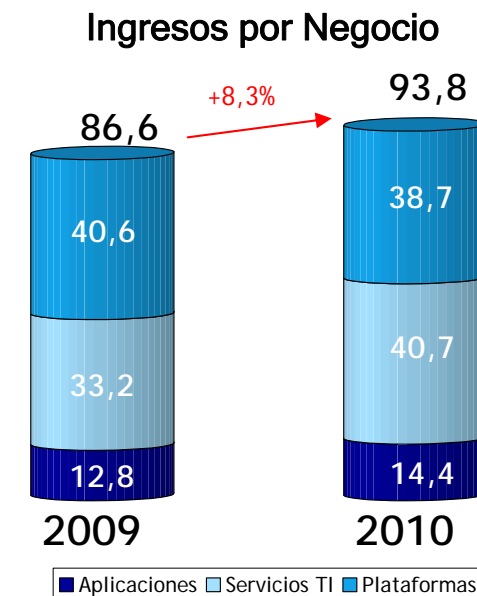
(en Millones de US\$)	2010	2009	Var% 09/10	4T10	4T09	Var% 4T09/4T10
Ingresos	81,1	42,6	90,5%	39,4	12,7	209,3%
Ganancia Operacional	9,3	4,6	99,9%	5,2	1,2	337,1%
Margen Operacional	11,4%	10,9%	5,0%	13,2%	9,3%	41,3%
EBITDA	10,5	5,2	101,7%	5,9	1,3	341,9%
Margen EBITDA	12,9%	12,2%	5,9%	14,9%	10,4%	42,9%

Ingresos por Negocio



- ❑ crecimiento de **90,5%** en Ingresos, totalizando **US\$81,1** millones a Dic'10,
- ❑ aumento de **99,9%** en la Ganancia Operacional, con un valor final de **US\$9,3** millones al término del 2010
- ❑ alza de **101,7%** en el EBITDA, totalizando **US\$10,5** millones a Dic'10
- ❑ Márgenes Operacional y EBITDA alcanzan un **11,4%** y un **12,9%** a Dic'10, respectivamente

(en Millones de US\$)	2010	2009	Var% 09/10	4T10	4T09	Var% 4T09/4T10
Ingresos	93,8	86,6	8,3%	28,3	17,7	59,9%
Ganancia Operacional	4,8	4,9	-1,1%	1,3	0,0	-2885,2%
Margen Operacional	5,2%	5,7%	-8,7%	4,5%	-0,3%	-1842,0%
EBITDA	8,5	9,1	-6,1%	2,2	0,8	160,6%
Margen EBITDA	9,1%	10,5%	-13,3%	7,7%	4,7%	63,0%



□ Ingresos por **US\$93,8** millones a Dic'10, con una variación de **8,3%** en relación a Dic'09

□ la Ganancia Operacional en el 2010 llega a **US\$4,8** millones y el EBITDA a **US\$8,5** millones

(en Millones de US\$)

(en Millones de US\$)	dic-10	dic-09	Desv.	Var. %
Activos	1.121,6	968,5	153,1	15,8%
Activos Corrientes en Operación	576,1	540,0	36,1	6,7%
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	45,1	238,5	-193,4	-81,1%
Inversiones Financieras	139,2	32,9	106,3	323,2%
Otros Activos Corrientes	391,8	268,7	123,2	45,8%
Propiedades, Planta y Equipo, neto	126,4	108,6	17,7	16,3%
Activos Intangibles y Plusvalía	326,5	241,1	85,4	35,4%
Otros Activos no Corrientes	92,6	78,8	13,9	17,6%
Pasivos	491,5	355,3	136,2	38,3%
Pasivos Corrientes	283,4	166,4	117,0	70,3%
Otros Pasivos Financieros	16,0	23,3	-7,3	-31,4%
Otros Pasivos Corrientes	267,4	143,0	124,4	87,0%
Pasivos no Corrientes	208,1	188,9	19,1	10,1%
Participaciones Minoritarias	7,6	7,5	0,1	1,5%
Patrimonio Neto de Controladora	622,5	605,7	16,8	2,8%
Total Pasivos y Patrimonio	1.121,6	968,5	153,1	15,8%

- ❑ Caja e inversiones financieras alcanzan los US\$ 184,3 millones
- ❑ Pasivos financieros totalizan US\$ 169,1 millones
- ❑ Caja neta positiva de US\$ 15,3 millones
- ❑ Patrimonio neto de controladora llega a US\$ 622,5 millones

1 Positivas expectativas para la Industria de Servicios TI en Latinoamérica en 2011

2 Continúa ejecución del plan de inversión por US\$ 500 millones

3 Integración de nuevas adquisiciones permite captura de sinergias y oportunidades para mejora de márgenes

4 Estrecha relación con la base de clientes incrementa oportunidades de cross-selling



5 Firma de nuevos contratos genera sólida base de ingresos para los próximos años

6 Posición relevante en el mercado de Servicios TI en Brasil

7 Impulso en nuevos negocios con clientes regionales

8 Foco en soluciones integrales de Servicios TI basadas en contratos de Full Outsourcing

9 Consolidación de SONDA como líder latinoamericano de la Industria de Servicios TI



Tel (56-2) 657 50 00

Fax (56-2) 657 54 10

Teatinos 500,

Santiago, CHILE

www.SONDA.com

