



Memoria Anual

07



# ■ Índice





06

		página
01	Carta del Presidente	
02	Cifras relevantes	10
03	Administración	14
	Directorio	
	Comité Ejecutivo	
	Estructura organizacional	
04	Estructura accionaria	20
05	La mayor red latinoamericana de servicios TI	22
	La Compañía	
	Líneas de Negocios	
	Historia	
	Filiales	
	Recursos Humanos	
	Gestión de Calidad	
	Credenciales de clase mundial	
	SONDA y el Transantiago	
	Políticas de Inversión y Financiamiento	
	Miles de clientes en Latinoamérica	
	Alianzas de negocios	
06	La Industria de Tecnologías de la Información (TI)	38
	Mercado de las Tecnologías de la Información	
07	Resultados 2007	42
	Resultados en Chile	
	Resultados en Brasil	
	Resultados en México	
	Resultados en OPAL	
	Perspectivas 2008	
08	Identificación de la sociedad y sus filiales	58
09	Información Financiera	
10	Información General y Antecedentes Adicionales	77

72



# 2007. Aspectos Relevantes

Procwork

Adquisición  
**100%**

SONDA da un paso significativo en su plan de inversiones 2007-2009 al adquirir el 100% de Procwork, empresa líder en Brasil en la prestación de servicios de consultoría e integración de soluciones TI. Su incorporación a SONDA permite fortalecer el rol regional de la Compañía, sumando una base cercana a los 700 clientes y más de 3.600 profesionales altamente calificados.

US\$ **540**  
millones  
en ingresos

SONDA

El liderazgo alcanzado por SONDA como proveedor de servicios TI en Latinoamérica se refleja en cifras sin precedentes para la empresa: ingresos por US\$ 540 millones y EBITDA de US\$ 98 millones durante el 2007.

IPSA

A un año de su apertura bursátil, SONDA logra ingresar al cuadro de las 40 acciones más transadas en la Bolsa de Comercio de Santiago (IPSA), alcanzando una capitalización bursátil sobre US\$ 1.000 millones.

US\$ **1.000**  
millones  
de capitalización  
bursátil

En el 2007, SONDA se convierte en uno de los principales partners de SAP en América Latina.

SAP

**700**  
Clientes

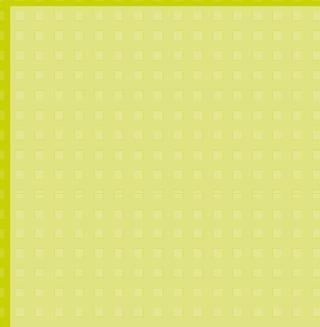
**3.600**  
Profesionales  
Altamente Calificados



En línea con su plan estratégico, SONDA consigue elevar la participación relativa de los ingresos provenientes de fuera de Chile dentro de los ingresos consolidados, aumentando significativamente el peso relativo de Brasil, el mayor mercado tecnológico de América Latina. En el segundo semestre del año 2007 los ingresos provenientes de fuera de Chile representaron un 49,5% de los ingresos totales.

**50%**

Ingresos provenientes  
de fuera de Chile,  
en el 2do Semestre



**US\$439**  
millones en nuevos  
contratos en el 2007

Los nuevos negocios cerrados por SONDA durante el 2007 crecieron en un 65% respecto del ejercicio anterior, totalizando contratos por más de US\$439 millones.



SONDA introduce con gran éxito la tecnología para el medio de pago del nuevo sistema de transporte público de Santiago - la tarjeta Bip! - procesando más de mil trescientos millones de transacciones en el año.

**Bip!**



# 01. Carta del Presidente



## Señores accionistas:

El año 2007 fue un período de múltiples desafíos y considerables logros. Se fortalecieron las potencialidades de SONDA en el mediano y largo plazo y, al margen de las dificultades que tuvimos que superar, la Compañía demostró tener sólidos fundamentos para continuar desarrollándose exitosamente en el futuro. Por ello, la Memoria Anual y los Estados Financieros de SONDA correspondientes al ejercicio terminado el 31 de Diciembre de 2007 son el reflejo de excelentes resultados, que permiten mirar con gran confianza el porvenir.



Durante este período, la Compañía tuvo avances sustantivos en su estrategia de desarrollo y consolidación. Se materializaron proyectos de gran envergadura, reafirmandose su condición de que, al cabo de 33 años de existencia, es una de las empresas de servicios de Tecnologías de la Información (TI) más completas y confiables de todo el continente, con presencia en nueve países y un tamaño de operaciones relevante en cada uno de ellos.

Los estados financieros muestran una utilidad de \$ 23.084 millones (US\$ 46 millones). Cómo no expresar, además, mi satisfacción por haber logrado durante el 2007 ingresos por US\$ 540 millones, todo un récord en nuestra historia empresarial.

Los negocios cerrados por SONDA durante el 2007, por su parte, crecieron en un 65% respecto del ejercicio anterior, totalizando contratos por US\$ 439 millones. De ellos, US\$ 305 millones correspondieron a Servicios TI y Aplicaciones, donde resaltan, entre otros, contratos firmados con empresas como Consorcio

Red Uno (Telmex) y Citibank-Banamex en México, o Petrobrás, Redcard, Embraer, Teleperformance y Sadia, en Brasil. En esto, debo destacar especialmente el esfuerzo de nuestros equipos comerciales, quienes han hecho un trabajo extraordinario desenvolviéndose en mercados cada vez más competitivos, sin fronteras y tremendamente dinámicos.

Uno de los hechos más relevantes del ejercicio fue, sin duda, la adquisición del 100% de la empresa Procwork, una de las firmas de servicios de TI más importantes de Brasil. La operación, que se enmarcó dentro del plan de inversiones delineado con ocasión de la apertura bursátil de Noviembre de 2006, trajo aparejada oportunidades de desarrollo y crecimiento formidables, donde los primeros beneficiados fueron nuestros propios clientes y nuestro personal, tanto en Brasil como en el resto de la región. Ya en el segundo semestre nuestra operación en Brasil aportó ingresos por US\$ 117,4 millones, representando un 36,5% de los ingresos consolidados del semestre.



Otra noticia importante, y que vino muy de la mano de la adquisición de Procwork, fue la materialización del codiciado anhelo de incrementar la participación relativa del área internacional dentro de los ingresos consolidados de la Compañía. En el tercer trimestre de 2007, los ingresos provenientes de fuera de Chile representaban ya más de un 50% de los ingresos totales, cifra que debe ir aumentando con el crecimiento orgánico de las filiales y con las nuevas adquisiciones planificadas, dentro de las cuales la siguiente será una empresa de primera línea de Colombia.

Todo lo anterior, junto al sostenido crecimiento de nuestras operaciones actuales, apunta al objetivo de generar más valor para nuestros accionistas. La gran aceptación que nos ha dado el mercado, permitió a SONDA pasar a formar parte del IPSA a principios del 2008, ocupando un lugar destacado entre las 40 empresas más transadas en Chile.

Pero el año 2007 también nos trajo dificultades, derivadas principalmente de nuestra participación como operador tecnológico de Transantiago. Sin embargo, creemos que este proyecto más que disminuirnos, nos fortaleció. Gracias al trabajo incondicional de todos y cada uno de nuestros ingenieros y colaboradores, logramos sortear con éxito los conflictos técnicos - que ciertamente fueron los menores -, y enfrentar con entereza y madurez los innumerables problemas políticos y comunicacionales.

No nos hemos arrepentido en ningún instante de habernos involucrado en Transantiago. Muy por el contrario. Estamos convencidos de que no hay otra empresa en el mundo capaz de haber llevado adelante un proyecto de tal envergadura y complejidad, y nos enorgullece y gratifica particularmente ser parte de algo tan importante como es el nuevo sistema de transporte público de los santiaguinos.

Respecto del futuro del proyecto, estamos muy optimistas. Los acuerdos alcanzados a principios del 2008 entre los diferentes actores - Administrador Financiero de Transantiago, los bancos, operadores de buses, empresas de computación y gobierno, entre otros - demuestran que hay un compromiso serio y real por sacar adelante este ambicioso plan, que es lo que la gente y el país requieren.

Como empresa global, tenemos la certeza de encontrarnos en una posición aventajada para seguir consolidando nuestro negocio durante el 2008. Esto, a pesar de un escenario que presenta incertidumbres desde el punto de vista de la economía mundial. Nuestro compromiso es seguir creando valor para nuestros accionistas, sobre la base de una gestión profesional y eficiente.

Hacia adelante, nos mantendremos fieles a nuestra misión de trabajar con nuestras mejores energías, entusiasmo y capacidades en el proceso de incorporación de las tecnologías de la información e innovación en los países de América Latina. Contamos con disponibilidad de caja para continuar con nuestros planes de inversión, que incluyen nuevas adquisiciones en los mercados más relevantes.

Al concluir esta carta, representando a todo el Directorio de la Compañía, debo agradecer muy especialmente a todo el personal de SONDA por el gran esfuerzo realizado en el período. Sin su compromiso y entrega, los logros y buenos resultados que exhibimos no habrían sido posibles. La calidad de nuestro grupo humano constituye nuestro principal orgullo.

Quisiera extender este reconocimiento también a nuestros accionistas, por la confianza y el apoyo otorgado durante todo el año, y expresarles mi profunda satisfacción por el honor de presidir tan prestigiosa empresa.

A todos, muchas gracias.

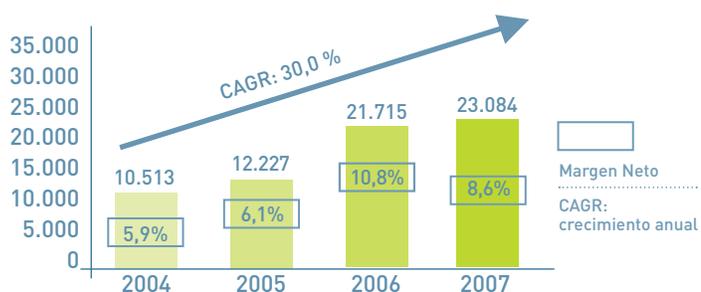
Andrés Navarro Haefliger  
/ Presidente Directorio SONDA S.A.



## 02. Cifras Relevantes

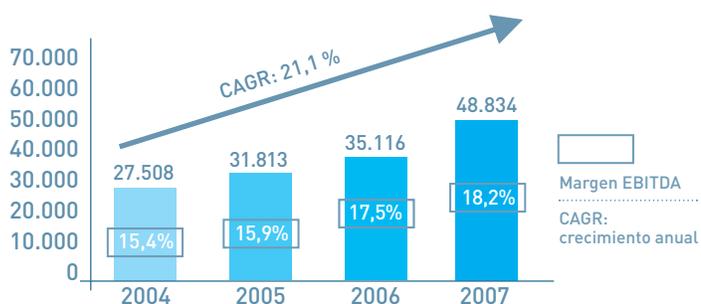
### Utilidades Consolidadas de SONDA 2004-2007

(cifras en MM \$ al 31 de diciembre 2007)



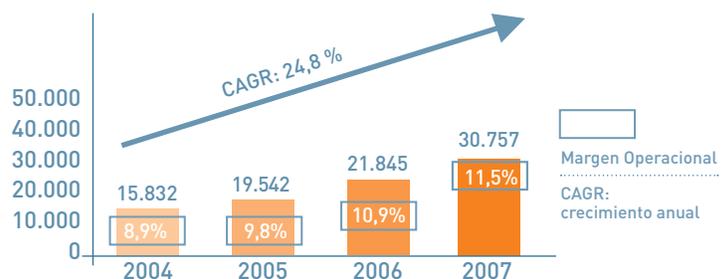
### EBITDA Consolidado 2004-2007

(cifras en MM \$ al 31 de diciembre 2007)



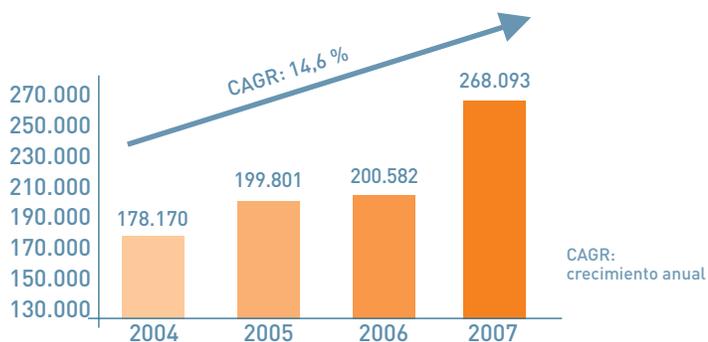
### Resultado Operacional Consolidado de SONDA 2004-2007

(cifras en MM \$ al 31 de diciembre 2007)

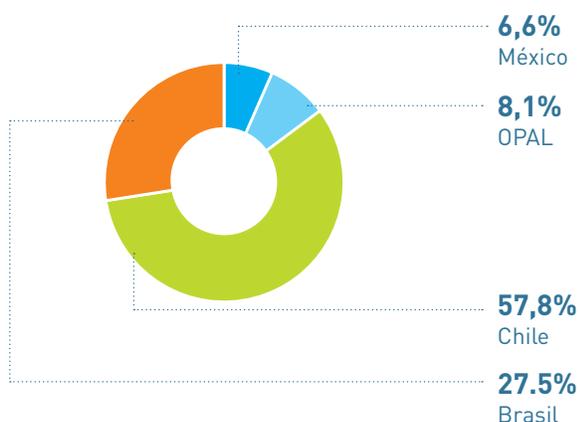


### Ingresos Consolidados de SONDA 2004-2007

(cifras en MM \$ al 31 de diciembre 2007)

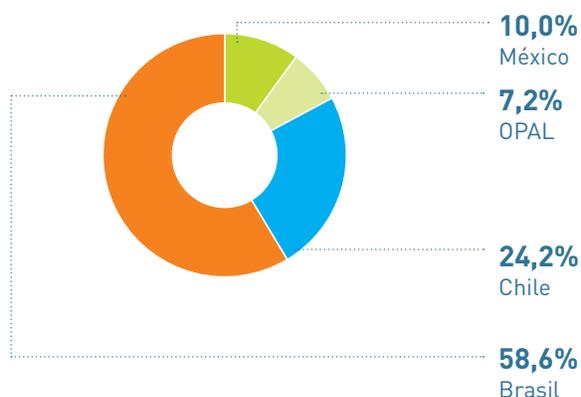


### Participación por países en ingresos de SONDA

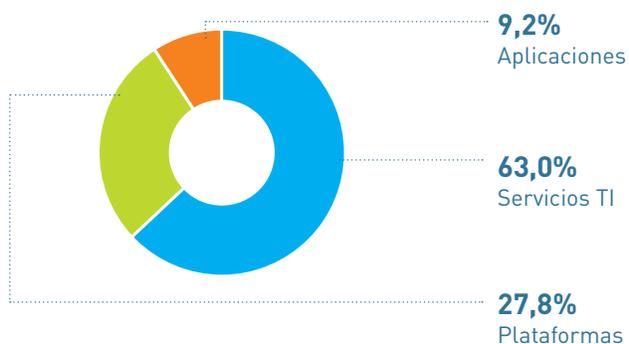


### Distribución de dotación de personal

Total: 9.262 personas al 31 de diciembre de 2007



### Ingresos por Líneas de Negocios



### OPAL · Otros Países de América Latina

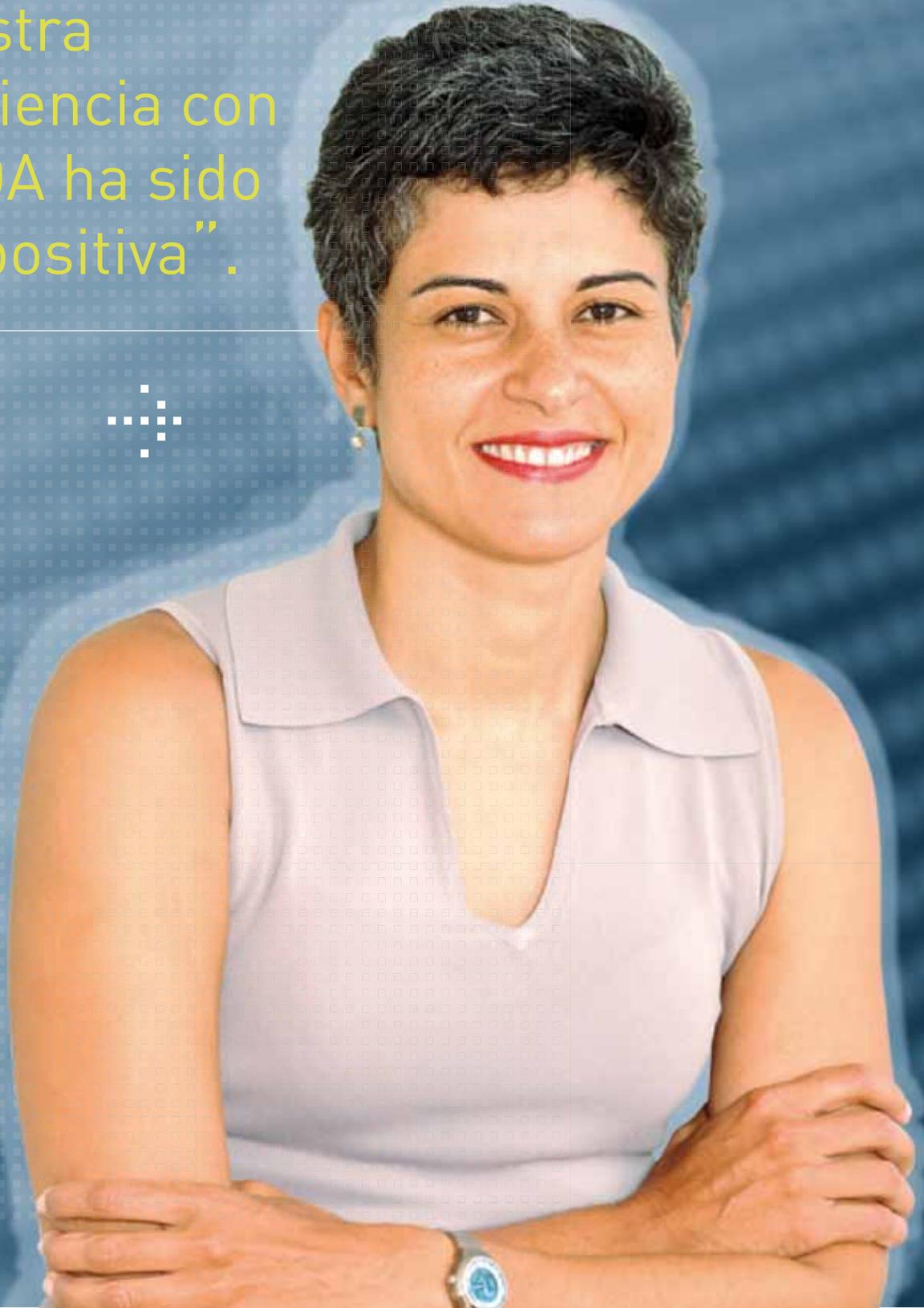
# 2004-07

Evolución de información operacional y  
Financiera de SONDA S.A.

Claudia Pessoa / Directora de Natura



“Nuestra  
experiencia con  
SONDA ha sido  
muy positiva”.



# Natura / Brasil

“La relación que hemos construido apunta a la mejora continua de nuestros servicios, para lo cual contamos con un monitoreo permanente de su calidad”.



## NATURA

UNA DE LAS COMPAÑÍAS MÁS ADMIRADAS DE BRASIL, LÍDER EN LA INDUSTRIA DE COSMÉTICOS, PERFUMES E HIGIENE PERSONAL, Y UNA DE LAS MARCAS MÁS VALORADAS DE ESE PAÍS. SUS PRODUCTOS SE VENDEN TAMBIÉN EN VARIOS PAÍSES DE AMÉRICA LATINA Y EUROPA, HABIENDO ALCANZADO SIGNIFICATIVAS TASAS DE CRECIMIENTO. SUS INGRESOS BORDEARON LOS US\$ 1.700 MILLONES EN 2007, CON MÁS DE 5.000 EMPLEADOS.





## a. Directorio

Velando por los intereses de todos los accionistas, SONDA y su administración asumen cabalmente la responsabilidad de llevar adelante buenas prácticas de Gobierno Corporativo.

Con el fin de administrar adecuadamente la organización, la sociedad es conducida por un Directorio integrado por nueve miembros, elegidos por la Junta Ordinaria de Accionistas por un período de tres años. El directorio se reúne en sesiones ordinarias todos los meses, y extraordinariamente ante situaciones especiales.

La función de gestión y administración de la sociedad es delegada por el Directorio en un Gerente General, quien está a cargo de todas las operaciones de la empresa y a quien reportan las unidades de negocios y de soporte.

En Junta Ordinaria de Accionistas realizada el 17 de Abril de 2007 se designó a los integrantes del Directorio para el nuevo período estatutario, el cual quedó conformado por las personas que se indica:



**1** **HÉCTOR GÓMEZ BRAIN**  
**Director**  
Ingeniero Civil de Industrias  
de la Universidad Católica de  
Chile. RUT: 6.426.176-2

**2** **ANDRÉS NAVARRO  
HAEUSSLER**  
**Presidente**  
Ingeniero Civil de Industrias  
de la Universidad Católica de  
Chile. RUT: 5.078.702-8

**3** **MARIO PAVÓN ROBINSON**  
**Director**  
Ingeniero Civil de Industrias  
de la Universidad Católica de  
Chile. RUT: 5.386.757-k

**4** **PABLO NAVARRO  
HAEUSSLER**  
**Director**  
Ingeniero Civil de Industrias  
de la Universidad Católica de  
Chile. RUT: 6.441.662-6

### Comité de Directores

SONDA, conforme a lo dispuesto en el artículo 50 bis de la ley 18.046 sobre sociedades anónimas, cuenta con un Comité de Directores compuesto por tres miembros integrantes de su directorio, cuyas funciones son las establecidas en el marco legal que la rige.

El Directorio de la sociedad, en su sesión N° 23 del 25 de Abril de 2007, procedió a designar como miembros del Comité de

Directores a los señores Segismundo Schulín-Zeuthen Serrano, Ignacio Fernández Doren y Mario Pavón Robinson. Todos los directores de la sociedad, y por tanto los miembros del comité, son vinculados al controlador según la definición del artículo 50 bis de la ley N°18.046. En su sesión de fecha 4 de Junio de 2007, el Comité de Directores de SONDA designó como Presidente del Comité al señor Segismundo Schulín-Zeuthen Serrano y como secretario al abogado de la sociedad señor Ramón Valdivieso Ríos.



7

8

### Actividades del Comité

El Comité de Directores realizó cuatro sesiones durante el Ejercicio 2007.

En la primera de ellas se abocó a fijar su pauta de trabajo relativa a las tareas propias del Comité, acordando reunirse a lo menos cuatro veces al año, en las oportunidades previas a la sesión de Directorio en que corresponde la aprobación de los estados financieros trimestrales de la Compañía.

Dentro de las actividades llevadas a cabo, durante sus cuatro sesiones del 2007, el Comité examinó los estados financieros de los trimestres respectivos y propuso su aprobación al Directorio, examinando y aprobando las operaciones a que se refiere el artículo 44 y 89 de la Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas. Adicionalmente, este Comité tomó conocimiento de la carta de control interno enviada por la firma de auditores externos.

### Gastos del Comité de Directores

Durante el año 2007 el Comité de Directores no hizo uso del presupuesto de gastos aprobado por la Junta Ordinaria de Accionistas de la compañía celebrada con fecha 17 de Abril de 2007. Este Comité no ha requerido de asesorías profesionales para el desempeño de sus funciones.

5 **SEGISMUNDO SCHULIN-ZEUTHEN SERRANO**  
**Director**  
 Ingeniero Comercial de la Universidad de Chile.  
 RUT: 4.689.635-1

6 **LUIZ CARLOS U.FELIPPE**  
**Director**  
 Economista de la Universidad Católica de Sao Paulo y Administrador de Empresas de la Facultad Eduardo Prado.  
 RG: 10.188.505-2

7 **IGNACIO FERNÁNDEZ DOREN**  
**Director**  
 Ingeniero Civil de la Universidad de Chile.  
 RUT: 7.037.340-8

8 **RAÚL RIVERA ANDUEZA**  
**Director**  
 Master en Administración de la Universidad de Stanford y Licenciado en Economía de Macalester College, Estados Unidos.  
 RUT: 6.460.793-6



## b. Comité Ejecutivo



❖ 1 **PABLO NAVARRO HAEUSSLER**  
**Vicepresidente**  
Ingeniero Civil de Industrias de la  
Universidad Católica de Chile.  
RUT: 6.441.662-6

❖ 2 **RAÚL VÉJAR OLEA**  
**Gerente General**  
Ingeniero Civil Electrónico  
y Magíster en Ingeniería  
Electrónica de la Universidad  
Santa María.  
RUT: 6.580.740-8

❖ 3 **ANDRÉS NAVARRO  
HAEUSSLER**  
**Presidente**  
Ingeniero Civil de Industrias  
de la Universidad Católica de  
Chile. RUT: 5.078.702-8

El Comité Ejecutivo de SONDA esta compuesto por el Presidente, dos Directores, el Gerente General y dos Gerentes de primera línea. Su objetivo es apoyar a la Administración en temas como el diseño de estrategias, planes y decisiones de inversión, satisfacción de clientes, análisis de negocios y resultados, gestión de calidad, política de recursos humanos y marketing.

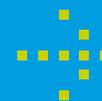
El Comité Ejecutivo está integrado por:



❖ 4 **MARIO PAVÓN ROBINSON**  
**Vicepresidente**  
Ingeniero Civil de Industrias  
de la Universidad Católica de  
Chile. RUT: 5.386.757-k

❖ 5 **OCTAVIO GÓMEZ COBO**  
**Gerente de División**  
Estudios universitarios en la  
Universidad de Concepción.  
RUT: 5.380.064-5

❖ 6 **RAFAEL OSORIO PEÑA**  
**Gerente de Finanzas  
Corporativas**  
Ingeniero Civil Industrial de  
la Universidad de Chile.  
RUT: 7.923.570-9





## Remuneraciones de los Directores

(Miles de pesos)

Directores	2007		2006	
	Dietas	Otros (*)	Dietas	Otros (*)
Andrés Navarro Haeussler	-	189.009	-	249.549
Mario Pavón Robinson	-	107.081	-	138.563
Pablo Navarro Haeussler	-	96.562	-	171.264
Segismundo Schulín-Zeuthen Serrano	10.333	-	8.784	-
Ignacio Walker Prieto (3)	7.421	-	8.822	-
Héctor Gómez Brain	9.382	-	11.730	-
Raúl Rivera Andueza	5.659	-	9.767	-
Ignacio Fernández Doren	10.326	-	10.754	-
Miguel Navarro Haeussler (1)	-	-	963	-
Alejandro Ferreiro Yazigi (2)	-	-	3.868	-
Luiz Carlos Utrera Felipe (4)	-	-	-	-
Julio Solar Caamaño (4)	3.719	-	-	-
<b>Totales</b>	<b>46.840</b>	<b>392.652</b>	<b>54.688</b>	<b>559.376</b>

(\*) Incluye remuneraciones percibidas por Directores que además cumplen una función ejecutiva dentro de la compañía.

(1) La remuneración 2006 del Sr. Miguel Navarro corresponde al mes de enero. Se renovó Directorio en Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 21 de marzo de 2006.

(2) Con fecha 14 de julio de 2006 fue presentada la renuncia del director Alejandro Ferreiro Yazigi.

(3) Con fecha 23 de octubre de 2007 don Ignacio Walker Prieto presentó su renuncia sin que al 31 de Diciembre de 2007 se hubiera designado reemplazante.

(4) Con fecha 12 de Septiembre de 2007 fue presentada la renuncia al cargo de Director por don Julio Solar Caamaño, designándose en su reemplazo a don Luiz Carlos Utrera Felipe.

## Remuneraciones de la plana ejecutiva

Durante el 2007, las remuneraciones totales percibidas por el comité ejecutivo de SONDA y principales ejecutivos ascienden a \$2.532 millones.

No hay indemnizaciones percibidas por ejecutivos superiores que informar durante el ejercicio del año 2007.

Los directores Andrés Navarro H., Mario Pavón R., Pablo Navarro H. y Héctor Gómez B. también ejercen cargos directivos en las filiales abajo individualizadas, sin percibir ingreso por tales funciones.

Director	Nombre de Filial y Cargo	
Andrés Navarro Haeussler	Administradora de Activos Financieros S.A. (Presidente)	
	Fullcom S.A. (Presidente)	
	Microgeo S.A. (Presidente)	
	Novis S.A. (Presidente)	
	Orden S.A. (Presidente)	
	Servibanca S.A. (Presidente)	
	SONDA México S.A. (Presidente)	
	SONDA del Perú S.A. (Presidente)	
	SONDA Servicios Profesionales S.A. (Presidente)	
	Mario Pavón Robinson	Administradora de Activos Financieros S.A. (Director)
		I-Med S.A. (Director)
		Microgeo S.A. (Director)
		Novis S.A. (Director)
Orden S.A. (Director)		
Servibanca S.A. (Director)		
Soluciones Expertas S.A. (SOLEX S.A.) (Director)		
SONDA Ecuador S.A. (Director)		
SONDA del Perú S.A. (Director)		
SONDA Inmobiliaria S.A. (Director)		
SONDA Servicios Profesionales S.A. (Director)		
Tecnoglobal S.A. (Director)		
Transacciones Electrónicas S.A. (Director)		
Pablo Navarro Haeussler	Factoring General S.A. (Director)	
	Microgeo S.A. (Director)	
	Servibanca S.A. (Director)	
	Servicios Educativos SONDA S.A. (Director)	
	SONDA Inmobiliaria S.A. (Presidente)	
	SONDA Servicios Profesionales S.A. (Director)	
	Tecnoglobal S.A. (Director)	
	Bazuca Internet Partners S.A. (Presidente)	
	Héctor Gómez Brain	I-Med S.A. (Presidente)
Transacciones Electrónicas S.A. (Presidente)		

## c. Estructura organizacional

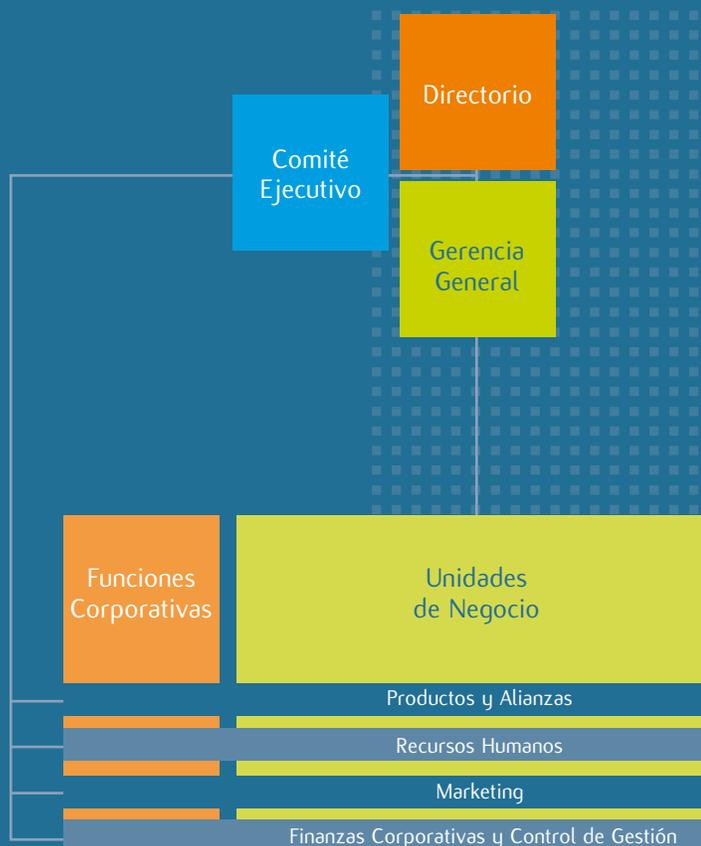
La estructura organizacional de SONDA está preparada para asumir una serie de funciones de carácter corporativo además de las funciones propias de las distintas unidades de negocio y de soporte.

Las funciones corporativas están orientadas a la definición e implementación de decisiones estratégicas en determinados ámbitos de acción, procurando la generación de sinergias y el alineamiento de toda la organización respecto de las directrices entregadas por la dirección superior, tanto a nivel local como

regional. Estas funciones dan sustento transversal a las diferentes unidades de negocios y abordan temas relacionados con Marketing, Oferta de Productos, Alianzas, Recursos Humanos, Finanzas Corporativas y Control de Gestión.

Las distintas unidades de negocios se han organizado de forma tal que puedan responder efectiva y eficientemente a las necesidades de sus clientes, teniendo el grado de autonomía necesaria para tomar decisiones de forma rápida y flexible.

La estructura básica de organización se muestra en el diagrama siguiente:



### Plan de Incentivos

Los incentivos son un factor importante dentro de la organización. Por esta razón, la Compañía cuenta con planes para remunerar en forma variable a sus ejecutivos en función del cumplimiento de objetivos anuales, el desempeño individual y el aporte al logro de las metas de SONDA.

Adicionalmente, con fecha 23 de Octubre de 2007, el Directorio de la sociedad, conforme a lo acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas del 4 de Julio de 2006 y sesión de Directorio del 19 de Diciembre de 2006, resolvió ofrecer a un conjunto de ejecutivos principales la opción de suscripción y pago de acciones de la sociedad correspondientes al aumento de capital acordado en la referida Junta Extraordinaria.

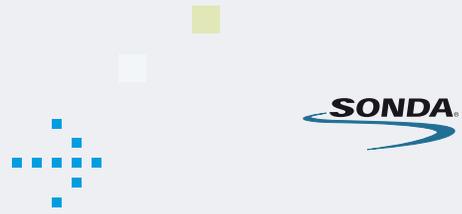
# 04. Estructura accionaria



## Estructura accionaria (Al 31 de Diciembre del año 2007)

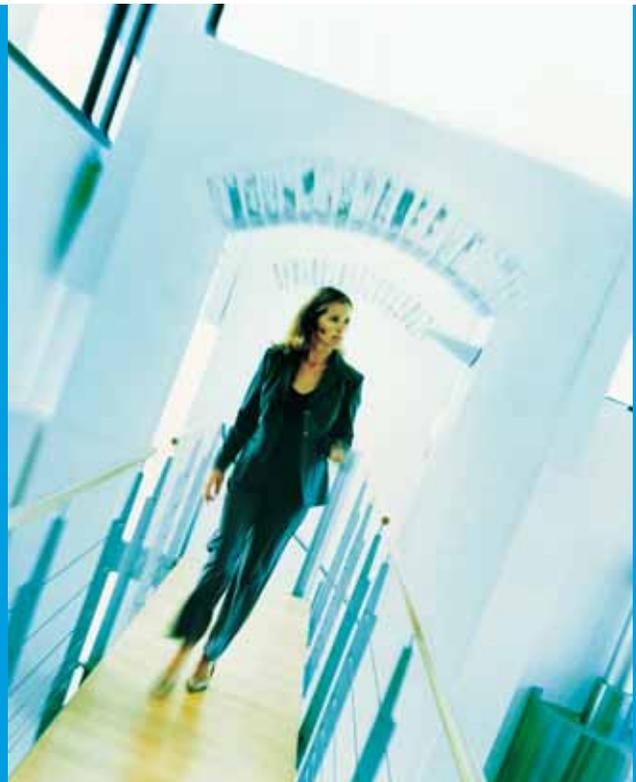
RUT	Razón Social	Acciones	Porcentaje
88.492.000-0	INVERSIONES PACÍFICO II LTDA.	302.769.600	39,335%
79.822.680-0	INVERSIONES SANTA ISABEL LTDA.	78.854.400	10,245%
78.091.430-0	INVERSIONES ATLÁNTICO LIMITADA	73.848.000	9,594%
97.008.000-7	CITIBANK N.A. CTA.DE TERCEROS INV. EXTRANJEROS	36.278.400	4,713%
59.120.060-7	INTERNATIONAL FINANCE CORPORATION	35.318.400	4,588%
97.008.000-7	CITIBANK N.A. CTA.DE TERCEROS CAP. XIV RES.	32.636.202	4,240%
97.036.000-K	BANCO SANTANDER CHILE	28.997.795	3,767%
99.552.910-6	INVERSIONES TECNOLÓGICAS S.A.	28.279.200	3,674%
96.684.990-8	MONEDA S.A. AFI PARA PIONERO FONDO DE INVERSIÓN	13.011.000	1,690%
84.177.300-4	CELFIN CAPITAL S.A. CORREDORES DE BOLSA	9.780.608	1,271%
90.249.000-0	BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO BOLSA DE VALORES	9.135.691	1,187%
91.888.000-3	CIA. DE INVERSIONES TRANSOCEÁNICA S.A.	7.607.354	0,988%
	OTROS ACCIONISTAS	113.202.611	14,708%
	<b>TOTAL</b>	<b>769.719.261</b>	<b>100%</b>

US\$46  
 millones  
 fue la utilidad obtenida  
 por SONDA en el año 07



### Política de Dividendos

La Junta de Accionistas acuerda por mayoría el monto del dividendo, salvo que sea inferior al 30% de la utilidad del ejercicio, en cuyo caso se requiere unanimidad.



### Dividendos pagados por acción

	2005	2006	2007
Nº Acciones (*)	23.604.000	769.282.884	769.719.261
Utilidad por acción	472,38	26,28	29,99
Dividendos pagados	196,03 (1)	7,24(2)	7,88(3)

[Cifras expresadas en moneda de la fecha de pago]

[\*] Acciones suscritas y pagadas.

(1) Corresponde al reparto de utilidad del año 2004, pagado el 15 de abril de 2005.

(2) Corresponde al reparto de utilidad del año 2005, pagado el 30 de marzo de 2006.

(3) Corresponde al reparto de utilidad del año 2006, pagado el 30 de abril de 2007.

Utilidad Distribuible M\$	2006	2007
Utilidad líquida del ejercicio	21.714.578	23.084.371
Amortización del mayor valor de inversión	(881.362)	(48.213)
Utilidades acumuladas	835.713	16.078.376
Utilidad distribuible	21.668.929	39.114.534



## La Compañía

SONDA es la mayor empresa latinoamericana de servicios de Tecnologías de la Información. Tiene una base de más de 5 mil clientes, distribuidos en nueve países, incluyendo los principales mercados de la región.

Su misión es agregar valor a sus clientes mediante el mejor uso de las Tecnologías de la Información. Para ello, SONDA procura establecer relaciones a largo plazo, lo cual exige entregar consistentemente servicios y productos de calidad.

La Compañía busca, desarrolla e implementa soluciones innovadoras para mejorar la productividad de una amplia gama de organizaciones privadas y públicas, acercando la tecnología a la gente. En sus más de 33 años de vida, ha sido artífice de iniciativas de gran envergadura y de compleja realización técnica, tales como el nuevo sistema de identificación de los chilenos, el sistema de control de tráfico de las ciudades de Santiago y Sao Paulo, la automatización de administradoras de fondos de pensiones en diversos países, la medición de variables medioambientales de Santiago o la emisión de bonos electrónicos para la atención de salud, entre muchas otras.



Sus ingresos anuales alcanzaron los US\$ 539,5 millones (\$268.093 millones) durante el 2007, mientras que su capitalización bursátil al 31 de diciembre superó los US\$ 1.000 millones.

SONDA se ha expandido exitosamente en América Latina, a través de un crecimiento orgánico y la adquisición y fusión de empresas, aumentando su participación de mercado y ampliando significativamente su base de clientes. Desde la década de los ochenta, la Compañía ha adquirido selectivamente más de 20 empresas en nueve países, convirtiéndose en el proveedor latinoamericano que dispone de la más completa cobertura regional de servicios TI.

## SOLUCIONES INTEGRALES DE TI

### SERVICIOS TI

Servicios profesionales e integración de sistemas

Outsourcing TI

Gestión y soporte de TI

### APLICACIONES

### PLATAFORMAS

## POSICIÓN DE LIDERAZGO EN EL MERCADO

Líder en integración de sistemas

Posicionamiento en el mercado corporativo de alto nivel

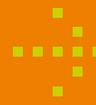
Única compañía latinoamericana con extensa presencia regional, conformando una red de servicios TI única

Capacidad y experiencia para ejecutar proyectos de gran envergadura



US\$ 540  
millones  
fueron los ingresos de  
SONDA en el año 07

US\$ 98  
millones  
fue el EBITDA de SONDA  
en el año 07



SONDA está presente en los tres principales segmentos de la industria de las Tecnologías de la Información: Servicios TI, el segmento de más valor agregado y con mayor potencial de crecimiento; Aplicaciones, que se refiere al desarrollo y comercialización de soluciones de software; y Plataformas, que corresponde al suministro de infraestructura tecnológica.

## Líneas de Negocios

La oferta de SONDA es integral y abarca Servicios TI, Aplicaciones y Plataformas de Hardware y Software. La empresa complementa sus capacidades de desarrollo con acuerdos y alianzas con los principales proveedores mundiales de tecnología.

El extenso alcance regional de sus servicios, le permite a SONDA aprovechar el conocimiento y la experiencia acumulada en cada uno de los territorios.

La Compañía ha desarrollado la habilidad de exportar y adaptar sus soluciones y servicios tecnológicos a la realidad de cada país, obteniendo sinergias en su operación y penetrando mercados con grandes posibilidades de crecimiento.

A lo largo de los años, SONDA ha logrado combinar sus propias capacidades del mundo de las TI con conocimientos de diversas industrias y procesos, lo que le ha permitido agregar valor a los negocios de sus clientes y rentabilizar sus inversiones en tecnología.



### Servicios TI

- Outsourcing
- Gestión y Soporte TI
- Proyectos e integración de sistemas
- Servicios profesionales
- Consultoría y asesoría especializada

### Aplicaciones

- Soluciones de software
- Soluciones para una industria específica
- Desarrollo de software a medida
- Implementación, soporte, mantenimiento y actualización de versiones

### Plataformas

- Servidores
- PCs
- Impresoras
- Almacenamiento y respaldo
- Equipos de comunicaciones
- Software de base (bases de datos, sistemas operativos, etc.)

En **33,7%**  
 crecieron los ingresos en  
 el año 07

## Historia

1974

Fundación de SONDA en asociación con Copec

1975 / 80

Representación de Digital Equipment Corp., exitoso fabricante norteamericano de la década de los 80' (1978)

Primer contrato de servicios de outsourcing integral (Asociación Nacional de Ahorro y Préstamos)

1981 / 85

Inicio de internacionalización: Perú (1984)

Aplicaciones para AFP's e ISAPRES

1986 / 90

Continúa el proceso de internacionalización: Argentina (1986) y Ecuador (1990)

Aplicaciones para industria bancaria

Automatización de apuestas hípcas

1991 / 95

Uruguay (1994)

Servicios de procesamiento de canje de cheques

Control de tráfico en Santiago y Sao Paulo

1996 / 00

Colombia (2000)

Lanzamiento del ERP FIN700

Proyectos de telefonía celular en Brasil y Paraguay

Servicio de outsourcing para Telefónica CTC Chile

2001 / 05

Brasil (2002), Costa Rica (2003) y México (2004)

Bono electrónico de salud (I-med)

Solución para la industria del vino (Kupay)

Nuevo sistema chileno de identificación (Registro Civil)

Solución para Fondos de pensiones en Brasil

2006

Apertura bursátil de SONDA

SONDA adquiere División de Soporte Técnico de Qualita en México

Adjudicación sistema de compras públicas en Colombia

2007

Se concreta adquisición de la compañía brasileña Procwork

Adjudicación e implementación de importantes proyectos en diversos países, como Codelco, Pizarreño, AFT y SII en Chile, Petrobrás, Teleperformance y Redecard en Brasil, Telmex y Banamex en México, y varias AFPs en Nigeria



Primer gran proyecto de integración de sistemas (Automatización Registro Civil)

Primer ERP de SONDA (Sistema de Gestión SGS)

Inicio de proyectos bancarios en países de América Latina: Bandesco en Perú

Monitoreo de variables ambientales de Santiago

Soluciones para las AFPs en Argentina y Perú

Proyectos de telefonía celular en Argentina

Proyectos bancarios en Indonesia, Tailandia y Taiwán

Soluciones para prestadores de salud

Servicio de plataforma SAP para Codelco

Automatización de hospitales en Argentina, Colombia y Chile

ChileCompra

Outsourcing para recaudación tributaria en Brasil

Sistema de trazabilidad ganadera en Uruguay

Sistema de compensación de pagos de alto valor en la industria financiera (ComBanc)

Contrato de servicios con Petrobrás en Brasil

Desarrollo del proyecto AFT (Transantiago)

Solución de fondos de pensiones en Nigeria

Por primera vez, en el tercer trimestre los ingresos de operaciones internacionales superan los ingresos en Chile

SONDA califica para ingresar al IPSA

Exitosa implementación de la tarjeta Bip!, nuevo medio de pago para Transantiago



La trayectoria empresarial de SONDA ha estado marcada por su constante adaptación a la evolución de las TI y a los cambios económicos, políticos, sociales y culturales de los países de la región. Esto, sumado a una administración cuidadosa y responsable, le ha permitido mantener un sostenido crecimiento más allá de los vaivenes del mercado, de la industria o de los cambios de propiedad, para convertirse en la principal red latinoamericana de servicios de TI.



# Telmex / Chile

“Nuestra experiencia con SONDA como uno de nuestros más importantes aliados estratégicos en Chile ha sido de gran valor. A la calidad de sus servicios, hay que agregar la agilidad con que nos atienden y el contacto personal y permanente que tenemos con sus ejecutivos e ingenieros de soporte técnico. En todos estos años, esto se ha sumado positivamente en nuestros procesos de negocio”.



## TELMEX CHILE

FILIAL CHILENA DE UNA DE LAS COMPAÑÍAS LÍDERES DE TELECOMUNICACIONES EN AMÉRICA LATINA, CON OPERACIONES EN MÉXICO, ARGENTINA, BRASIL, COLOMBIA, CHILE, URUGUAY, PERÚ Y ESTADOS UNIDOS. TIENE UNA FACTURACIÓN ANUAL CONSOLIDADA QUE SUPERA LOS US\$16.000 MILLONES. DESDE SU LLEGADA AL PAÍS EN EL AÑO 2004, TELMEX CHILE HA TENIDO UN VERTIGINOSO CRECIMIENTO Y DESARROLLO DE NEGOCIO.





Eduardo Díaz Corona / Gerente General Telmex Chile

“La experiencia de tener a SONDA como aliado estratégico ha sido de gran valor para nosotros”.



## Filiales en América Latina y en Chile

SONDA, de forma directa e indirecta, posee el 100% de la propiedad de sus filiales en Latinoamérica. Además, tiene participación en otras filiales vinculadas a la industria TI.

### AMÉRICA LATINA

Empresa	Participación de SONDA
SONDA Argentina S.A. y Filial	100,00%
SONDA do Brasil S.A. y Filial	100,00%
SONDA de Colombia S.A.	100,00%
SONDA Tecnologías de la Información de Costa Rica S.A.	100,00%
SONDA del Ecuador Ecuasonda S.A.	100,00%
SONDA Pissa (México) S.A. de CV.	100,00%
SONDA del Perú S.A.	100,00%
SONDA Uruguay S.A.	100,00%
Fonsorbes Participacoes Ltda.	100,00%

### CHILE

Empresa	Participación de SONDA
Acfin S.A.	60,00%
Bazuca Internet Partners S.A.	100,00%
Factoring General S.A.	100,00%
Fullcom S.A.	97,00%
I-Med S.A. y Filiales	50,08%
Microgeo S.A. y Filial	71,17%
Novis S.A.	60,00%
Orden S.A. y sus Filiales	100,00%
Puerto Norte S.A.	59,43%
Servibanca S.A.	86,75%
Servicios Educativos SONDA S.A.	100,00%
Soc. Prod. y Serv. Redes Móviles	90,00%
Soluciones Expertas S.A.	50,01%
SONDA Inmobiliaria S.A.	100,00%
SONDA Servicios Profesionales S.A.	100,00%
Tecnoglobal S.A.	100,00%
Transacciones Electrónicas S.A.	50,08%



## Recursos Humanos

La política de Recursos Humanos de SONDA se orienta a desarrollar a las personas de la organización tanto en el plano profesional como personal, procurando formar equipos de trabajo motivados y altamente productivos. Ello, procurando mantener un clima laboral que favorezca el desarrollo integral de todos sus colaboradores.

SONDA busca desarrollar de forma integral a su personal, base primordial para una buena relación de largo plazo con los clientes.

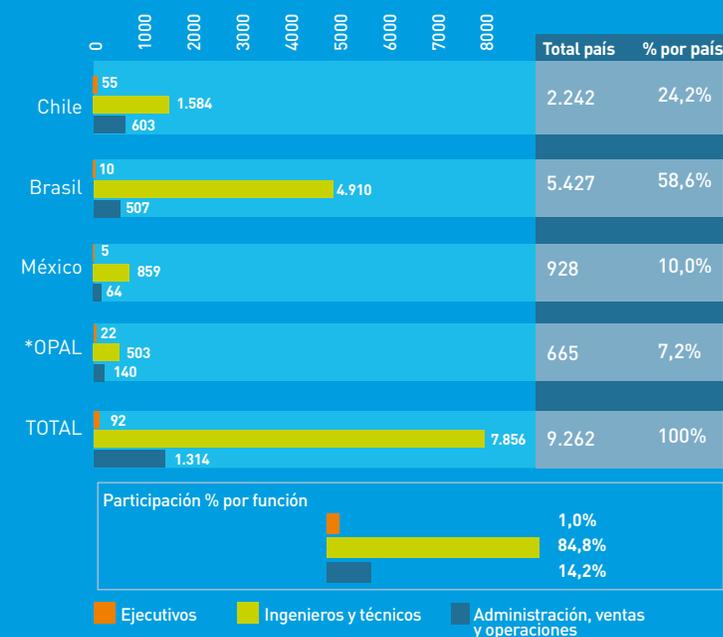
Al 31 de diciembre de 2007 la organización cuenta con una dotación total de 9.262 personas en toda América Latina. De ellos, 7.850 son ingenieros y técnicos especializados, constituyendo la base de una completa y amplia red de soporte y servicio para sus clientes.

El staff ejecutivo tiene una antigüedad promedio de 14 años, lo cual refleja una amplia experiencia y un reconocido prestigio en la industria de las TI. Estos ejecutivos han llevado adelante grandes emprendimientos y han aportado activamente al crecimiento de la empresa y su expansión regional.

La creciente presencia de SONDA en 9 países de la región ha ido posibilitando una mayor movilidad de sus ejecutivos y técnicos, mejorando sustancialmente el know how de la Compañía y contribuyendo a generar una cultura corporativa única.

### Dotación de Personal

(Al 31 de diciembre de 2007)



\* OPAL (Otros Países de América Latina)



## Gestión de Calidad

Los estándares de gestión de calidad en SONDA son de nivel internacional. La permanente inversión en el mejoramiento de los servicios, metodologías y procesos, la sistemática capacitación y entrenamiento de su personal, y la introducción de las mejores prácticas de la industria, le permiten responder de forma profesional para cumplir los niveles de servicio requeridos por sus clientes.

Para la Compañía es fundamental potenciar el desarrollo de las personas y sus habilidades, mejorando la productividad y calidad de su trabajo, pilar que genera ventajas competitivas de largo plazo.

El sistema de gestión de calidad de SONDA se sustenta en tres elementos:

**PERSONAS** Preocupación permanente por la capacitación, la actitud de servicio hacia los clientes y el reconocimiento de sus empleados.

**PROCESOS** Incorporación de modelos de madurez de reconocimiento internacional.

**HERRAMIENTAS** Sistemas de información desarrollados por SONDA que recogen su amplia experiencia en la entrega de servicios de TI a nivel latinoamericano.

## Credenciales de Clase Mundial

SONDA provee sus servicios dentro de elevados estándares de calidad y consistencia.

Durante el 2007 se realizaron inversiones significativas en esta materia, velando por el mantenimiento de sus exigentes patrones y por la aplicación de las mejores prácticas de la industria. Todo, en pos de una creciente calidad.

Los principales fabricantes de la industria de las TI han entregado reconocimientos por los altos niveles de calidad de servicio que la empresa proporciona a sus clientes.

Las principales credenciales de calidad de las que dispone SONDA son:

### ISO 9001:2000

Sistema de gestión de calidad, basado en procesos, cuyo foco está en el mejoramiento continuo y en la satisfacción de los clientes.

### ITIL (IT Infrastructure Library)

Comprende un conjunto de mejores prácticas para la gestión de servicios TI.

### PMO (Project Management Office)

Metodología de calidad en gestión de proyectos.

### CMMI (Capability Maturity Model Integrated)

Conjunto de mejores prácticas para el desarrollo de productos de software.





1.300  
millones  
de transacciones con la  
tarjeta Bip!

## SONDA y el Transantiago

Es parte fundamental del quehacer de SONDA emprender proyectos de innovación tecnológica relevantes que representen ingresos recurrentes de largo plazo y tengan un impacto positivo en las empresas o en la sociedad. Fueron esas las motivaciones que llevaron a la Compañía a participar del proyecto Transantiago, el nuevo sistema de transporte público de la ciudad de Santiago.

En años anteriores, las capacidades propias de SONDA, unidas a las de partners específicos en los proyectos que acometía, le valieron adquirir una valiosa experiencia en proyectos como la automatización de los semáforos de Santiago, la modernización del nuevo sistema de identificación de los chilenos o la construcción y operación del portal electrónico de compras del Estado, ChileCompra.

SONDA participa como operador tecnológico del Administrador Financiero de Transantiago (AFT), entidad formada por importantes instituciones financieras de la plaza, cuyo fin es prestar servicios al nuevo plan de transportes de la capital.

En la búsqueda de proveedores que tuvieran las capacidades técnicas, organizacionales y financieras requeridas para un proyecto de esta envergadura, el AFT eligió a SONDA, solicitándole además tomar una participación accionaria menor en la sociedad.

El contrato de servicios de operación tecnológica entre el AFT y SONDA comprende básicamente:

- Sistema de pagos: Incluye validadores para capturar transacciones con la tarjeta Bip!, integración tarifaria y procesamiento en un sistema de clearing, que involucra a Metro y puntos de recarga de tarjetas.
- Sistema de Apoyo a la Explotación de Flotas (SAEF).
- Equipamiento tecnológico para un total de –originalmente– 4.515 buses, computadores (o concentradores) y antenas en



los terminales de buses, sistema de comunicaciones fijas e inalámbricas, y computadores centrales. El equipamiento de buses consta de sofisticados elementos, de los cuales el “corazón” es el computador a bordo o MTC, que incluye un GPS.

- Un conjunto de servicios de soporte a la operación normal.

El rol de SONDA en este proyecto es de integrador de soluciones y servicios, tarea para la cual seleccionó a proveedores de especialidad. Entre ellos el más importante es Siemens, empresa global y con credenciales de clase mundial, con vasta experiencia en sistemas tecnológicos de transporte.



Entre el año 2006 y el año 2007 SONDA ha invertido cerca de US\$100 millones de dólares para el proyecto Transantiago, monto que se destinó mayoritariamente al desarrollo de software y a la adquisición de equipamiento, software y servicios necesarios para la instalación y puesta en funcionamiento del sistema tecnológico.

En el primer período de operación de Transantiago debe destacarse muy especialmente el desempeño de la tarjeta Bip!, el nuevo medio de pago del sistema de transporte que ha funcionado de manera robusta, tanto en su uso en validadores para registrar las transacciones como en la venta y recarga de tarjetas, descarga de transacciones y transmisión de la información a los computadores centrales, y procesamiento del llamado clearing para el pago a los operadores. Al 31 de diciembre de 2007 se habían procesado 1.300 millones de transacciones, pasando exitosamente exigentes pruebas de auditoría externa.

Transantiago es un proyecto único en el mundo, que integra con un mismo medio de pago a múltiples operadores de transporte, incluido el Metro. Es el proyecto de integración de sistemas más sofisticado y ambicioso desarrollado en Chile, no sólo por el nivel de inversión que ha demandado hasta ahora, sino por lo que significa generar una solución tecnológica en la que se integran múltiples componentes y variados proveedores.

Durante 2007, y pese al excelente funcionamiento de la tarjeta Bip!, SONDA debió enfrentar un sinnúmero de dificultades, la mayoría de ellas ajenas a su propio ámbito de competencia. Más allá de los ajustes que cualquier nuevo sistema requiere en su período de implantación, en este proyecto en particular, la operación se ha visto particularmente afectada producto de las modificaciones introducidas al diseño original.

Poco antes de ponerse en marcha el nuevo sistema, la autoridad resolvió aumentar progresivamente la flota de buses, la que a pocos meses de la partida había crecido en un 43%. Esta situación le significó a SONDA un gran desafío, que implicaba generar

una tecnología que pudiera acompañar estas modificaciones no contempladas en su proyecto original, pero necesarias para mejorar progresivamente la calidad del servicio de transporte público.

Fue así como los ingenieros de SONDA lograron diseñar e implantar soluciones complementarias que permitieron que el Sistema de Pagos – vital en un sistema de transportes con tarifa integrada – operara correctamente. Estas soluciones consideraban equipar los buses adicionales incorporados a la flota en forma parcial, con validadores pero sin computador a bordo, puesto que el plazo de entrega de los fabricantes para los nuevos equipos requeridos es del orden de 6 meses.

Sin embargo, en el caso del Sistema de Apoyo a la Explotación de Flota, por ser un sistema “en línea” y al haber un porcentaje significativo de la flota sin computador a bordo, resultaba imposible ejecutar las labores previstas en el proyecto original. Esto le valió recibir infundadas críticas de que el sistema tecnológico no funcionaba.

Además de lo anterior, SONDA debió asumir una serie de importantes tareas vitales para la operación del sistema y que no estaban incluidas en las bases de licitación ni en los contratos. Entre ellas, puede mencionarse el equipamiento y habilitación tecnológica de las zonas pagas, la determinación diaria del Índice de Cumplimiento de Programa (ICP) solicitado por el Ministerio de Transportes y el desarrollo de un sistema “sinóptico” para la labor de control de flotas.

Transantiago debe ser visto desde dos ópticas: una real, que es la que se ha descrito anteriormente, y otra mediática. Esta última ha abarcado diversas esferas comunicacionales y políticas, en la cual SONDA ha sido muy injustamente tratada. Sin embargo, con el tiempo se han ido despejando las dudas respecto de dónde radican las principales responsabilidades de las dificultades habidas en el diseño e implementación del nuevo plan de transportes. Se espera que en un futuro no muy lejano se valore, en su debida dimensión, el significativo aporte profesional, técnico y empresarial de SONDA en este mega proyecto urbano.

SONDA ha dispuesto sus mejores capacidades en el desarrollo de este proyecto, el cual no hubiera sido posible de implementar sin su concurso. A partir de ello y en la medida que las acciones correctivas que está llevando a cabo la autoridad para que el nuevo plan de transporte capitalino alcance el nivel de servicios que la población espera, SONDA una vez más habrá aportado de una manera significativa al mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos mediante la introducción de nuevas tecnologías.



49%  
de avance  
del Plan de inversiones en  
su primer año de ejecución

## Políticas de Inversión y Financiamiento

### Política de Inversión

SONDA permanentemente se encuentra analizando nuevas oportunidades de inversión relacionadas con el desarrollo de negocios TI, tanto en los países en los cuales está presente actualmente o en mercados aún no explorados.

Sin embargo, y a pesar que SONDA tiene contemplado continuar su estrategia de expansión hacia mercados latinoamericanos, esto no debiera traducirse en mayores niveles de endeudamiento. Sus principales inversiones se financiarán a través del uso de recursos generados por la operación y con fondos provenientes de su aumento de capital realizado en el año 2006.

Se espera que un incremento en la obtención de ingresos provenientes de negocios en desarrollo (que en 2006 y 2007 han demandado mayores recursos de capital de trabajo) fortalezca los flujos de caja netos provenientes de la operación.

La Compañía utiliza una base de análisis para evaluar la conveniencia de adquisiciones, la cual considera entre otros aspectos:

- Evaluación financiera.
- Cartera de clientes y contratos que permitan ampliar base de clientes, cross selling e ingresos recurrentes.
- Percepción de los clientes respecto de los servicios de la empresa.
- Capacidad y compromiso de los ejecutivos y profesionales principales y disposición a permanecer en la organización.
- Presencia geográfica.
- Posibilidades de generación de sinergias.
- Estilo de administración.





## Política de Financiamiento

SONDA destaca entre sus pares por tener una efectiva flexibilidad financiera asociada a su capacidad de generación de recursos, una adecuada estructura de amortizaciones de deuda y un saldo de efectivo y equivalentes que, a Diciembre de 2007, alcanzaba los US\$122 millones. Esta última cifra incorpora la participación de la empresa en el Fondo de Inversión Privado SONDA, administrado por Moneda Asset Management, cuya estructura incluye caja, fondos mutuos e instrumentos de renta fija nacionales y extranjeros.

Sumado a lo anterior, el fortalecimiento de la base patrimonial de la empresa le ha permitido financiar su plan de inversiones sin incrementar su nivel de deuda financiera.

La Compañía ha mantenido una adecuada posición de liquidez con importantes recursos disponibles (efectivo y valores líquidos) en relación con sus necesidades de caja de corto plazo, y por ende no ha debido enfrentar riesgos significativos de refinanciamiento de deuda.

La mayor parte de la deuda financiera se concentra en la empresa matriz y está estructurada en moneda local, con vencimientos de largo plazo y tasas fijas. SONDA no posee deuda garantizada y su exposición como aval de empresas filiales no es significativa.

Los principales créditos bancarios poseen amortizaciones de capital en cuotas trimestrales y semestrales, de manera que la empresa no enfrenta una alta concentración de vencimientos de deuda.

Los contratos de deuda con bancos establecen resguardos relativos al nivel de endeudamiento y cobertura de deuda financiera neta sobre EBITDA, que la compañía cumple con adecuada holgura.

Los pasivos que SONDA mantiene con el sistema financiero son tomados generalmente a tasas de interés fijas y, en algunos casos específicos, a tasas variables. Actualmente, SONDA mantiene un crédito sindicado con los bancos BCI, Estado y Security suscrito en Agosto de 2003, cuyo capital insoluto al 31 de Diciembre de 2007 es de UF 316.600. Este crédito está tomado a tasa TAB 180, más spread fijo con amortizaciones trimestrales y su plazo remanente es de 9 meses.

Adicionalmente, SONDA tiene un crédito, suscrito en Febrero de 2006, por un total de \$ 31.349 millones (US\$ 58,9 millones) con los bancos Santander, BCI y Estado (valores históricos), Este crédito es a cuatro años, denominado en pesos a tasa fija, con amortizaciones semestrales y su vencimiento es en el 2010. El propósito de este crédito ha sido financiar la adquisición de activos relacionados con el contrato de operador tecnológico del AFT (Administrador Financiero del Transantiago).



Durante los últimos años, el foco de adquisiciones de SONDA se ha concentrado en empresas cuyo principal negocio es la prestación de Servicios de Soporte y Outsourcing TI, o de Integración de Sistemas.

Por otro lado, las decisiones de inversión en Investigación y Desarrollo (I + D), están relacionadas con el desarrollo de nuevos productos de software, con la evolución de los actuales productos y con la actualización permanente de sus profesionales en las tecnologías de punta requeridas para el desempeño de su función.

El resto de las decisiones de inversión se realiza de acuerdo a la política corporativa de inversiones generales, la que consigna que éstas deben ser presentadas por las unidades de negocios en los planes operativos anuales. Las inversiones fuera de plan son presentadas y analizadas en conjunto con la Gerencia de Finanzas Corporativas y sometidas a la aprobación de los Directorios correspondientes.

Las inversiones financieras realizadas por SONDA tienen como propósito principal mantener un nivel de excedentes adecuado que le permita cubrir las necesidades de caja de corto plazo, y son materializadas generalmente a través de inversiones en Renta Fija.

SONDA y sus filiales no participan en negocios de carácter especulativo y, por lo tanto, la toma de posiciones en derivados financieros tales como forwards, futuros, swaps, opciones u otros, no forma parte del negocio de SONDA. Sin embargo, en casos que así lo ameriten, la Compañía puede tomar posiciones en instrumentos financieros con el fin de obtener coberturas adecuadas a las exposiciones cambiarias o de tasa de interés que se originan como consecuencia de la normal operación del negocio. En todo caso, siempre se privilegiarán las coberturas naturales u operacionales.

US\$439  
 millones  
 en nuevos contratos  
 firmados en el año 07

## Miles de Clientes en Latinoamérica

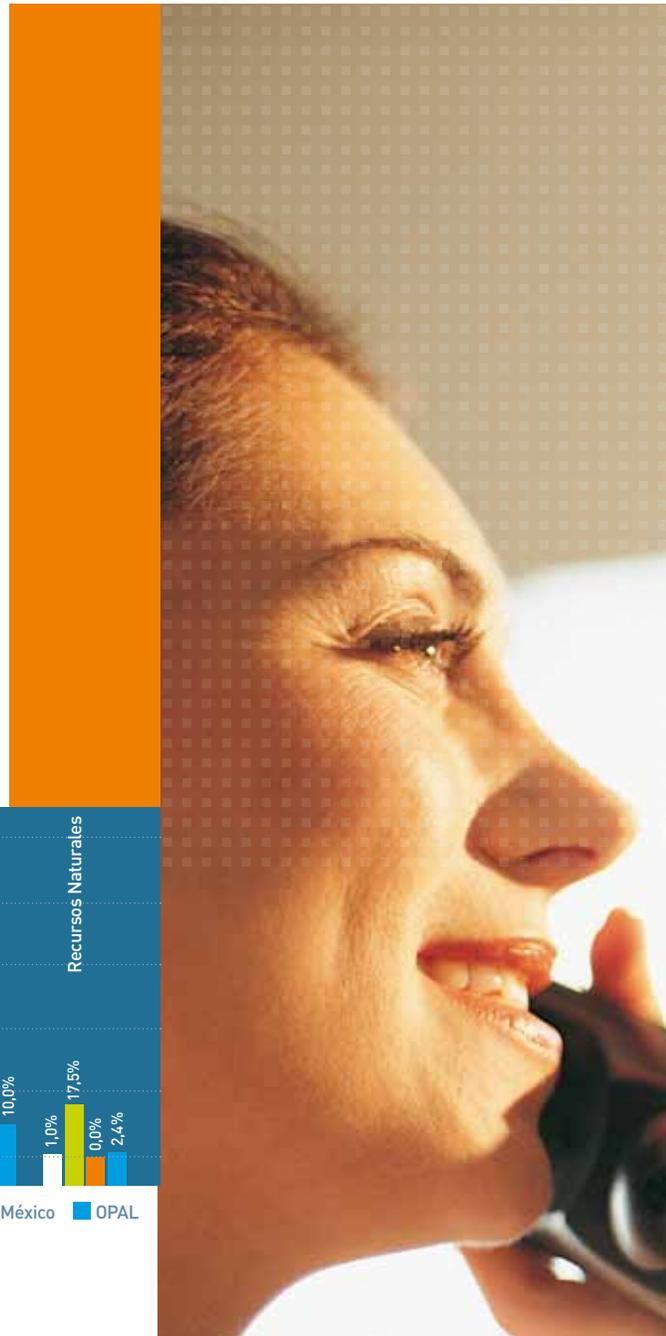
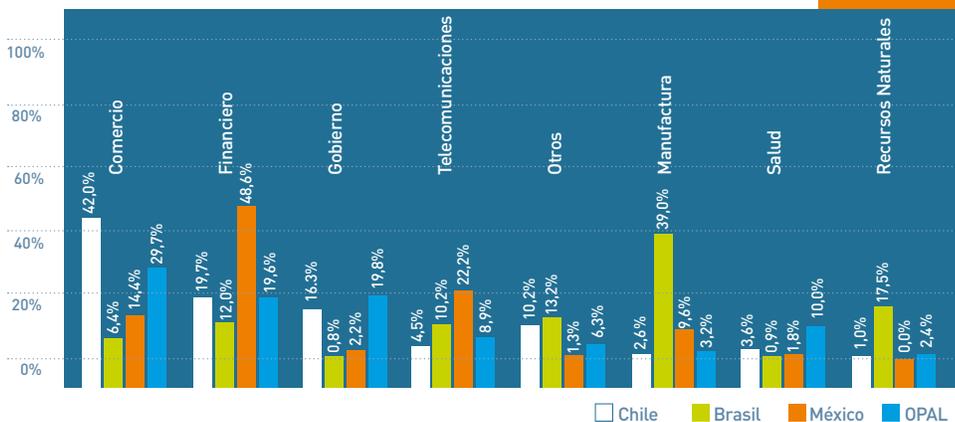
Los servicios de SONDA se han caracterizado por su excelencia y profesionalismo, lo cual le ha permitido mantener relaciones de largo plazo con la mayoría de sus clientes, los que hoy suman más de 5.000 en toda Latinoamérica.

Asimismo, la diversificación sectorial y regional le ha ayudado a disminuir considerablemente la dependencia de sus ingresos. Los 5 clientes más importantes de SONDA generaron durante el año 2007 ingresos que representaron sólo una quinta parte del total de ingresos consolidados del año, mientras que los 50 mayores clientes generaron ingresos que representaron un 43% del total de ingresos consolidados del año.

El amplio espectro de servicios que la Compañía es capaz de proveer le entrega un mayor volumen de potenciales oportunidades de negocios y relaciones de largo plazo. El fuerte compromiso con sus clientes y la oferta integral de productos y servicios, le ha permitido cultivar relaciones que se manifiestan en una alta tasa de renovación de los contratos y recurrencia en sus ingresos, cercana al 70%.

Entre los clientes de SONDA hay grandes empresas globales y latinoamericanas con fuerte presencia regional. También existe una gran cantidad de reparticiones públicas de los países en donde opera, las que a través de licitaciones competitivas han adjudicado a SONDA la ejecución de importantes proyectos relacionados con la modernización del Estado.

### Distribución de ingresos de SONDA por sectores de la industria (participación a diciembre 2007)



65%

creció el  
volumen de contratos  
firmados en el año 07



## Alianzas de Negocios

SONDA tiene acuerdos comerciales y de colaboración de largo plazo con los principales proveedores tecnológicos mundiales. A través de estas alianzas, la Compañía se mantiene al día en el estado del arte en las TI y en su incorporación y uso en las diferentes industrias, accediendo a las últimas innovaciones y tendencias. Además de la actualización permanente de su oferta de productos y servicios, estas relaciones le permiten un acceso expedito a soporte especializado de alto nivel en distintas plataformas tecnológicas.

Adicionalmente, SONDA establece acuerdos puntuales con líderes tecnológicos dependiendo de las particularidades de los proyectos que enfrenta, buscando el mejor proveedor para cada necesidad. Entre los acuerdos que SONDA tiene suscritos, se encuentran fabricantes como Microsoft, HP, IBM, SAP, Cisco, Autodesk, Intel Oracle, Sun, Symbol, Siemens, De la Rue y Montran.

### Consolidado



\*cifras aproximadas

# 06. La industria de Tecnologías de la Información



La industria de las Tecnologías de la Información (TI) ha sido gravitante en la modernización y eficiencia de todos los sectores de la sociedad.

La introducción masiva de estas herramientas ha incidido fuertemente en los procesos económicos y sociales, redefiniendo las formas de producir, vender y competir en prácticamente todos los sectores productivos de bienes y servicios. También ha provocado cambios sustantivos en áreas como la educación, en la interacción y comunicación entre las personas y organismos de la sociedad, y en la modernización, efectividad y eficacia del Estado.

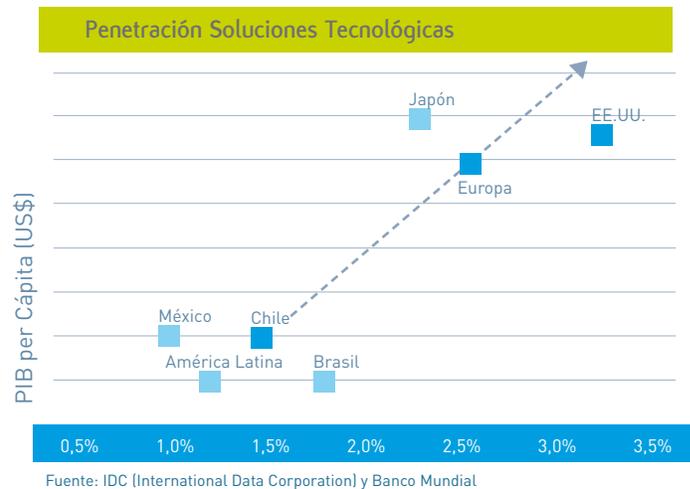
Ya nadie puede quedar al margen de la incorporación y uso de las nuevas tecnologías. Los beneficios que aportan son en extremo relevantes. Entre otros, aumenta la producción y calidad de bienes y servicios, incrementa la productividad y competitividad, crea nuevas oportunidades de negocios, facilita las comunicaciones, permite un acceso igualitario a la información y conocimiento, y contribuye a elevar la calidad de vida de las personas.

En la medida que aumenta el nivel de desarrollo se produce una mayor inversión en servicios y soluciones de TI. En menos de una década, Latinoamérica se convirtió en la segunda región de más rápido crecimiento en el uso de las TI en el mundo, después de Europa Oriental, con incrementos significativos en los segmentos de Servicios, y en particular de Outsourcing y Servicios Profesionales de TI. Brasil y México llevan la delantera, con gasto en TI del orden de los US\$23.500 millones y US\$ 11.300 millones, respectivamente.

En total, Latinoamérica invirtió más de US\$ 51.000 millones durante el 2007, lo que significó un 23,2% más que el 2006. De ese total, un 74% provino del sector empresarial privado, un 19% del sector personas y un 7% del sector público.

En el caso particular de Chile, el gasto en TI creció un 21,6% durante el 2007, alcanzando los US\$ 2.688 millones. Este incremento fue muy superior al del Producto Interno Bruto (PIB) nacional en igual período, lo que muestra la importante actividad del sector en el último tiempo y su importancia relativa dentro de la economía local.

Para el 2008 se espera un escenario aún más positivo. Según IDC, en América Latina, el gasto en TI alcanzará los US\$ 57.660 millones, mostrando un aumento del 12,8% en relación a 2007.





La industria de TI se divide en tres grandes segmentos:

**SERVICIOS TI:** Abarca una amplia gama de opciones, entre los que se cuentan los Servicios de Externalización o Outsourcing, Gestión y Soporte TI, Proyectos e Integración de Sistemas, Servicios Profesionales y Consultoría. Es el área de mayor crecimiento a nivel mundial y donde las empresas de tecnología pueden agregar mayor valor al cliente.

**SOFTWARE O APLICACIONES:** Es el área orientada al Desarrollo y Servicios de Soluciones de Software. Incluye el Desarrollo de Software a medida y la Implementación, Soporte, Mantenimiento y Actualización de Versiones.

**PLATAFORMAS:** Corresponde a la infraestructura tecnológica de hardware y software. Comprende, entre otros, Servidores, PCs, Impresoras, Equipos de Almacenamiento y Respaldo, Equipos de Comunicaciones y Software de Base (bases de datos, sistemas operativos, etc.).

Composición Gasto en TI



**Ing. Ricardo Cano Baltazar**  
/ Gerente de Administración y Control TI



“Hemos confiado  
en SONDA”.



# Minera México / México

“Nuestros usuarios están ubicados en regiones muy remotas de México. Hemos confiado en SONDA para proveernos de Servicios y Soporte en sitio, obteniendo elevados niveles de satisfacción gracias a la solidez de sus capacidades y a su flexibilidad para atender nuestros requerimientos”.



## MINERA MÉXICO

GRUPO MÉXICO ES UN JUGADOR IMPORTANTE EN LA MINERÍA MUNDIAL Y SE ENCUENTRA ENTRE LAS COMPAÑÍAS MÁS IMPORTANTES DE MÉXICO, PERÚ Y ESTADOS UNIDOS. LAS VENTAS CONSOLIDADAS AL CIERRE DE 2007 ALCANZARON LOS US\$ 7.087 MILLONES.

MINERA MÉXICO – PERTENECIENTE AL GRUPO MÉXICO - PRODUCE COBRE, ZINC, PLATA, ORO Y MOLIBDENO Y ES LA EMPRESA MINERA MÁS GRANDE DEL PAÍS. SUS OPERACIONES ESTÁN DISTRIBUIDAS EN DIVERSAS LOCALIDADES EN CADA UNO DE ESTOS TRES PAÍSES”.





## Resultados Generales

En un año 2007 que finaliza en medio de incertidumbres provocadas por los vaivenes de la economía mundial, temores a una recesión en Estados Unidos y alzas generalizadas de precios en varios países de Latinoamérica, SONDA ha demostrado una vez más su capacidad para crecer regionalmente en forma rentable, generando positivos resultados financieros.

Desde el punto de vista de la ejecución del plan de inversiones comprometido, el 2007 estuvo marcado por la compra de Procwork en Brasil. Dicha adquisición fortaleció la presencia de SONDA en el mayor mercado de TI de la región, convirtiéndola en una de las principales empresas tecnológicas de ese país, aportó capacidades y experiencias complementarias en un plano regional, añadió una base de más de 700 nuevos clientes, e incorporó a la organización un equipo de más de 3.600 nuevos profesionales altamente calificados.

Durante el segundo semestre de 2007, se trabajó en integrar Procwork al resto de la operación regional. Durante estos meses, se han ido materializando las diversas sinergias que de esta adquisición se esperaban, tanto en Brasil como en el resto de América Latina, y se ha concluido exitosamente la integración de las funciones administrativas, financieras, de marketing, recursos humanos, sistemas internos e infraestructura de TI. La inversión en Procwork es, sin duda, uno de los hitos más significativos en la historia de SONDA, y permite mirar con gran optimismo el futuro próximo.

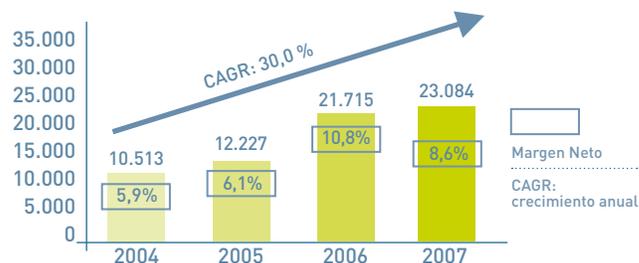
Las operaciones en el resto de Latinoamérica estuvieron marcadas por un activo despliegue regional de la red de servicios de SONDA, con una interacción permanente entre las distintas unidades de negocios, una administración corporativa actuando como articulador permanente, y con negocios transversales en varios países que permiten aprovechar de mejor forma la cobertura regional. La Compañía, de este modo, ha podido robustecer su posición competitiva en la región.

Al final del año, los ingresos procedentes de fuera de Chile aumentaron su peso relativo dentro de los ingresos consolidados desde un 34,3% en 2006 a un 42,2% en 2007, después de haber tenido un tercer trimestre donde más del 50% de los ingresos provinieron de fuera de Chile. Esta evolución simboliza un importante avance en el plan estratégico establecido a fines del 2006.



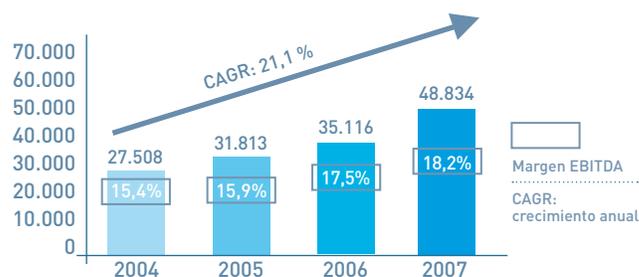
### Utilidades Consolidadas de SONDA 2004-2007

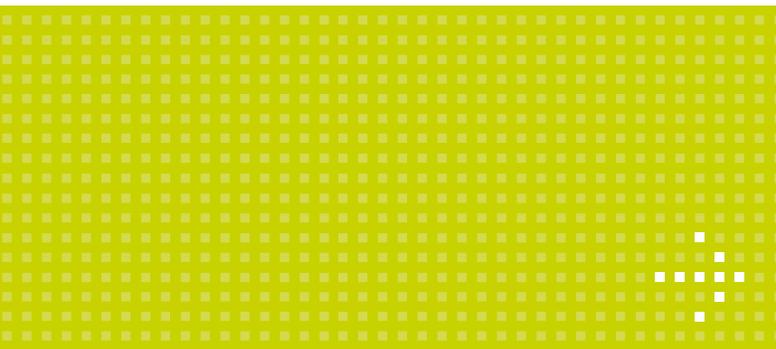
(cifras en MM \$ al 31 de diciembre 2007)



### EBITDA Consolidado 2004-2007

(cifras en MM \$ al 31 de diciembre 2007)





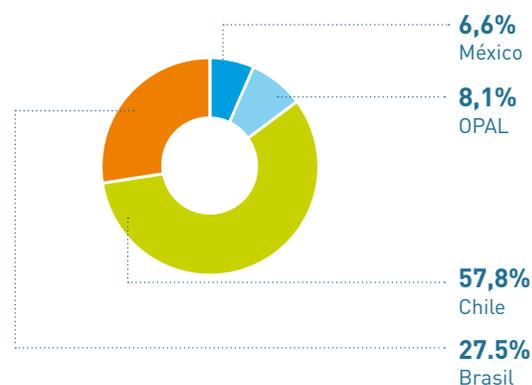
Las relaciones con los clientes también se han visto favorecidas en este proceso de consolidación regional. De esta forma, clientes que comparten la misma presencia regional de SONDA hoy pueden interactuar directamente a través de un único punto de contacto, obteniendo respuestas ágiles y eficientes. Igualmente, clientes locales saben que cuentan con una organización de nueve mil profesionales, que los acompaña en sus propios planes de crecimiento regionales y que pueden apoyarse en SONDA para enfrentar los nuevos desafíos. Los clientes más importantes siguen confiando en SONDA como su principal socio tecnológico, y eso se demuestra también en el alto volumen de nuevos contratos y acuerdos firmados durante 2007.

Con un crecimiento de 65,0% en comparación con 2006, los nuevos acuerdos firmados en el 2007 totalizaron US\$ 439,3 millones, incluyendo contratos de Servicios TI por períodos de hasta 8 años. La firma de contratos y acuerdos con grandes clientes como Petrobras, IBM, Redecard, Sadia, Teleperformance y Embraer en Brasil, Red Uno, Banamex y Citi Info en México, Codelco, IANSA y SII en Chile, entre muchos otros, demuestran la buena posición en que se encuentra SONDA hoy con miras a seguir creciendo durante los próximos años. A nivel regional, en Chile se han firmado contratos por US\$ 155,1 millones durante 2007, en Brasil por US\$ 192,2 millones, en México por US\$ 50,2 millones, mientras que en el resto de América Latina por US\$ 41,8 millones.

Por otra parte, el negocio de Servicios de TI ha seguido aumentando su contribución en los ingresos totales de la Compañía, lo que es reflejo de la estrategia de crecimiento centrada en este segmento. El negocio de Servicios ha pasado de representar un 60,0% de los ingresos totales en 2006 a un 63,0% en 2007. Se han obtenido buenos resultados en Chile, Brasil, México, Colombia y Uruguay, tanto en términos de aumento de los ingresos y márgenes de EBITDA, como por la mayor participación relativa en la mezcla de productos y servicios.

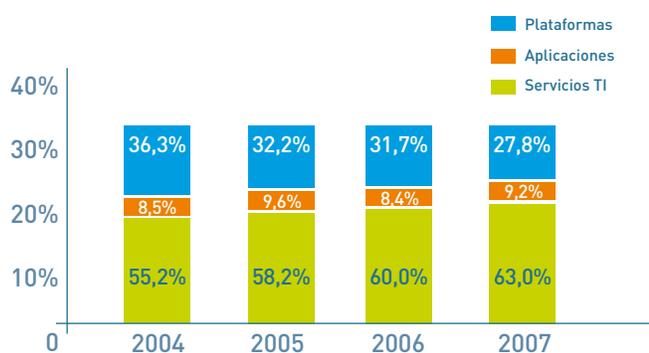
En términos de resultados financieros, al concluir el ejercicio 2007, SONDA y sus filiales presentaron ingresos consolidados acumulados por \$ 268.093 millones (US\$ 539,5 millones), superando en un 33,7% los del período 2006 y reflejando los crecimientos generados en todas las líneas de negocio, especialmente en Servicios TI. Lo anterior incidió positivamente en el resultado operacional y en el EBITDA, los cuales aumentaron en un 40,8% y 39,1%, respectivamente, en relación con el año 2006, alcanzando valores de \$ 30.757 millones (US\$ 61,9 millones) y \$ 48.834 millones (US\$ 98,3 millones) en cada caso.

Participación por países en ingresos SONDA





### Distribución de Ingresos por Líneas de Negocios



	2004	2005	2006	2007
(cifras en MM\$ chilenos al 31 de diciembre de 2007)				
<b>Ingresos</b>	178.170	199.800	200.582	268.093
Plataformas	64.644	64.278	63.500	74.414
Servicios TI	98.307	116.315	120.326	168.979
Aplicaciones	15.219	19.208	16.756	24.700

Por su parte, a nivel no operacional se reportó una pérdida de \$ 1.808 millones (US\$ 3,6 millones), la que está explicada en gran medida por dos factores: (a) el mayor cargo por concepto de corrección monetaria, que sumó \$ 4.875 millones (US\$ 9,8 millones) debido a los altos niveles de inflación presentados durante el año 2007; y (b), a un cargo neto extraordinario por \$ 3.542 millones (US\$ 7,1 millones) derivado básicamente de provisiones que reflejan los efectos de la probable transacción entre SONDA y el AFT, que debe resolver un conjunto de diferencias surgidas entre las partes.

No obstante a lo anterior, la mejora operacional permitió que la utilidad neta del ejercicio 2007 ascendiera a \$ 23.084 millones (US\$ 46,5 millones), con un alza de un 6,3% en relación al período 2006.

En términos de márgenes, se obtuvo un 20,6% a nivel de explotación, un 11,5% a nivel operacional, y un 18,2% a nivel de EBITDA, los dos últimos creciendo en relación con el año 2006 producto de las mejoras operacionales.

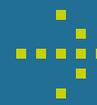


#### Principales Indicadores:

- La liquidez corriente, expresada como la relación entre activos circulantes y pasivos circulantes, bajó de 3,81 veces a 2,21 veces, por el uso de fondos para financiar la adquisición de Procwork.
- La razón ácida, expresada como la relación entre fondos disponibles y pasivos circulantes, disminuyó de 2,46 veces a 1,60 veces, por la misma razón explicada anteriormente.
- La razón de endeudamiento total, entendido como la relación entre pasivos circulantes y pasivo largo plazo, por sobre patrimonio, pasó de 0,41 veces a 0,44 veces.
- La proporción de deuda de largo plazo respecto de la deuda total, pasó de 0,42 veces a 0,24 veces.
- La rentabilidad anual sobre el patrimonio promedio varió de un 12,9% a un 9,7%, debido principalmente al mayor patrimonio promedio por el aumento de capital realizado en noviembre de 2006.
- La rentabilidad anualizada sobre los activos totales promedio pasó de 8,3% a 6,8%, mientras que la rentabilidad anualizada sobre los activos operacionales promedio subió de un 47,0% a un 54,9%.

Como resultado de los elevados volúmenes de comercio de valores durante el año 2007, SONDA pasó a formar parte del índice IPSA para el año 2008 (Índice de Precios Selectivo de Acciones de la Bolsa de Comercio de Santiago), que incluye las 40 empresas más transadas en el mercado local, con más de US\$ 200,0 millones de capitalización bursátil.





## a. Resultados en Chile

SONDA es líder en la industria de servicios de Tecnologías de la Información e Integración de Sistemas en Chile. Ostenta una participación de mercado cercana al 26% de la industria de Servicios TI, con una amplia, atomizada y diversificada base de clientes.

Sus ingresos provienen de tres áreas de negocios: Servicios de Tecnologías de la Información, Plataformas y Aplicaciones de Software. En términos de ingresos, el negocio más relevante es el de Servicios de Tecnologías de la Información, el cual durante el ejercicio alcanzó ingresos por \$ 87.951 millones (US\$ 177,0 millones). Le siguió en importancia la línea de Plataformas que alcanzó los \$ 57.564 millones (US\$ 115,8 millones), en tanto que los ingresos de Aplicaciones alcanzaron los \$ 9.341 millones (US\$ 18,8 millones).

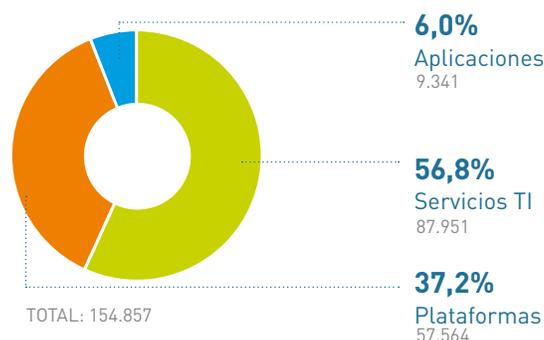
Los ingresos de explotación totales alcanzaron los \$ 154.857 millones (US\$ 311,7 millones), superando en un 17,8% lo obtenido en el 2006. Ello, producto de los mayores ingresos provenientes de los negocios de Servicios TI, y específicamente de Outsourcing TI.

El resultado operacional alcanzó los \$ 22.341 millones (US\$ 45,0 millones) con un margen operacional del 14,4%, que se explica fundamentalmente por el incremento en la participación relativa de sus negocios de mayor valor agregado, por los mejores márgenes de sus líneas de productos y la optimización en el uso de la capacidad instalada, entre otros factores.

El EBITDA aportado por las operaciones en Chile presentó un alza de 32,3% respecto de 2006, y totalizó \$ 37.239 millones (US\$ 74,9 millones). El margen EBITDA del 2007 aumentó 260 puntos base respecto de 2006 y alcanzó un 24,0% (21,4% en 2006).

### Ingresos por segmentos de negocios en Chile

(cifras en MM \$ al 31 de diciembre 2007)

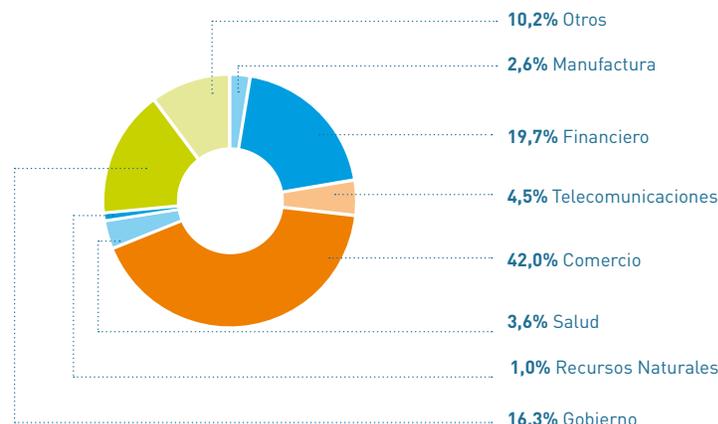


En suma, a nivel consolidado el mercado chileno representó un 57% de los ingresos y un 76% del EBITDA.

Desde el punto de vista comercial, durante 2007 la operación en Chile cerró negocios por más de US\$ 155 millones, destacando especialmente los acuerdos alcanzados con Codelco, Pizarreño, IANSA y el Servicio de Impuestos Internos, entre otros.

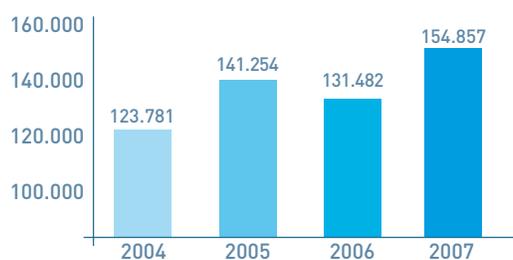
A futuro, se visualizan interesantes oportunidades de negocios en los distintos ámbitos donde la Compañía se desarrolla en Chile. Entre otras, pueden mencionarse nuevos proyectos de outsourcing y servicios de externalización de soporte de infraestructura tecnológica y desarrollo de servicios biométricos y de salud. Del mismo modo, desde Chile se continúan explorando nuevos frentes en otros mercados, como por ejemplo Centroamérica.

### Distribución de ingresos por industria en Chile



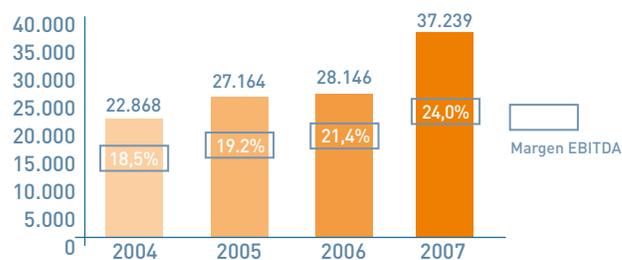
### Evolución de los ingresos en Chile

(cifras en MM \$ al 31 de diciembre 2007)



### Evolución del EBITDA en Chile

(cifras en MM \$ al 31 de diciembre 2007)



## b. Resultados en Brasil

Durante el ejercicio, SONDA materializó su aspiración de fortalecer su presencia en Brasil, el mayor mercado de TI en Latinoamérica, tras adquirir en US\$ 118 millones la empresa Procwork, una de las principales firmas de servicios en Tecnologías de la Información y Consultoría de ese país. La operación fue financiada con fondos disponibles, obtenidos principalmente en la apertura bursátil realizada por la empresa en 2006.

Esta adquisición le permitió a SONDA incorporar una amplia plataforma de negocios y una base de clientes de las más variadas industrias, entre los que se encuentran dos de cada tres de las 100 mayores compañías de Brasil.

Procwork dispone de una completa oferta de servicios de Outsourcing TI, Integración de Sistemas, Consultoría y Desarrollo de Software, junto con diversos productos de software de aplicación propios. La empresa es, además, uno de los principales integradores de SAP en Brasil, y ha sido reconocida y galardonada con los "Awards of Excellence" durante los últimos siete años. En la actualidad, Procwork cuenta con más de 1.500 especialistas SAP, quienes han ejecutado a la fecha más de 360 proyectos de integración.

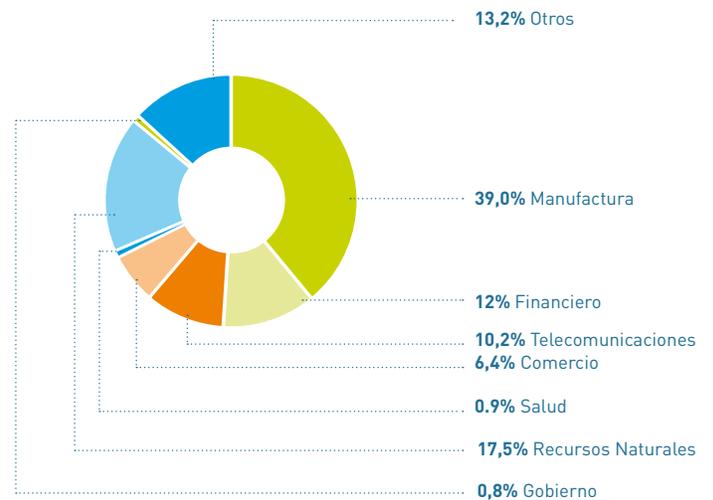
Brasil es el principal mercado de TI en Latinoamérica, con un tamaño de US\$ 23.500 millones anual y un crecimiento promedio esperado de 13,2% para el período 2007-2011, según cifras de IDC. SONDA está presente en este país desde el año 2002, pero con la adquisición de Procwork se constituyó en una de las mayores empresas de Servicios TI en Brasil, ofreciendo una completa gama de servicios a una base de clientes de primer nivel.

El período estuvo marcado por la consolidación e integración de las operaciones de SONDA en ese país, realizándose una serie de actividades destinadas a aprovechar las múltiples sinergias y potenciar la oferta de productos y servicios.

Durante el ejercicio, el mercado brasileño representó el 28% de los ingresos consolidados de la Compañía, convirtiéndose en el segundo mercado más importante después de Chile, y con grandes posibilidades de llegar a ser el primero en poco tiempo más. Los ingresos acumulados del año 2007 llegaron en Brasil a la suma de US\$ 148,4 millones, mientras que el EBITDA totalizó US\$ 13,5 millones.

La Compañía cerró contratos por más de US\$ 192 millones, destacando aquellos firmados con Petrobras, Redecard, Embraer, Teleperformance y Sadia, fundamentalmente en Servicios TI.

Distribución de ingresos por industria en Brasil



# 59%

de los profesionales de SONDA habla portugués como primera lengua

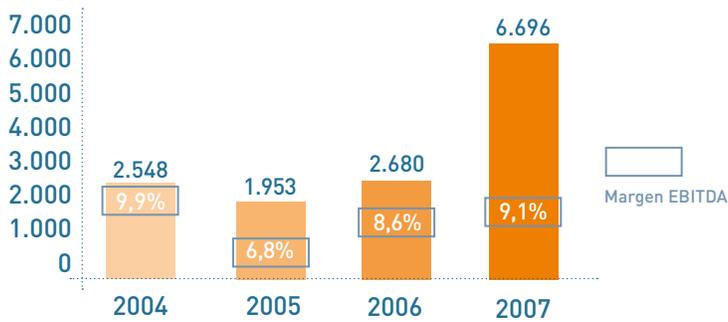
# 44%

de los nuevos negocios de SONDA fueron cerrados en Brasil



### Evolución del EBITDA en Brasil

(cifras en MM \$ al 31 de diciembre 2007)

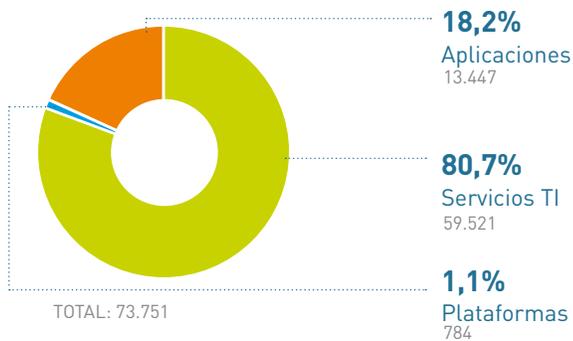


Para los próximos años, SONDA en Brasil espera generar atractivos resultados mediante la venta cruzada a los más de 700 clientes activos de Procwork y los que tenía SONDA previamente. Sólo cinco de los clientes anteriores de SONDA en Brasil tenían contratos con Procwork, lo que representa un interesante espacio para desarrollar negocios, además de las sinergias generadas y disminuciones en los costos operacionales.

Actualmente, SONDA cuenta en Brasil con un equipo de más de 5.000 especialistas, lo que permite tener cobertura en las principales ciudades de ese país ofreciendo servicios de clase mundial.

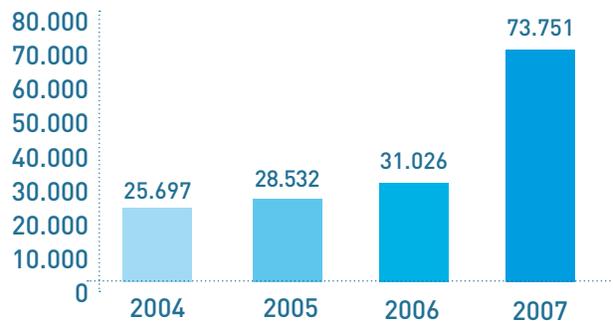
### Ingresos por segmentos de negocios en Brasil

(cifras en MM \$ al 31 de diciembre 2007)

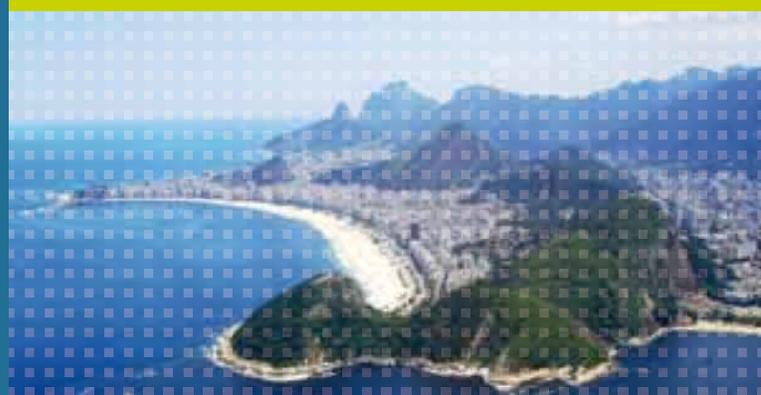


### Evolución de los ingresos en Brasil

(cifras en MM \$ al 31 de diciembre 2007)



- 1 **CARLOS FRANCA**  
(Director Comercial)
- 2 **DANIEL SILVA**  
(Director Administrativo y Financiero)
- 3 **FLAVIO BORGES**  
(Director de Ventas IT)
- 4 **MARCOS AVINO**  
(Director de Soluciones de Negocios e Infraestructura)
- 5 **RONEY LEONI MACHADO**  
(Director de Negocios Internacionales)
- 6 **FEDERICO GUEDES MONTEIRO VILHENA VILAR**  
(Director de Ventas SAP)
- 7 **CARLOS KAZUO TOMOMITSU**  
(Director de Soluciones SAP & IT)
- 8 **LUIZ CARLOS U. FELIPPE**  
(Presidente)
- 9 **LUISA NARIMATSU**  
(Gerente de Recursos Humanos)
- 10 **CARLOS HENRIQUE TESTOLINI**  
(COO)

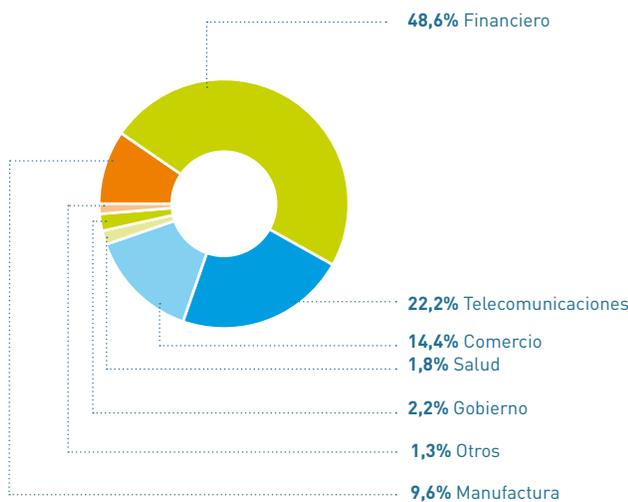


# 859

profesionales para atender a sus clientes en México, el segundo mercado más importante de Latinoamérica

## c. Resultados en México

Distribución de ingresos por industria en México



México es el segundo mercado de TI de Latinoamérica, con un crecimiento estimado de 11,6% para el período 2007-2011. Ello se traduce en una inversión anual de más de US\$ 11.300 millones, cifra que se compara positivamente con varias naciones del primer mundo.

SONDA inició sus operaciones en México en el 2004, y aunque su participación de mercado todavía no es muy significativa, ya cuenta con más de 100 clientes de diversas industrias, ubicándose entre los diez integradores de servicios TI más importantes del país. Las perspectivas mexicanas son propicias para el crecimiento de la Compañía, en especial si se considera que se está abriendo un interesante nicho en negocios de outsourcing y de servicios administrados, producto de un reciente Decreto de Austeridad dictado por el Gobierno Federal.

Los principales productos y servicios del portafolio de SONDA en este país son servicios de outsourcing e integración, servicios de soporte de infraestructura, licenciamiento de software para mainframes IBM y Microsoft y provisión de equipos de computación y dispositivos de comunicaciones. SONDA México cuenta con una dotación de más de 900 empleados especializados y una amplia cobertura geográfica.

México representó el 7% de los ingresos consolidados de la Compañía, siendo también uno de los mercados con mayor potencial de crecimiento de la región. Los ingresos totalizaron

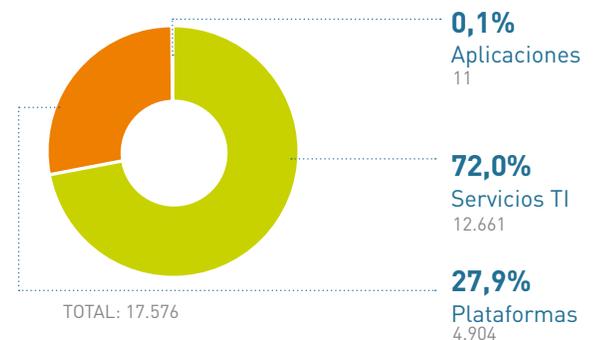
Evolución del EBITDA en México

(cifras en MM \$ al 31 de diciembre 2007)



Ingresos por segmentos de negocios en México

(cifras en MM \$ al 31 de diciembre 2007)



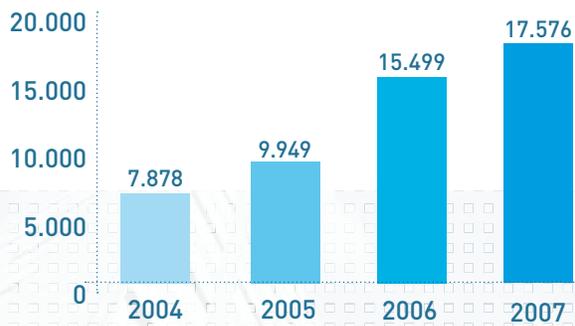
el 2007 US\$ 35,4 millones, mientras que el EBITDA alcanzó US\$ 3,8 millones.

El crecimiento de los ingresos de explotación, en tanto, estuvo acompañado también de una mejora en los márgenes, lo que permitió alcanzar un resultado operacional de US\$ 3,4 millones.

Durante el ejercicio, SONDA México cerró contratos por más de US\$ 50 millones, destacando aquellos firmados con Consorcio Red Uno (Telmex), Citibank-Banamex y Omnilife, entre otros.

### Evolución de los ingresos en México

(cifras en MM \$ al 31 de diciembre 2007)



❖ 1 **JUAN JOSÉ SILVA GÓMEZ PORTUGAL**  
(Director de Servicio y Soporte)

❖ 2 **ALBERTO MERINO POHL**  
(Director de Operaciones)

❖ 3 **GUIDO CAMACHO GARCÍA**  
(Director General)

❖ 4 **FRANCISCO FERRER ARREOLA**  
(Director de Recursos Humanos)

❖ 5 **FELIPE MATTA NAVARRO**  
(Director de Finanzas)

## d. Resultados en Otros países de América Latina (OPAL)



### URUGUAY



- WALTER ALPUIN (Gerente de Servicios)
- GLADYS TANCO (Gerente de Proyectos)
- MARCELA VARELA (Gerente de Administración y Finanzas)
- CARLOS ÁLVAREZ (Gerente Comercial)
- JORGE ROLAND (Gerente de Desarrollo Tecnológico)
- GERARDO CRUZ CIRONI (Gerente General)



### ARGENTINA



- GUILLERMO LIZAMA (Gerente Contralor)
- GERARDO CRUZ CIRONI (Gerente General)
- JOSÉ GARCÍA (Gerente de Administración y Finanzas)
- ROBERTO GONZÁLEZ (Gerente de Servicio Técnico)
- GABRIEL MORA (Gerente de Proyectos e Integración)
- GUSTAVO MANFREDI (Gerente Comercial)
- JORGE DE LA CALLE (Gerente Comercial)
- ALFREDO CACHAFEIRO (Gerente Integración y Outsourcing)

# 1.600

consultores SAP  
en el equipo SONDA de  
Latinoamérica



Los servicios de SONDA se extienden a otros seis países de América Latina (OPAL), estos son: Argentina, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Perú y Uruguay. Se trata de mercados en los cuales la Compañía tiene una presencia relevante y donde la inversión en TI estimada es de US\$ 13.560 de millones de dólares anuales, con un crecimiento de 10,8% para el período 2007-2011.

Durante el ejercicio 2007, esta región mostró un crecimiento importante en el volumen de nuevos negocios, logrando cierres por cerca de US\$ 42 millones, fundamentalmente en las líneas de Plataformas y Servicios TI.

En OPAL los ingresos de explotación totalizaron US\$ 44,1 millones. Se observaron también positivas cifras en el resultado operacional y EBITDA, impulsados por las operaciones en Colombia, Uruguay y Costa Rica. Estos alcanzaron valores de US\$ 3,6 millones y US\$ 6,0 millones, respectivamente, determinando un margen operacional de 8,1% y un margen EBITDA de 13,6%.

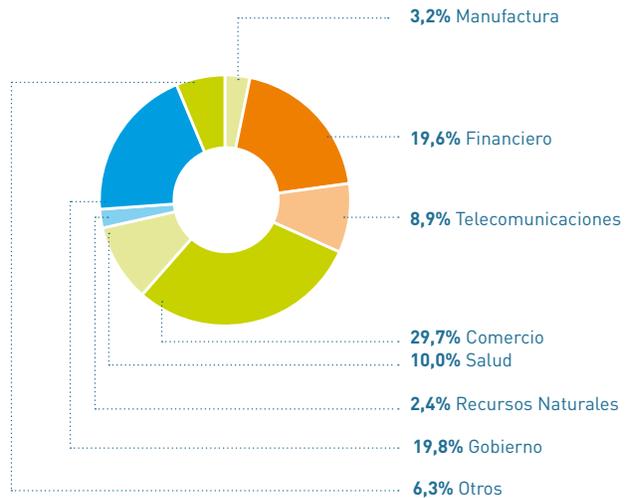


## COLOMBIA



- JORGE ANDRADE (Gerente General)
- LILIANA BENAVIDES (Gerente Sector Financiero)
- PATRICIO RIQUELME (Gerente Sector Salud)
- YESID SANTAMARÍA (Gerente Administración y Finanzas)
- JULIÁN MILLÁN (Gerente Procesos Industriales & Tecnología)

### Distribución de ingresos por industria en OPAL



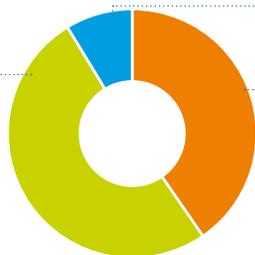
### Evolución del EBITDA en OPAL

(cifras en MM \$ al 31 de diciembre 2007)



### Ingresos por Segmentos de Negocios en OPAL

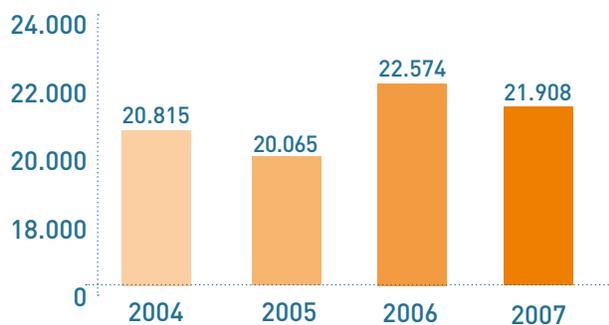
(cifras en MM \$ al 31 de diciembre 2007)



TOTAL: 21.908

### Evolución de los ingresos en OPAL

(cifras en MM \$ al 31 de diciembre 2007)



ECUADOR



- LUIS SÁNCHEZ (Gerente de Servicios)
- VLADIMIR VÁSQUEZ (Gerente Administración y Finanzas)
- PATRICIO REAL (Gerente de Aplicaciones)
- FABIÁN MENA (Gerente General)
- DIEGO BURGOS (Gerente de Proyectos de Outsourcing)



 COSTA RICA



 JULIO ARIAS (Gerente División Financiera)  
XINIA BARQUERO (Gerente División Ventas)  
ALLAN OBANDO (Gerente División Servicios)  
EDUARDO SANDOVAL (Gerente General)



 PERÚ



 MIGUEL ANGEL GUERRERO (Gerente General)  
JOSÉ ANTONIO OLIVERA (Gerente de Soluciones)  
ANDRÉS CERDA (Gerente de Soluciones)  
JUAN MANUEL VEGA (Gerente de Servicios)

# Hospital Fundación Santa Fe / Bogotá Colombia

“Desde que contratamos a SONDA el servicio de outsourcing integral de tecnologías de la información, hemos logrado mejoras muy importantes en el apoyo a las prácticas del negocio. La excelente operación tecnológica que tenemos es uno de los pilares del desarrollo de nuestro Hospital Universitario”.



## HOSPITAL FUNDACIÓN SANTA FÉ DE BOGOTÁ

EL HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ, CON 25 AÑOS DE SERVICIO, ES UNA DE LAS INSTITUCIONES DE SALUD MÁS RECONOCIDAS EN COLOMBIA. DESTACA POR SUS AVANCES TÉCNICO-CIENTÍFICOS, ALTA CALIDAD EN LA ATENCIÓN MÉDICA, TECNOLOGÍA DE PUNTA Y UN CUERPO MÉDICO CON ESPECIALISTAS DE PRIMER NIVEL Y RIGUROSAMENTE SELECCIONADOS. SU ESTRATEGIA DE ATENCIÓN MÉDICA SEGURA, ES PIONERA EN LA REGIÓN.

**SONDA**



Dr. Roberto Esguerra / Director Fundación

“Nuestras decisiones  
tecnológicas son  
fundamentales para  
el crecimiento”



# 12,8%

es el  
crecimiento que espera IDC  
para la industria de TI en  
Latinoamérica en el año 2008

## Perspectivas para el año 2008

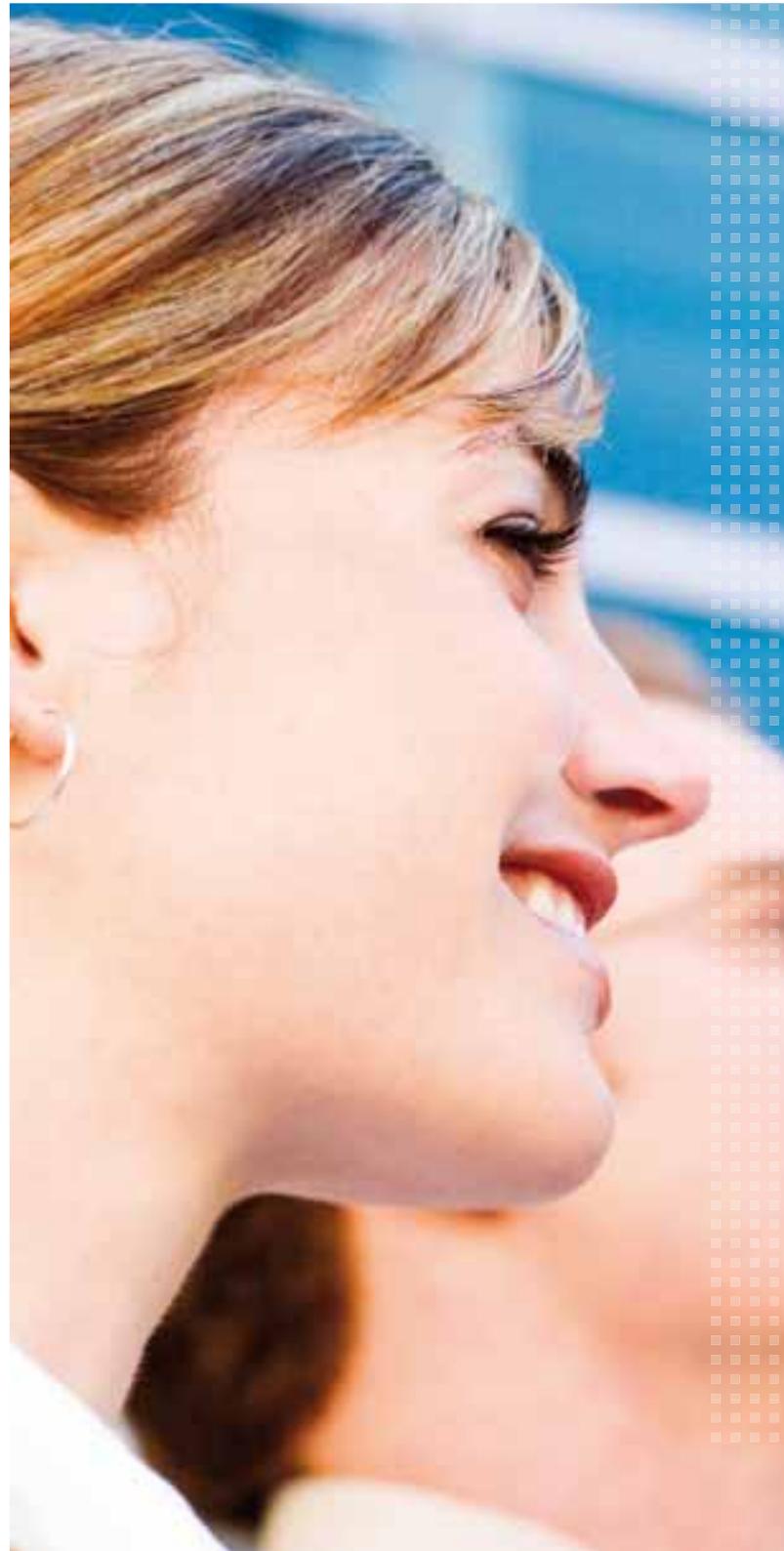
Tras años de recuperación y crecimiento acelerado, se espera que los mercados tecnológicos de América Latina muestren signos de mayor madurez durante el 2008. Según IDC, el escenario para la industria TI en América Latina se prevé positivo, a pesar de una posible desaceleración económica en Estados Unidos.

IDC proyecta que el gasto en TI de América Latina alcanzará los US\$ 57.660 millones en 2008, lo que significaría un aumento del 12,8% en relación con 2007, convirtiéndose en uno de los más altos índices de crecimiento en el mundo. La noticia resulta especialmente relevante para SONDA, la principal empresa latinoamericana de servicios TI, con presencia en nueve países, ingresos por US\$ 540 millones y un plan de inversiones por US\$ 350 millones en pleno desarrollo.

La adquisición de Proctwork en Brasil representó el punto de partida del plan de inversiones establecido por la Compañía el año 2006, cuyo propósito es consolidar la presencia regional, ampliando su oferta de productos y servicios, desarrollando grandes proyectos de integración y adquiriendo compañías de TI en los mercados más importantes de América Latina. Con la adquisición de Proctwork, SONDA ha completado un 49% de su objetivo, logrando fortalecer su rol regional, ampliando significativamente su base de clientes y aumentando la oportunidad de hacer venta cruzada de productos y servicios.

Asimismo, la Compañía cumplió el objetivo de aumentar la participación de las operaciones fuera de Chile en los ingresos totales. Durante el segundo semestre del 2007, México, Brasil y el resto de los países de América Latina representaban casi un 50% de los ingresos totales de SONDA. Para los años que vienen, SONDA continuará con su plan de adquisiciones, focalizada especialmente en Brasil, Colombia y México.

En el 2008, SONDA espera un crecimiento significativo en sus ingresos y EBITDA, debido al alto volumen de nuevos contratos firmados en el 2007 en la región, a la consolidación de las operaciones de Proctwork y a la materialización de sus nuevas adquisiciones.



# 40

Las

empresas más transadas en Chile conforman el IPSA, al que SONDA pasó a formar parte en el año 2008



# 08



## 08. Identificación de la Sociedad y sus Filiales



Razón social

SONDA S.A.

RUT

83.628.100-4

Tipo de entidad

Sociedad Anónima Abierta

Inscripción en el Registro de Valores

Nº 950

Audidores externos

Deloitte Sociedad de Auditores y Consultores Ltda.

Dirección

Teatinos 500, Santiago, Chile

Teléfonos

657-5000

Fax

657-5410

Sitio web

www.sonda.com

### Documentos Constitutivos

SONDA S.A. se constituyó como sociedad de responsabilidad limitada mediante escritura pública de fecha 30 de octubre de 1974, otorgada ante el Notario Público de Santiago, don Herman Chadwick Valdés. Un extracto de la referida escritura se inscribió a Fojas 11.312 número 6.199 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 1974 y se publicó en el Diario Oficial el 28 de diciembre de ese año.

Mediante escritura pública de fecha 16 de septiembre de 1991, otorgada en la Notaría de Santiago de don Humberto Quezada Moreno, cuyo extracto se inscribió a fojas 28.201 número 14.276 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 1991 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 24 de septiembre de 1991, la sociedad se transformó en Sociedad Anónima.

Con posterioridad a dicha transformación, los estatutos sociales de la Compañía han sido objeto de diversas modificaciones, constando su texto actual vigente en escritura pública de fecha 4 de julio de 2006, otorgada en la Notaría de Santiago de don René Benavente Cash, cuyo extracto fue inscrito a fojas 27.555 número 19.250 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 2006 y publicado en el Diario Oficial de fecha 17 de julio de 2006.

### Información sobre filiales

**Actos y Contratos** • Al 31 de diciembre de 2007 no existen actos ni contratos celebrados con filiales o coligadas que influyan significativamente en las operaciones y resultados de la Matriz.

**Relación Comercial con Filiales** • En el caso de la relación comercial con filiales, estas son mayoritariamente referidas a Servicios TI, tales como Servicios de Datacenter y Soporte y Mantenimiento de Infraestructura Tecnológica. Las relaciones comerciales de las filiales son principal y básicamente con terceros distintos de SONDA S.A. o sus filiales.

US\$478  
millones  
de patrimonio contable  
alcanzado en el año 07



01

NOMBRE SOCIEDAD	SONDA SERVICIOS PROFESIONALES S.A.
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	M\$11.644
Nº ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS	3.901
OBJETO SOCIAL	La prestación de servicios de diseño, desarrollo, implementación, implantación, soporte, adecuación y mantención de software; asesorías y consultorías referentes al procesamiento de datos y en general actividades en las áreas informáticas y comunicaciones.
ESTRUCTURA DE LA SOCIEDAD	Coligadas: SONDA Costa Rica S.A., 0,10% participación (directa) / SONDA Ecuador S.A., 0,01% participación (directa) / SONDA Perú S.A., 24,00% participación (directa) / SONDA Colombia S.A., 0,0001% participación (directa) / SONDA Inmobiliaria S.A., 0,0001% participación (directa) / Factoring General S.A., 0,01% participación (directa) / Orden S.A., 4,32 % participación (directa) / Bazuca Internet Partners S.A., 0,01% participación (directa) / SONDA Argentina S.A. , 5% participación (directa) / Fonsorbes Participacoes Ltda. (Brasil), 0,0001% participación (directa) / SONDA Pissa S.A. de C.V. (México), 0,0004% participación (directa)
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	Andrés Navarro Haeussler (Presidente de SONDA S.A.)
NOMBRE DE DIRECTORES	Pablo Navarro Haeussler (Director de SONDA S.A.) / Mario Pavón Robinson (Director de SONDA S.A.) / Rafael Osorio Peña (Ejecutivo de SONDA S.A.)
NOMBRE DEL GERENTE GENERAL	Raúl Véjar Olea (Gerente General de SONDA S.A.)
PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN LOS ACTIVOS DE LA MATRIZ	0,12%
PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD	99,99 %

02

NOMBRE SOCIEDAD	SONDA INMOBILIARIA S.A.
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	M\$ 302.161
Nº ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS	1.025.000
OBJETO SOCIAL	Adquirir, enajenar y explotar toda clase de bienes inmuebles.
ESTRUCTURA DE LA SOCIEDAD	Coligadas: Inversiones Valparaíso S.A., 33.33% de participación (directa) / SONDA Colombia S.A., 0,01% de participación (directa) / Tecnoglobal S.A., 0,01% de participación (directa)
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	Pablo Navarro Haeussler (Director de SONDA S.A.)
NOMBRE DE DIRECTORES	Rafael Osorio Peña (Ejecutivo de SONDA S.A.) / Mario Pavón Robinson (Director de SONDA S.A.)
NOMBRE DEL GERENTE GENERAL	Álvaro Pérez Frugone
PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN LOS ACTIVOS DE LA MATRIZ	1,33%
PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD	99,99%



03

NOMBRE SOCIEDAD	TECNOGLOBAL S.A.
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	M\$6.796.985
Nº ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS	130.000.000
OBJETO SOCIAL	Distribuir y comercializar todo tipo de equipos electrónicos, comunicación, computadores y software.
ESTRUCTURA DE LA SOCIEDAD	Coligadas: SONDA Colombia, participación 0,01% Directa
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	Octavio Gómez Cobo (Ejecutivo de SONDA S.A.)
NOMBRE DE DIRECTORES	Pablo Navarro Haeussler (Director de SONDA S.A.) Rafael Osorio Peña (Ejecutivo de SONDA S.A.) Mario Pavón Robinson (Director de SONDA S.A.)
NOMBRE DEL GERENTE GENERAL	Raul Sapunar Kovacic
PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN LOS ACTIVOS DE LA MATRIZ	2,78%
PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD	99,99%

04

NOMBRE SOCIEDAD	ORDEN S.A.
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	M\$1.591.210
Nº ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS	74.000
OBJETO SOCIAL	La prestación de toda clase de servicios de computación, de procesamiento y ordenamiento de información, desarrollo y explotación de software y sistemas de aplicación.
ESTRUCTURA DE LA SOCIEDAD	Filial SONDA Tecnologías de Información de Costa Rica S.A. participación 99,90% (directo) Filial Westham S.A. de C.V. (México) 99,99% (directo) Filial Soc. Proveedora de Productos y Servicios para redes de Datos Móviles S.A., participación 90% (directo) Coligada SONDA de Colombia S.A. participación 21,16% (directo)
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	Andrés Navarro Haeussler (Presidente de SONDA S.A.)
NOMBRE DE DIRECTORES	Octavio Gómez Cobo (Ejecutivo de SONDA S.A.) / Raúl Vejar Olea (Gerente General de SONDA S.A.) Mario Pavón Robinson (Director de SONDA S.A.) / Rafael Osorio Peña (Ejecutivo de SONDA S.A.)
NOMBRE DEL GERENTE GENERAL	Alvaro Pérez Frugone
PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN LOS ACTIVOS DE LA MATRIZ	0,29%
PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD	95,68%

05

NOMBRE SOCIEDAD	SERVICIOS EDUCACIONALES SONDA S.A.
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	M\$383.268
Nº ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS	1.483.680
OBJETO SOCIAL	Impartir actividades de capacitación, ocupacional y educacional, en sus diversas modalidades, principalmente en el área de la computación e informática.
ESTRUCTURA DE LA SOCIEDAD	Coligada Servicios Profesionales SONDA S.A., 0,08% participación directa.
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	Octavio Gómez Cobo (Ejecutivo de SONDA S.A.)
NOMBRE DE DIRECTORES	Pablo Navarro Haeussler (Director de SONDA S.A.) / Rafael Osorio Peña (Ejecutivo de SONDA S.A.) Alberto Merino Pohl (Ejecutivo de SONDA S.A.)
NOMBRE DEL GERENTE GENERAL	Horacio Gerardo Nazif Ojeda
PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN LOS ACTIVOS DE LA MATRIZ	0,15%
PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD	99,33%



06

NOMBRE SOCIEDAD	FACTORING GENERAL S.A
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	M\$24.271
Nº ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS	330
OBJETO SOCIAL	Realizar operaciones de compra de cuentas por cobrar, documentadas con facturas, letras de cambio, pagarés u otros documentos; prestar servicios de administración, estudios de mercado, investigación de antecedentes comerciales y asesorías en general; administrar inversiones y percibir sus rentas; prestar servicios de cobranza simple, prejudicial y judicial.
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	Rafael Osorio Peña [Ejecutivo de SONDA S.A.]
NOMBRE DE DIRECTORES	Pablo Navarro Haeussler [Director de SONDA S.A.] / Daniel Silva Silva [Ejecutivo de SONDA S.A.]
NOMBRE DEL GERENTE GENERAL	Germán Muñoz Escudero
PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN LOS ACTIVOS DE LA MATRIZ	0,01%
PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD	97,06%

07

NOMBRE SOCIEDAD	SERVIBANCA S.A.
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	M\$1.058.237
Nº ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS	1.200
OBJETO SOCIAL	Prestación de servicios profesionales, técnicos, computacionales y de capacitación.
ESTRUCTURA DE LA SOCIEDAD	Coligada Procesos & Canjes S.A., 50% participación directa.
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	Andrés Navarro Haeussler (Presidente de SONDA S.A.)
NOMBRE DE DIRECTORES	Mario Pavón Robinson (Director de SONDA S.A.) / Pablo Navarro Haeussler (Director de SONDA S.A.) Raúl Vejar Olea (Gerente General de SONDA S.A.) / Rafael Osorio Peña [Ejecutivo de SONDA S.A.] Octavio Gómez Cobo [Ejecutivo de SONDA S.A.] / Jaime Bellolio Rodríguez
NOMBRE DEL GERENTE GENERAL	Cristián Zegers Reyes
PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN LOS ACTIVOS DE LA MATRIZ	1,46%
PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD	86,75%

08

NOMBRE SOCIEDAD	MICROGEO S.A.
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	M\$1.795.681
Nº ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS	1.790
OBJETO SOCIAL	El arriendo, importación, exportación, distribución y comercialización, de toda clase de equipos, elementos y accesorios computacionales, software, suministros y periféricos; la prestación de asesorías y capacitación a terceros.
ESTRUCTURA DE LA SOCIEDAD	Filial Microgeo LLC, USA, 70% participación [directa].
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	Andrés Navarro Haeussler (Presidente de SONDA S.A.)
NOMBRE DE DIRECTORES	Pablo Navarro Haeussler (Director de SONDA S.A.) / Mario Pavón Robinson (Director de SONDA S.A.) Rafael Osorio Peña [Ejecutivo de SONDA S.A.] / Robert Richter Stein
NOMBRE DEL GERENTE GENERAL	Stefano Sigala Romele
PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN LOS ACTIVOS DE LA MATRIZ	0,49%
PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD	71,17%



09

NOMBRE SOCIEDAD	FULLCOM S.A.
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	M\$678.275
Nº ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS	333
OBJETO SOCIAL	Servicios de Telecomunicaciones
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	Andrés Navarro Hauessler (Presidente de SONDA S.A.)
NOMBRE DE DIRECTORES	Rafael Osorio Peña [Ejecutivo de SONDA S.A.] / Francisco Díaz Muñoz
NOMBRE DEL GERENTE GENERAL	Francisco Díaz Muñoz
PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN LOS ACTIVOS DE LA MATRIZ	0,07%
PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD	97,00%

10

NOMBRE SOCIEDAD	TRANSACCIONES ELECTRONICAS S.A.
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	M\$1.480.534
Nº ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS	2.467.556
OBJETO SOCIAL	El objeto de la sociedad son las inversiones, servicios computacionales a empresas, asesorías, consultorías y asistencia técnica.
ESTRUCTURA DE LA SOCIEDAD	Filial I-Med S.A., 99,84% participación (directo). Filial I-Med Consultoría S.A., 99,9% participación (directo). Filial Iswitch S.A., 96,7% participación (directo).
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	Héctor Manuel Gómez Brain (Director de SONDA S.A.)
NOMBRE DE DIRECTORES	Mario Pavón Robinson (Director de SONDA S.A.) / Carlos Kubik Castro Cristián Irarrázabal Philippi
NOMBRE DEL GERENTE GENERAL	Pablo Izquierdo Walker
PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN LOS ACTIVOS DE LA MATRIZ	0,27%
PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD	50,08%

11

NOMBRE SOCIEDAD	NOVIS S.A.
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	\$406.980
Nº ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS	4.200
OBJETO SOCIAL	La sociedad tiene por objeto el desarrollo y comercialización de soluciones donde se aplique o pueda aplicarse la tecnología informática.
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	Andrés Navarro Haeussler (Presidente de SONDA S.A.)
NOMBRE DE DIRECTORES	Mario Pavón Robinson (Director de SONDA S.A.) / Patricio Artiagoitia Altí
NOMBRE DEL GERENTE GENERAL	Patricio Artiagoitia Altí
PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN LOS ACTIVOS DE LA MATRIZ	0,21%
PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD	60,00%

12

NOMBRE SOCIEDAD	ADMINISTRADORA DE ACTIVOS FINANCIEROS S.A.
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	M\$885.508
Nº ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS	2.950.925
OBJETO SOCIAL	Administración de activos financieros.
ESTRUCTURA DE LA SOCIEDAD	Filial Sociedad Administradora Lo Recabarren S.A, 99,99% de participación directa.
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	Andrés Navarro Haeussler (Presidente de SONDA S.A.)
NOMBRE DE DIRECTORES	Mario Pavón Robinson (Director de SONDA S.A.) / Rafael Osorio Peña (Ejecutivo de SONDA S.A.) Patricio Díaz Quiroga
NOMBRE DEL GERENTE GENERAL	Patricio Díaz Santelices
PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA	
INVERSIÓN EN LOS ACTIVOS DE LA MATRIZ	0,20%
PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD	60,00%

13

NOMBRE SOCIEDAD	BAZUCA INTERNET PARTNERS S.A
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	M\$2.149.372
Nº ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS	6.884
OBJETO SOCIAL	Realizar operaciones de inversión en acciones, bonos y toda clase de valores mobiliarios emitidos por empresas de base tecnológica y de Internet; además el financiamiento para proyectos de tecnología de la información.
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	Pablo Navarro Haeussler (Director de SONDA S.A.)
NOMBRE DE DIRECTORES	Rafael Osorio Peña [Ejecutivo de SONDA S.A.] / Raúl Vejar Olea [Gerente General de SONDA S.A.] Jorge Díaz Fernández
NOMBRE DEL GERENTE GENERAL	Rafael Osorio Peña [Ejecutivo de SONDA S.A.]
PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN	
EN LOS ACTIVOS DE LA MATRIZ	0,12%
PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD	99,99%

14

NOMBRE SOCIEDAD	PUERTO NORTE S.A.
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	M\$586.238
Nº ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS	448.398
OBJETO SOCIAL	Inversión y explotación de bienes inmuebles, en especial bienes raíces, por cuenta propia o ajena, arrendamiento y servicios de bodegajes; inversión en toda clase de bienes muebles.
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	Jorge Díaz Fernández
NOMBRE DE DIRECTORES	Héctor Fernández Fernández / Juan José Gana Fernández / Rafael Osorio Peña [Ejecutivo de SONDA S.A.] Alvaro Pérez Frugone [Ejecutivo de SONDA S.A.]
NOMBRE DEL GERENTE GENERAL	Jaime Gana del Río
PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA	
INVERSIÓN EN LOS ACTIVOS DE LA MATRIZ	0,07%
PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD	59,43%



15

NOMBRE SOCIEDAD	SOLUCIONES EXPERTAS S.A. (SOLEX S.A.)
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	M\$8.182
Nº ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS	2.000.000
OBJETO SOCIAL	Diseñar e implementar sistemas y soluciones; La compra, venta, importación, exportación, representación, distribución, y comercialización de cualquier tipo de programas computacionales; La prestación de todo tipo de servicios del ámbito de las tecnologías de la información; La prestación de todo tipo de servicios de capacitación.
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	Jorge Díaz Fernández
NOMBRE DE DIRECTORES	Mario Pavón Robinson (Director de SONDA S.A.) / Eduardo Parra Bucher / Jorge Hoyl Moreno
NOMBRE DEL GERENTE GENERAL	Jorge Hoyl Moreno
PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN LOS ACTIVOS DE LA MATRIZ	0,07%
PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD	50,00%

16

NOMBRE SOCIEDAD	FONSORBES PARTICIPAÇÕES LTDA. Y FILIALES
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	US\$119.150.000
Nº ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS	230.880.950
OBJETO SOCIAL	Su objetivo principal es la participación en otras sociedades nacionales o extranjeras, en calidad de socia, accionista, entre otras. A través de su filial holding PWI Corp Participações Ltda. (PROCWORK), sociedad operativa, se especializa en servicios de consultoría e integración de soluciones de Tecnología de Información – TI.
ESTRUCTURA DE LA SOCIEDAD	Filiales: PWI Corp Participações Ltda. (PROCWORK), 100,00% participación (directo) SONDA Procwork Software Informática Ltda., 100,00% participación (indirecto) SONDA Procwork Dealer Informática Ltda., 100,00% participación (indirecto) Procwork Professional Services do Brasil Informática Ltda., 100,00% participación (directo) PLP Informática Ltda., 100,00% participación (indirecto) SONDA Procwork Tecnología e Outsourcing Informática Ltda., 100,00% participación (indirecto) SONDA Procwork Consulting Informática Ltda., 100,00% participación (indirecto); PPS - Procwork Professional Services do Brasil Informática Ltda., 100,00% participación (indirecto)
GERENTE GENERAL	Luiz Carlos Utrera Felipe
PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN LOS ACTIVOS DE LA MATRIZ	20,69%
PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD	99,99%

17

NOMBRE SOCIEDAD	SONDA DO BRASIL S.A.
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	US\$18.264.603
Nº ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS	45.984.741
OBJETO SOCIAL	Su objeto principal es la actividad de gestión profesional de ambientes complejos de tecnología de información de terceros. Las actividades corresponden a diversas categorías de servicios profesionales con foco principal en redes de tecnología, desde la mantención de equipos TI hasta servicios de consultoría para mejorar la infraestructura.
ESTRUCTURA DE LA SOCIEDAD	Filial SONDA Serviços de Tecnologia da Informação Ltda., 99,00% participación (directo)
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	Raúl Vejar Olea (Gerente General de SONDA S.A.)
NOMBRE DE DIRECTORES	Rafael Osorio Pena (Ejecutivo de SONDA S.A.) / Álvaro Pérez Frugone (Ejecutivo de SONDA S.A.)
NOMBRE DEL GERENTE GENERAL	Luiz Carlos Utrera Felipe
PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN LOS ACTIVOS DE LA MATRIZ	2,65%
PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD	99,99%



18

<b>NOMBRE SOCIEDAD</b>	SONDA URUGUAY S.A.
<b>CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO</b>	US\$958.879
<b>Nº ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS</b>	28.960.876
<b>OBJETO SOCIAL</b>	Su giro principal es la prestación de servicios computacionales, la provisión de hardware y la implementación de proyectos de integración en el campo de la tecnología informática.
<b>PRESIDENTE DEL DIRECTORIO</b>	Raúl Vejar Olea (Gerente General de SONDA S.A.)
<b>NOMBRE DE DIRECTORES</b>	Gerardo Cruz Cironi (Ejecutivo de SONDA S.A.) / Rafael Osorio Peña (Ejecutivo de SONDA S.A.) / José García
<b>NOMBRE DEL GERENTE GENERAL</b>	Gerardo Cruz Cironi
<b>PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN LOS ACTIVOS DE LA MATRIZ</b>	0,37%
<b>PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD</b>	50,00%

19

<b>NOMBRE SOCIEDAD</b>	SONDA DEL PERÚ S.A.
<b>CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO</b>	US\$613.722
<b>Nº ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS</b>	227.775
<b>OBJETO SOCIAL</b>	Comercialización de equipos de computación y prestación de servicios computacionales con uso de tecnología propia, automatización de procesos electrónicos e insumos de equipos y partes y componentes electrónicos y eléctricos, incluyendo arrendamiento de aplicaciones computacionales y software.
<b>PRESIDENTE DEL DIRECTORIO</b>	Andrés Navarro Haeussler (Presidente de SONDA S.A.)
<b>NOMBRE DE DIRECTORES</b>	Raúl Vejar Olea (Gerente General de SONDA S.A.) / Rafael Osorio Peña (Ejecutivo de SONDA S.A.) Mario Pavón Robinsón (Director de SONDA S.A.)
<b>NOMBRE DEL GERENTE GENERAL</b>	Miguel Ángel Guerrero Watanabe
<b>PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN LOS ACTIVOS DE LA MATRIZ</b>	0,18%
<b>PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD</b>	76%

20

<b>NOMBRE SOCIEDAD</b>	SONDA DE COLOMBIA S.A.
<b>CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO</b>	US\$1.231.694
<b>Nº ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS</b>	2.747.372
<b>OBJETO SOCIAL</b>	El objeto social de la compañía es elaborar, generar, desarrollar, conceder el uso, arrendar, transformar, comercializar y vender programas, bases de datos o sistemas de información para computadores y otros equipos para procesamiento de datos.
<b>PRESIDENTE DEL DIRECTORIO</b>	Jorge Edmundo Andrade Niklitschek
<b>NOMBRE DE DIRECTORES</b>	Patricio Riquelme Huerta / Juan Correa Gálvez.
<b>NOMBRE DEL GERENTE GENERAL</b>	Jorge Edmundo Andrade Niklitschek
<b>PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN LOS ACTIVOS DE LA MATRIZ</b>	0,2%
<b>PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD</b>	78,84%

21

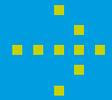
<b>NOMBRE SOCIEDAD</b>	SONDA DEL ECUADOR ECUASONDA S.A.
<b>CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO</b>	US\$ 494.252
<b>Nº ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS</b>	12.356.306
<b>OBJETO SOCIAL</b>	Contratación y venta de Servicios de Computación. Vender, comprar, importar o exportar equipos o materiales de computación y afines. Diseño e instalación de Redes. Asistencia técnica en programación y sistemas. Asesoría y desarrollo de paquetes computacionales. Capacitación informática. Explotación, fabricación desarrollo y aplicación de Hardware y Software.
<b>PRESIDENTE DEL DIRECTORIO</b>	Raúl Véjar Olea (Gerente General de SONDA S.A.)
<b>NOMBRE DE DIRECTORES</b>	Rafael Osorio Peña [Ejecutivo de SONDA S.A.] / Mario Pavón Robinson [Director de SONDA S.A.] / José García
<b>NOMBRE DEL GERENTE GENERAL</b>	Alberto Fabián Mena Ojeda
<b>PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA</b>	
<b>INVERSIÓN EN LOS ACTIVOS DE LA MATRIZ</b>	0,66%
<b>PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD</b>	99,99%

22

<b>NOMBRE SOCIEDAD</b>	SONDA ARGENTINA S.A
<b>CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO</b>	US\$ 12.050
<b>Nº ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS</b>	12.050
<b>OBJETO SOCIAL</b>	La Sociedad tiene por objeto la comercialización de equipos de computación, prestación de servicios de procesamiento de datos, desarrollo y explotación de software y sistemas de aplicación.
<b>ESTRUCTURA DE LA SOCIEDAD</b>	Filial Microcomputación S.A., 51% de participación directa. Coligada SONDA Uruguay S.A., 50% de participación directa.
<b>PRESIDENTE DEL DIRECTORIO</b>	Gerardo Cruz Cironi
<b>NOMBRE DE DIRECTORES</b>	Raúl Véjar Olea (Gerente General de SONDA S.A.) / Gerardo Cruz Cironi / Agustín Navarro Cox José Celestino García
<b>NOMBRE DEL GERENTE GENERAL</b>	Gerardo Cruz Cironi
<b>PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA</b>	
<b>INVERSIÓN EN LOS ACTIVOS DE LA MATRIZ</b>	1,33%
<b>PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD</b>	95%

23

<b>NOMBRE SOCIEDAD</b>	SONDA PISSA S.A. DE C.V. (MÉXICO)
<b>CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO</b>	USD\$16.786.545
<b>Nº ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS</b>	2.431
<b>OBJETO SOCIAL</b>	La sociedad tiene como objeto fabricar, procesar, ensamblar, importar y comercializar equipos de computación, prestación de servicios de procesamiento de datos así como el desarrollo, implementación, soporte y garantía para equipos y/o programas o sistemas de cómputo.
<b>ESTRUCTURA DE LA SOCIEDAD</b>	Filial Ingeniería en Servicios de Informática S.A de C.V., 99.99% Filial Servicios de Aplicación e Ingeniería Novis, S.A. de C.V. 60%
<b>PRESIDENTE DEL DIRECTORIO</b>	Andrés Navarro Haeussler (Presidente de SONDA S.A.)
<b>NOMBRE DE DIRECTORES</b>	Raúl Vejar Olea (Gerente General de SONDA S.A.) / Felipe Matta Navarro Rafael Osorio Peña [Ejecutivo de SONDA S.A.] / Alberto Merino Pohl [Ejecutivo de SONDA S.A.]
<b>NOMBRE DEL GERENTE GENERAL</b>	Guido Camacho García
<b>PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA</b>	
<b>INVERSIÓN EN LOS ACTIVOS DE LA MATRIZ</b>	3,36%
<b>PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD</b>	99,99%





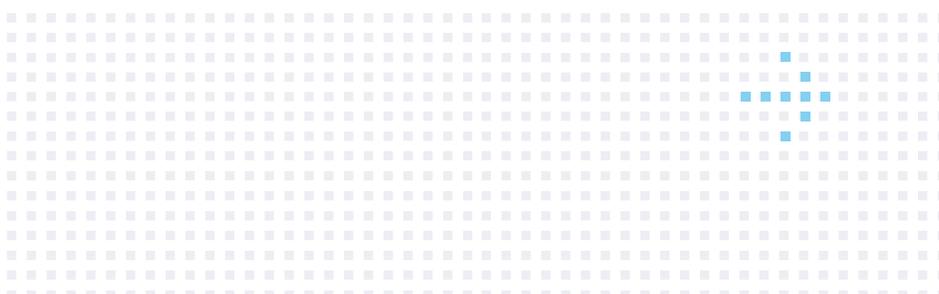


Los Estados Financieros completos de los balances generales consolidados e individuales de SONDA, sus filiales y el correspondiente informe de los auditores independientes se encuentran a disposición del público en las oficinas de la entidad informante y de la Superintendencia de Valores y Seguros.

El Mini-CD inserto en la solapa de la portada forma parte integral de esta memoria anual e incluye:



- Estados Financieros Consolidados de SONDA S.A. y Filiales
- Estados Financieros Individuales de SONDA S.A.
- Estados Financieros Resumidos de Filiales
- Análisis Razonados Individual y Consolidado
- Informe de los Auditores Independientes





## BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2007 Y 2006

(En miles de pesos al 31 de diciembre de 2007)

ACTIVO	2007 M\$	2006 M\$
<b>CIRCULANTE:</b>		
Disponible	8.146.237	5.023.872
Depósitos a plazo	25.616.621	940.264
Valores negociables	26.833.818	81.611.542
Deudores por venta (neto)	58.252.441	43.279.416
Documentos por cobrar (neto)	7.555.888	5.164.286
Deudores varios (neto)	4.035.779	576.218
Documentos y cuentas por cobrar a empresas relacionadas	18.160.407	1.645.301
Existencias (neto)	8.196.075	7.757.735
Impuestos por recuperar	7.405.412	2.983.037
Gastos pagados por anticipado	220.240	408.415
Impuestos diferidos	2.523.753	1.327.339
Otros activos circulantes	7.518.725	59.585.960
<b>Total activo circulante</b>	<b>174.465.396</b>	<b>210.303.385</b>
<b>FIJO:</b>		
Terrenos	3.228.976	2.959.121
Construcciones y obras de infraestructura	8.351.581	8.648.428
Maquinarias y equipos	61.637.991	39.018.147
Otros activos fijos	29.617.745	47.078.578
Depreciación acumulada (menos)	(45.522.645)	(42.926.565)
<b>Total activo fijo, neto</b>	<b>57.313.648</b>	<b>54.777.709</b>
<b>OTROS ACTIVOS:</b>		
Inversiones en empresas relacionadas	2.524.815	5.872.016
Inversiones en otras sociedades	2.088.966	1.120.115
Menor valor de inversiones	65.774.110	16.412.071
Mayor valor de inversiones (menos)	(815.560)	(864.523)
Deudores a largo plazo	10.289.146	12.388.976
Documentos y cuentas por cobrar a empresas relacionadas largo plazo	1.659.293	1.928.537
Intangibles	14.506.221	12.895.748
Amortización (menos)	(9.298.966)	(7.184.713)
Otros	26.765.271	22.917.870
<b>Total otros activos</b>	<b>113.493.296</b>	<b>65.486.097</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>345.272.340</b>	<b>330.567.191</b>

PASIVO Y CIRCULANTE	2007 M\$	2006 M\$
<b>CIRCULANTE:</b>		
Obligaciones con bancos e instituciones financieras:		
A corto plazo	3.984.492	1.525.832
Largo plazo - porción corto plazo	16.113.649	16.648.302
Obligaciones a largo plazo con vencimiento dentro un año	36.636	40.110
Cuentas por pagar	28.434.865	19.006.436
Documentos por pagar		661
Acreedores varios	2.038.009	2.081.364
Documentos y cuentas por pagar a empresas relacionadas	5.781.406	45.622
Provisiones	10.363.952	7.606.271
Retenciones	5.249.857	2.961.817
Impuesto a la renta	1.527.384	2.903.516
Ingresos percibidos por adelantado	5.395.730	2.378.786
Otros pasivos circulantes	58.824	26.623
<b>Total pasivo circulante</b>	<b>78.984.804</b>	<b>55.225.340</b>
<b>LARGO PLAZO:</b>		
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	20.913.887	36.772.141
Acreedores varios largo plazo	426.816	466.616
Documentos y cuentas por pagar a empresas relacionadas	26.895	28.886
Provisiones	2.354.313	2.163.295
Impuestos diferidos	1.185.471	827.188
Otros pasivos a largo plazo	507.775	172.854
<b>Total pasivo a largo plazo</b>	<b>25.415.157</b>	<b>40.430.980</b>
<b>INTERÉS MINORITARIO</b>	<b>3.295.683</b>	<b>2.984.095</b>
<b>PATRIMONIO:</b>		
Capital pagado	215.618.039	215.547.276
Otras reservas	(17.204.090)	(6.170.791)
Utilidades retenidas:		
Utilidades acumuladas	16.078.376	835.713
Utilidad del año	23.084.371	21.714.578
<b>Total patrimonio - neto</b>	<b>237.576.696</b>	<b>231.926.776</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>345.272.340</b>	<b>330.567.191</b>

**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2007 Y 2006**  
(En miles de pesos al 31 de diciembre de 2007)

	2007 M\$	2006 M\$
INGRESOS DE EXPLOTACIÓN	268.093.308	200.581.519
COSTOS DE EXPLOTACIÓN	<u>(212.970.885)</u>	<u>(158.447.230)</u>
<b>MARGEN DE EXPLOTACIÓN</b>	55.122.423	42.134.289
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y VENTAS	<u>(24.365.596)</u>	<u>(20.288.913)</u>
RESULTADO OPERACIONAL	<u>30.756.827</u>	<u>21.845.376</u>
RESULTADO NO OPERACIONAL:		
Ingresos financieros	6.116.834	4.856.181
Utilidad por inversión en empresas relacionadas	1.820.845	2.237.474
Otros ingresos fuera de la explotación	10.044.151	1.494.831
Pérdida por inversión en empresas relacionadas	(141.743)	
Amortización menor valor de inversiones	(2.407.621)	(1.061.186)
Gastos financieros	(3.586.187)	(3.311.693)
Otros egresos fuera de la explotación	(8.495.528)	(2.810.647)
Corrección monetaria	(4.875.212)	474.603
Diferencia de cambio	<u>(283.061)</u>	<u>2.409.000</u>
Resultado no operacional	(1.807.522)	4.288.563
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	28.949.305	26.133.939
IMPUESTO A LA RENTA	<u>(4.937.989)</u>	<u>(4.529.334)</u>
UTILIDAD ANTES DE INTERÉS MINORITARIO	24.011.316	21.604.605
INTERÉS MINORITARIO	(975.158)	(771.389)
AMORTIZACIÓN MAYOR VALOR DE INVERSIONES	48.213	881.362
<b>UTILIDAD DEL AÑO</b>	<u>23.084.371</u>	<u>21.714.578</u>

**ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO CONSOLIDADOS**  
**POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2007 Y 2006**  
 (En miles de pesos al 31 de diciembre de 2007)

	2007 M\$	2006 M\$
<b>FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN:</b>		
Utilidad del año	23.084.371	21.714.578
<b>Resultados en ventas de activos:</b>		
Utilidad neta en venta de activos fijos	(69.459)	(62.567)
Utilidad en venta de inversiones (menos)	(6.435.851)	(177.254)
Pérdida en venta de inversiones	543.888	-
<b>Cargos (abonos) a resultados que no representan flujo de efectivo:</b>		
Depreciación del ejercicio	11.481.110	9.403.891
Amortización de intangibles	6.596.012	3.925.746
Castigos y provisiones	573.260	3.393.772
Utilidad devengada en inversiones en empresas relacionadas (menos)	(1.820.845)	(2.237.474)
Pérdida devengada en inversiones en empresas relacionadas	141.743	-
Amortización menor valor de inversiones	2.407.621	1.061.186
Amortización mayor valor de inversiones (menos)	(48.213)	(881.362)
Corrección monetaria neta	4.875.212	(474.603)
Diferencia de cambio neto	283.061	(2.409.000)
Otros abonos a resultado que no representan flujo de efectivo	(298.616)	(17.864)
Otros cargos a resultado que no representan flujo de efectivo	-	14.815
<b>(Aumento) disminución de activos de la operación que afectan el flujo de efectivo:</b>		
Deudores por ventas	(33.557.972)	(9.659.726)
Existencias	(88.874)	(1.864.752)
Otros activos	(190.399)	1.327.859
<b>Aumento (disminución) de pasivos de la operación que afectan el flujo de efectivo:</b>		
Cuentas por pagar relacionadas con el resultado de la explotación	13.164.609	(4.775.280)
Impuesto a la renta por pagar (neto)	513.474	2.265.520
Otras cuentas por pagar relacionadas con el resultado fuera de explotación	(1.015.014)	(3.149.466)
Impuesto al valor agregado y otros similares por pagar (neto)	(675.234)	(1.704.921)
<b>Utilidad del interés minoritario</b>	<b>975.158</b>	<b>781.275</b>
<b>FLUJO NETO POSITIVO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN</b>	<b>20.439.042</b>	<b>16.474.373</b>



**ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO CONSOLIDADOS**  
**POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2007 Y 2006**  
(En miles de pesos al 31 de diciembre de 2007)

	2007 M\$	2006 M\$
<b>FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:</b>		
Colocación de acciones de pago		122.033.936
Obtención de préstamos	5.136.148	33.535.929
Pago de dividendos (menos)	(6.471.915)	(5.982.764)
Pago de préstamos (menos)	(19.070.395)	(22.610.267)
Pago de gastos por emisión y colocación de acciones (menos)	(132.140)	(2.547.616)
Otros desembolsos por financiamiento (menos)		(923.818)
<b>Total flujo neto (negativo) positivo originado por actividades de financiamiento</b>	<b>(20.538.302)</b>	<b>123.505.400</b>
<b>FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:</b>		
Ventas de activo fijo	6.496.458	4.800.953
Ventas de inversiones permanentes	11.305.961	647.303
Recaudación de otros préstamos a empresas relacionadas	102.476	266.366
Otros ingresos de inversión	2.153.954	1.059.786
Incorporación de activos fijos (menos)	(16.389.383)	(30.972.252)
Inversiones permanentes (menos)	(59.923.387)	(1.426.586)
Otros desembolsos de inversión (menos)	(18.002.450)	(10.045.273)
<b>Total flujo neto negativo originado por actividades de inversión</b>	<b>(74.256.371)</b>	<b>(35.669.703)</b>
<b>FLUJO NETO TOTAL (NEGATIVO) POSITIVO DEL AÑO</b>	<b>(74.355.631)</b>	<b>104.310.070</b>
EFFECTO DE LA INFLACIÓN SOBRE EL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	(5.174.478)	(392.995)
VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	(79.530.109)	103.917.075
<b>SALDO INICIAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>119.180.706</b>	<b>15.263.630</b>
<b>SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>39.650.597</b>	<b>119.180.705</b>

# 10. Información Adicional y Antecedentes Generales

## PROPIEDADES

Los equipos de computación, el software y otros activos fijos como aquellos relacionados con el proyecto Transantiago, además de inmuebles como el edificio institucional y otros, constituyen los principales activos fijos de la Compañía. Estos son mantenidos por SONDA y sus filiales, y se encuentran en buen estado de funcionamiento o conservación, según corresponda.

## EQUIPOS

Los equipos y softwares mantenidos por SONDA están destinados principalmente a la prestación de servicios informáticos y a la ejecución y operación de proyectos específicos en clientes, que les permiten usar las tecnologías de la información en beneficio de su gestión o negocio. Se incluye en lo anterior el desarrollo y comercialización de programas de computación, ya sea para uso a nivel de usuarios en general o creado especialmente para un fin determinado. Lo anterior es aplicable a empresas o clientes en particular, o bien como una nueva solución tecnológica para una industria.

## SEGUROS

SONDA mantiene asegurada a todas sus empresas en Chile y en el extranjero, respecto de los riesgos que puedan sufrir sus activos: Hardware, infraestructura, edificios y contenidos. Se ha puesto especial énfasis en aquellos conceptos cuya siniestralidad pudiera tener un impacto significativo en el resultado económico y financiero de la Compañía.

La política al respecto es compatibilizar un bajo costo en primas con una alta cobertura de riesgos.

### Las principales pólizas son:

- **Póliza de Todo Riesgo en Bienes Físicos:** Cubre contra todo riesgo los activos de SONDA y sus filiales como edificios, bodegas y sus mercaderías, data center propios o de clientes, equipos de alto costo, seguros de equipos electrónicos y contratos de proyectos específicos de clientes.
- **Póliza de Responsabilidad Civil Empresa:** Protege de posibles demandas pecuniarias a los empleados de SONDA y contratistas, por daños provocados a terceros o sus bienes, en el desarrollo de las actividades de su giro, ya sea en sus instalaciones, vía pública o en recintos de terceros.

- **Póliza Flotante de Transporte Internacional:** Protege los daños que puedan sufrir los equipos y materiales de importados por vía terrestre, marítima o aérea.

- **Otras Pólizas Misceláneas:** Otras pólizas como Seguros para Vehículos y otros.

## MARCAS

SONDA y sus filiales desarrollan sus negocios apoyándose en varias marcas, tanto corporativas como de productos. Entre ellas, la más importante es la marca SONDA, la que está registrada o en proceso avanzado de registro en todos los países en donde la sociedad tiene operaciones directas. La estrategia de consolidación regional de la empresa contempla contar con una marca única y reconocida en todos estos mercados.



## HECHOS RELEVANTES

Resumen de hechos relevantes comunicados a la Superintendencia de Valores y Seguros en el año 2007.

### 16 de febrero del 2007

El día 16 de febrero del 2007, se informa a la S.V.S., la celebración de una modificación al Contrato de Servicios Tecnológicos vigente con el Administrador Financiero Transantiago S.A. (AFT), que incluye diversas pruebas en los sistemas destinados a asegurar su correcto funcionamiento en régimen, para tal efecto SONDA ha efectuado una inversión adicional en el proyecto equivalente a 210.750 Unidades de Fomento, que han sido entregados al AFT en esta misma fecha.

### 21 de febrero del 2007

Complementa Hecho Esencial de fecha 16 de Febrero del 2007, en el cual se indica que la negociación de esta modificación al Contrato con el AFT tuvo por objeto convenir las tarifas considerando el alcance definitivo de los servicios tecnológicos provistos por SONDA y las inversiones adicionales que se requirieron, el plazo del contrato no fue modificado, manteniendo su vigencia original, a la fecha aún se encuentran inversiones por realizar por aproximadamente 165.000 Unidades de Fomento las que estaban consideradas en la etapa de implementación y puesta en marcha del proyecto; no existen compensaciones a la modificación del contrato; las modificaciones al contrato incluyeron un reajuste de un 9,5% de las tarifas del servicio tecnológico provisto por SONDA, lo que se traducirá en un mayor ingreso del proyecto durante el período de vigencia del contrato; la inversión adicional informada el 16 de Febrero del 2007, correspondiente a la realización de diversas pruebas en los sistemas, destinadas a asegurar su correcto funcionamiento, por último, nuestra evaluación de los cambios no modifica significativamente el retorno esperado de la inversión.

### 21 de marzo del 2007

Con esta fecha se informa a la S.V.S., que en Sesión celebrada el día 20 de Marzo de 2007 el Directorio de la Sociedad acordó por unanimidad de sus miembros citar a Junta Ordinaria de Accionistas para el día 17 de Abril del 2007 en el domicilio social ubicado en calle Teatinos No.500, Santiago a las 11.30 horas.

### 18 de abril de 2007

El día 18 de abril de 2007, se informó a la SVS, que en Junta Ordinaria de Accionistas de SONDA S.A. celebrada el día 17 de Abril de 2007, se acordó proceder al reparto de un dividendo definitivo de \$6.065.524.540, con cargo a las utilidades del ejercicio de la sociedad al 31 de Diciembre de 2006 que, conforme a las acciones suscritas y pagadas a la fecha del presente aviso, asciende al monto de \$7,884648 por acción.

Este dividendo se pagará a partir del día 30 de Abril de 2007.

### 19 de abril de 2007

El día 19 de abril de 2007, se informó a la SVS, que en Junta Ordinaria de Accionistas de SONDA S.A. celebrada el día 17 de Abril de 2007, se designó a los integrantes del Directorio para un nuevo período estatutario, el cual ha quedado conformado por las siguientes personas:

Andrés Navarro Haeussler  
Pablo Navarro Haeussler  
Raúl Rivera Andueza  
Ignacio Fernández Doren  
Héctor Gómez Brain  
Mario Pavón Robinson  
Segismundo Schulin-Zeuthen Serrano  
Ignacio Walker Prieto  
Julio Solar Caamaño

### 27 de abril de 2007

El día 27 de abril de 2007, se informó a la SVS, que en Sesión de Directorio No93, celebrada el día 25 de Abril de 2007, se acordó elegir a don Andrés Navarro Haeussler como Presidente del Directorio.

Adicionalmente, en la misma sesión el Directorio acordó que el Comité de Directores a que se refiere el artículo 50 bis de la Ley 18.046 sea integrando por las siguientes personas:

Ignacio Fernández Doren  
Mario Pavón Robinson  
Segismundo Schulin-Zeuthen Serrano

#### 8 de mayo de 2007

El día 8 de mayo de 2007, se informó a la SVS, que con motivo de la contestación a la demanda de indemnización de perjuicios ascendentes a 5.000 UF por concepto de daño emergente y \$5.000 millones de pesos por concepto de daño moral interpuesta por SONDA en contra de don Roberto Sone Cisternas y en contra de la sociedad Transporte Inteligente Multimodal Chile S.A. (o TIMM Chile S.A.), por ejercicio abusivo y de mala fe del derecho a litigar con la intención de obtener un beneficio personal, los demandados han demandado reconventionalmente a SONDA por la cantidad de \$12.950 millones y US\$390 millones, fundados en un supuesto uso de información confidencial y propiedad intelectual e industrial.

Si bien los hechos involucrados como fundamento de la reconvenición no son efectivos y que en dicho juicio se encuentra decretada por el juez una medida precautoria para asegurar el resultado de la demanda de SONDA sobre los bienes de los demandados Roberto Sone y TIMM Chile S.A., SONDA no puede asegurar el resultado de la demanda reconventional, el cual, en el improbable evento de ser adverso, tendría en ese momento un impacto negativo en los resultados de SONDA.

#### 27 de junio de 2007

Con esta fecha se informó a la SVS, que SONDA S.A. adquirió el 100% de los derechos sociales de la empresa brasileña PWICorp Participações Ltda. ("PROCWORK"), empresa líder en Brasil en la prestación de servicios de consultoría e integración de soluciones en tecnologías de información (TI).

El monto de la inversión destinada por SONDA a esta adquisición alcanza los 230 millones de Reales, (equivalentes aproximadamente a US\$118 millones), el cual será financiado con parte de los recursos obtenidos en la apertura bursátil realizada por SONDA S.A. en Noviembre de 2006.

SONDA, presente desde el año 2002 en Brasil, con esta adquisición se convierte en una de las mayores empresas de Servicios TI en ese país, el principal mercado de Latinoamérica, ofreciendo una completa gama de servicios a una base de clientes de primer nivel.

#### 13 de julio de 2007

Tecnoglobal S.A., filial de la Compañía, ha procedido a la venta de la totalidad de su participación accionaria en la sociedad coligada brasilera "OFFICER DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS DE INFORMÁTICA S.A.", del giro distribución mayorista de productos de hardware. El precio de venta de las acciones se pactó en la cantidad de R\$42.500.000.- (cuarenta y dos millones quinientos mil Reales), equivalentes a USD 22 millones aproximadamente, lo que generó un resultado no operacional a la vendedora de aproximadamente \$ 4.600 millones (cuatro mil seiscientos millones de pesos). Cabe señalar que los Estados Financieros de la coligada vendida no eran consolidados en los Estados Financieros de Tecnoglobal.

Esta operación de venta se enmarca dentro de la estrategia en Brasil de focalizar los esfuerzos y recursos en el negocio de servicios de TI y aplicaciones, áreas de alto valor agregado en la industria de las tecnologías de la información.

## SITUACIÓN ACCIONARIA

### CAPITAL ACCIONARIO

El capital social de SONDA, al 31 de diciembre de 2007, esta compuesto por 769.719.261 acciones de serie única, totalmente suscritas y pagadas.

### TRANSACCIONES EN MERCADO SECUNDARIO

Durante los tres primeros trimestres del año 2006 no se registraron movimientos, ya que la sociedad no se encontraba registrada aún en las bolsas de valores.

#### Bolsa de Comercio de Santiago

2006	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 4° trimestre	603,72	373.332.277	223.359.773
2007	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	711,51	185.449.098	132.535.404
Total 2° trimestre	725,08	156.181.160	114.169.062
Total 3° trimestre	743,09	131.639.193	99.073.974
Total 4° trimestre	683,6	75.525.675	52.526.236

#### Bolsa de Corredores de Valparaíso

2006	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 4° trimestre	627,89	414.897	260.511
2007	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	713,27	626.717	447.020
Total 2° trimestre	741,37	202.074	149.812
Total 3° trimestre	755,36	40.432	30.541
Total 4° trimestre	714,18	24.680	17.626

#### Bolsa Electrónica de Chile

2006	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 4° trimestre	636,12	47.863.234	30.280.434
2007	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	723,67	27.673.631	19.648.247
Total 2° trimestre	727,26	13.962.328	10.358.415
Total 3° trimestre	756,24	22.919.754	17.744.380
Total 4° trimestre	685,43	4.464.883	3.115.660



#### TRANSACCIONES DE ACCIONES POR PARTE DE DIRECTORES, EJECUTIVOS Y PARTES RELACIONADAS (1)

Nombre	Naturaleza de la relación	Número de acciones transadas		Monto total transado
		Compra	Venta	\$
González Silva, Mario	Gerente		31.991	21.593.925
González Silva, Mario	Gerente	13.250		2.148.620
Inversiones Montaña Sur Ltda.	A través de Ejecutivo Director		886.889	605.943.771
Inmobiliaria e Inversiones Santa Daniela Ltda.	A través de Gerente		49.200	33.948.000
Navarro Haeussler, José Miguel	Ejecutivo de sociedad relacionada		716.799	580.607.190
Castillo Mullor, Jorge Antonio	Gerente		29.980	23.855.985
Luis Carlos Utrera Felipe	Director	17.398.678		11.848.681.099
Inversiones Pacífico II (*)	Accionista	729.253		448.303.695
Pavon Robinson, Mario	Director	61.832		10.026.677
Gaju Klenner, Gonzalo Felipe	Gerente	11.041		1.790.409
Osiniri Kippes, Carlos	Gerente	19.874		3.222.768
Guenim Benz, René	Gerente	17.666		2.864.719
Guenim Benz, René	Gerente		17.666	11.447.568
Sapunar Kovacic, Raúl	Gerente	32.881		5.331.983
Orlandini Robert, José	Gerente	92.748		15.040.016
Osorio Peña, Rafael	Gerente	88.331		14.323.755
Sanguinetti Pérez, Luis	Gerente	6.625		1.074.310
Pérez Frugone, Alvaro	Gerente	14.133		2.291.807
Inversiones Robinson Ltda.	A través de Gerente		30.000	19.347.000

(1) Todas las transacciones tuvieron finalidad de inversión financiera.

(\*) Transacciones efectuadas en bolsa, las cuales no han sido presentadas en el registro de accionistas.

**Declaración de responsabilidad** • Los Directores de SONDA S.A., y el Gerente General firmantes de esta declaración, se hacen responsables bajo juramento respecto de la veracidad de la información proporcionada en la presente Memoria Anual, en conformidad con lo dispuesto en la Norma de Carácter General N°30 y complementarias, de la Superintendencia de Valores y Seguros.



**Andrés Navarro Haeussler**

Presidente  
RUT: 5.078.702-8



**Héctor Gómez Brain**

Director  
RUT: 6.426.176-2



**Ignacio Fernández Doren**

Director  
RUT: 7.037.340-8



**Luiz Carlos U. Felipe**

Director  
RG: 10.188.505-2



**Mario Pavón Robinson**

Director  
RUT: 5.386.757-k



**Pablo Navarro Haeussler**

Director  
RUT: 6.441.662-6



**Raúl Rivera Andueza**

Director  
RUT: 6.460.793-6



**Segismundo Schulin-Zeuthen Serrano**

Director  
RUT: 4.689.635-1



**Raúl Véjar Olea**

Gerente General  
RUT: 6.580.740-8

## Información a accionistas e inversionistas

Relación con inversionistas:

**Rodrigo Peña Aranda**

Gerente de Relación con Inversionistas /  
Investor Relations Officer

### Dirección

Teatinos 500 piso 9, Santiago

Teléfono: (56-2) 657 5302

(56-2) 657 5389

(56-2) 657 5183

Fax: (56-2) 657 5115

### Correo electrónico

[investor.relations@SONDA.com](mailto:investor.relations@SONDA.com)

### Web

[www.SONDA.com](http://www.SONDA.com)



Las cifras indicadas en esta Memoria Anual están expresadas en pesos chilenos del 31 de diciembre de 2007 y las conversiones a dólares de los Estados Unidos de Norteamérica han sido realizadas utilizando tipo de cambio de cierre del 31 de diciembre de 2007 (1 US\$ = 496,89 Pesos Chilenos).

Diseño

[www.grupoxigeno.cl](http://www.grupoxigeno.cl)

Fotografía

Pedro Pablo Valverde  
Otros

Impresión

Fyrma Gráfica

## **INFORME COMPLEMENTARIO A MEMORIA ANUAL**

**EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2007**

**DE**

**SONDA S.A.**

El presente informe viene en complementar la información contenida en la Memoria Anual de SONDA S.A. referida al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2007, de acuerdo con lo requerido en el Oficio Ordinario N° 18007 de la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 3 de Julio del 2008.

De acuerdo a lo estipulado en la Norma de Carácter General N° 30, Sección II, número 2, literal C.2, punto 3, relativo a la propiedad y control de entidad son controladores de SONDA S.A. con un 59,17% de participación accionaria, las sociedades: Inversiones Pacífico II Ltda. (R.U.T. 88.492.000-0), Inversiones Santa Isabel Ltda. (R.U.T. 79.822.680-0) e Inversiones Atlántico Ltda. (R.U.T. 8.091.430-0), titulares de acciones que representan un 39,34%, un 10,24 % y un 9,59% del total de acciones de Sonda S.A. respectivamente, entre quienes existe acuerdo de actuación conjunta no formalizado.

Inversiones Atlántico Ltda. es administrada conjuntamente por dos cualquiera de los socios señores(as) Andrés Navarro Haeussler, Pablo Navarro Haeussler, y María Inés Navarro Haeussler, que representan en conjunto 41,99% de los derechos sociales.

A su vez, Inversiones Pacífico II Ltda. es administrada conjuntamente por dos cualquiera de los socios señores(as) Andrés Navarro Haeussler, Pablo Navarro Haeussler, y María Inés Navarro Haeussler que, en conjunto con Inversiones Atlántico Ltda., representan el 42,63% de los derechos sociales.

Finalmente, Inversiones Santa Isabel Ltda. es controlada por don Andrés Navarro Haeussler, titular de 95% de los derechos sociales quien, además, es el socio administrador.

En consecuencia SONDA S.A. es controlada, en definitiva, por los señores(as) Andrés Navarro Haeussler (R.U.T. 5.078.702-8), Pablo Navarro Haeussler (R.U.T. 6.441.662-6) y María Inés Navarro Haeussler (R.U.T. 4.944.470-2).