



6^a CUMBRE
ANUAL DE INVERSIONISTAS
El Futuro según sus Protagonistas

Más allá de las Fronteras • Pulso y Expectativas 2011

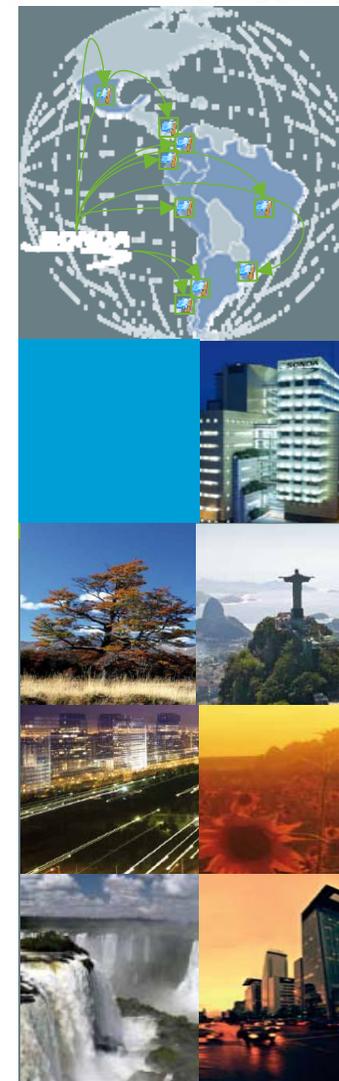
SONDA.

03 / Mayo / 2011

Descripción General de la Compañía



- ➔ Con ingresos consolidados de US\$ 952 millones en 2010, SONDA es la mayor red Latinoamericana de Servicios TI y líder en integración de sistemas, soporte y outsourcing TI en Chile
- ➔ Posicionamiento en mercado corporativo como proveedor independiente e integral de servicios, con credenciales y certificaciones de clase mundial
- ➔ Modelo de negocio basado en el desarrollo de relaciones de largo plazo, cercanía y contacto permanente con clientes, a través de sus más de 8.000 profesionales en sistemas
- ➔ Base de clientes altamente diversificada por geografía e industria
- ➔ Positivos resultados financieros producto de una exitosa expansión regional, incremento en ingresos de mayor valor agregado y solidez de los ingresos recurrentes
- ➔ Plan de Inversiones por US\$ 500 millones con el objeto de consolidar su posición de liderazgo regional



La red latinoamericana líder en servicios TI



Fundada en Chile en 1974, SONDA cuenta con **36 años de experiencia**

Presente en **9 países** en la región, **+1.000 ciudades** con cobertura de servicio

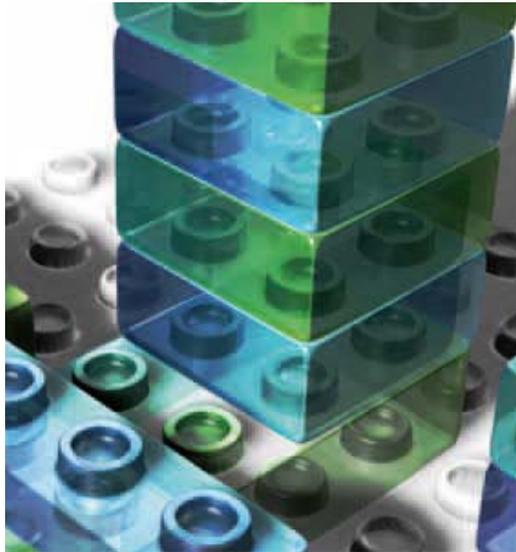
Más de **10.000** empleados en la región, de los cuales más de **5.000** están en Brasil

→ **CAPACIDAD**
para diseñar soluciones que cubren una amplia gama de necesidades de una organización

SONDA



Oferta Integral de TI



SERVICIOS TI



APLICACIONES



PLATAFORMAS

Soluciones TI que responden adecuada y oportunamente a las necesidades de negocio de nuestros clientes

Amplia oferta en los principales segmentos de la Industria TI: desde la provisión de infraestructura y servicios de soporte hasta la realización de proyectos de gran escala y complejidad, incluyendo outsourcing integral de TI

PROYECTO
RECIENTE



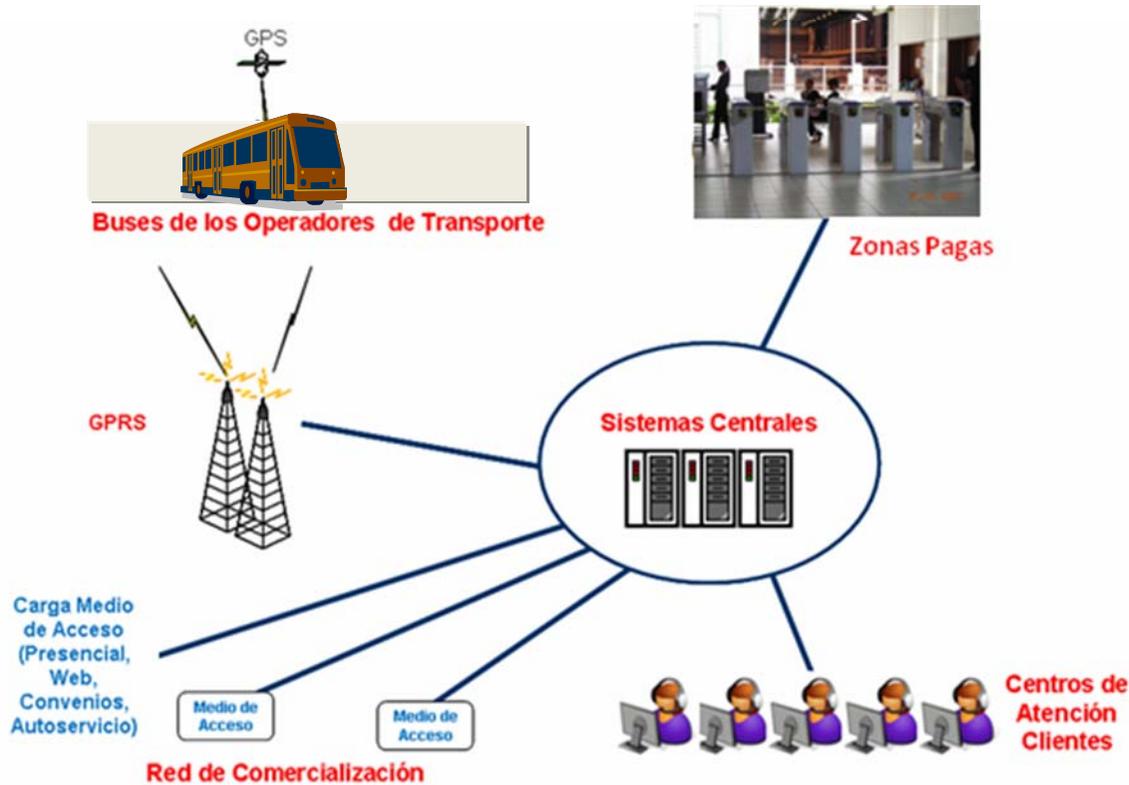
Solución de Pago para Transporte Público: PANAMÁ



SERVICIOS TI

SONDA

➔ Contrato IT Outsourcing



Licitación Internacional

Proyecto de Integración de gran tamaño

Reconocimiento al éxito de la solución tecnológica para Transantiago

PROYECTO
RECIENTE



Solución para SAT: MÉXICO



SERVICIOS TI



➔ Servicio de Administración Tributaria

- Servicios en la Nube: Externalización de los servicios de Correo, Externalización, Colaboración, Seguridad, Respaldo y Restauración
- Incluye: Provisión de la infraestructura tecnológica central, servicios de datacenter y telecomunicaciones
- Solución para 35.000 usuarios

Contrato por
3 años con
Presencia a
nivel nacional

+ 100
Servidores
Virtuales
+ 250
Servidores
Administrados

Caso de éxito a
nivel mundial
documentado
por:
EMC/VmWare
y Microsoft



PROYECTO
RECIENTE



Soporte Funcional y Técnico: BRASIL



SERVICIOS TI



→ PETROBRAS

- Service Desk para ambientes TI y SAP para usuarios Petrobras
- Soporte funcional SAP para 34.000 usuarios SAP
- Soporte Mesa de ayuda para 55.000 usuarios TI
- Toda la infraestructura es redundante y bajo contingencia para asegurar disponibilidad de 99,9999%



55.000

Usuarios TI

34.000

Usuarios
SAP

Soporte

24x7x365



PETROBRAS

PROYECTO
RECIENTE



Soporte TI Global



SERVICIOS TI

SONDA

→ EMBRAER

- Soporte mesa de ayuda para usuarios en Brasil, Estados Unidos, Francia y China
- Gestión de soporte de seguridad de la información
- Soporte SAP
- Elegido **“Mejor Proveedor de 2009 - Categoría TI / TELECOM”**

+11,000
Hardware
/Software
Soporte On
Site

40,000
Llamados /
mes

1,200
Eventos de
soporte local





➔ Implementación de Plataforma de Valor

- Servicios de infraestructura de comunicaciones para proyecto de soporte a la base de datos nacional de pacientes del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE):
 - Infraestructura de Red
 - Colaboración y telefonía IP (13.000 usuarios)
 - Telepresencia (260 estaciones)
 - Equipamiento para datacenter
 - Solución de seguridad y detección de intrusos
 - Solución de wireless LAN
 - Implementación de solución de administración para infraestructura de red

13.000
Usuarios

Infraestructura
Cisco

1600
oficinas



PROYECTO
RECIENTE



POLUX: COLOMBIA



APLICACIONES



➔ Solución AFP.net

- Sistema cuyo origen y concepción proviene de la legislación chilena de AFP, modelo muy similar al adoptado en Colombia
- Enfocado a procesos y a la visión unificada de clientes o afiliados
- Construido con las últimas herramientas tecnológicas y totalmente web

1.275.000
afiliados

Administración
de
Multifondos

Tecnología
.NET



PROYECTO
RECIENTE



SPED: BRASIL



APLICACIONES

SONDA

➔ Suite de Aplicaciones para Gestión Tributaria

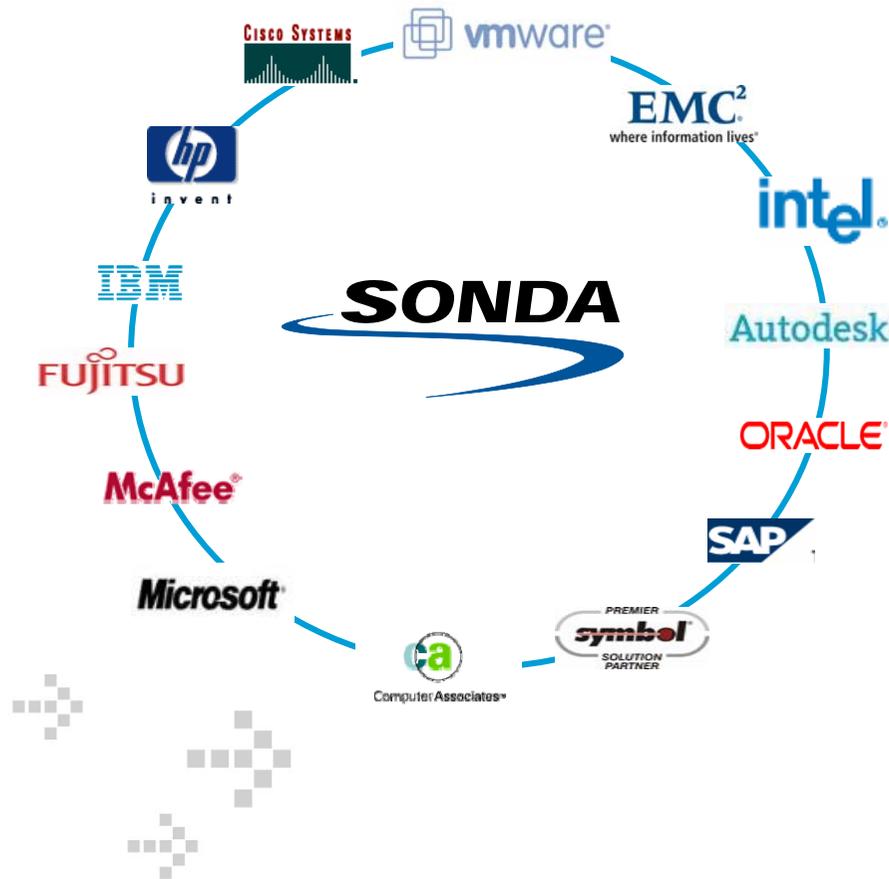
- Más de 1000 clientes utilizando alguna de nuestras soluciones fiscales
- 64% de la recaudación tributaria nacional es gestionada a través de nuestras soluciones

Alcance en
Transacciones
(67% de las
declaraciones)

Modalidad
BPO

Más de
1000
clientes

Alianzas y Credenciales de Clase Mundial



- ISO** 9001:2008
Quality management system based on processes and focused on continuous improvement and customer satisfaction
- ITIL** IT Infrastructure Library
Best practices for managing IT services
- PMO** Project Management Office
Quality methodology in managing projects
- CMMI** Capability Maturity Model Integrated
Best practices for the development of application systems.

→ **Respuestas
oportunas**

a las necesidades
de los clientes

SONDA



Diversificada Base de Clientes



Manufactura	Finanzas	Telecom	Retail
Salud	Gas y Energía	Servicios Básicos	Sector Publico

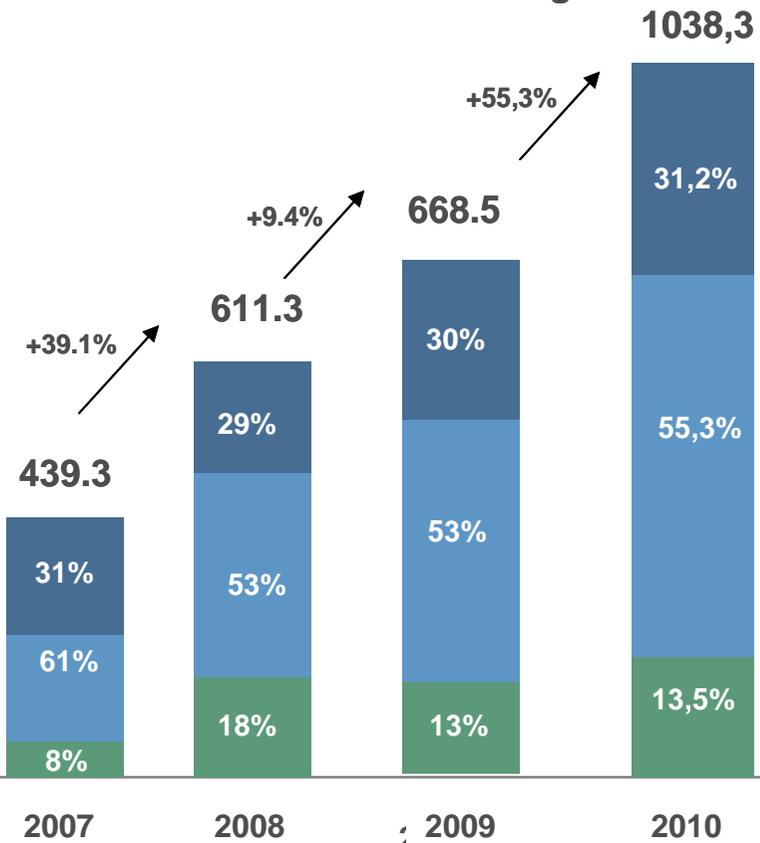
Nuestros clientes son líderes en sus industrias

Más de 5.000 clientes a lo largo de Latinoamérica

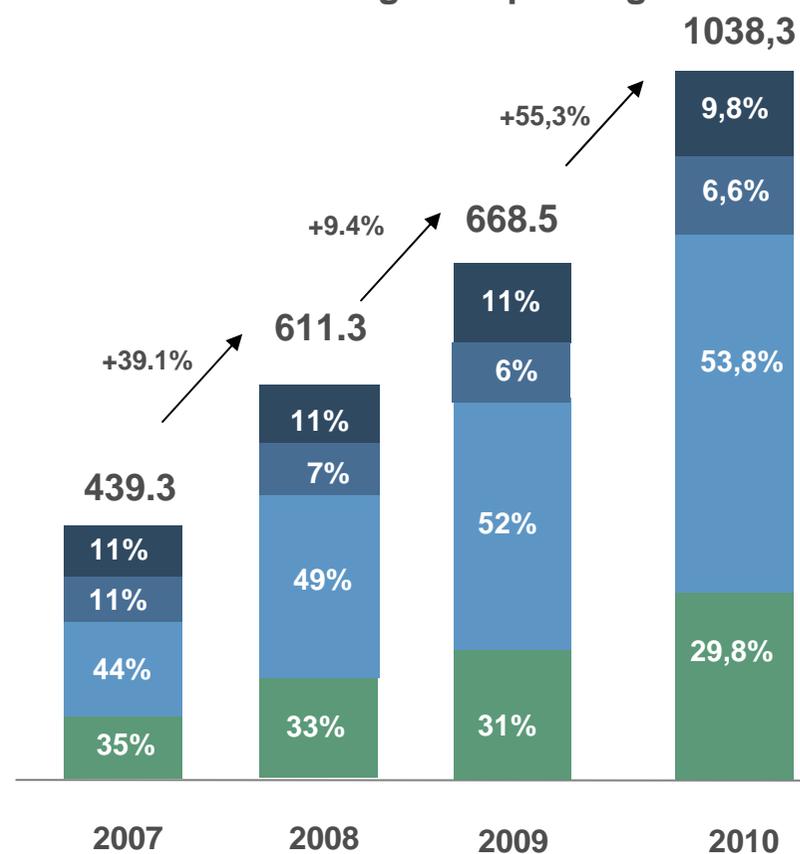
Nuevos Contratos: Sólida base de Ingresos



Crecimiento Cierre Nuevos Negocios



Cierre Nuevos Negocios por Región



■ Plataformas ■ Servicios TI ■ Aplicaciones

(US\$ millones)

■ Chile ■ Brazil ■ Mexico ■ OPLA

(US\$ millones)



→ Crecimiento equilibrado y una permanente generación de flujo de caja han dado como resultado una

**sólida posición
financiera**

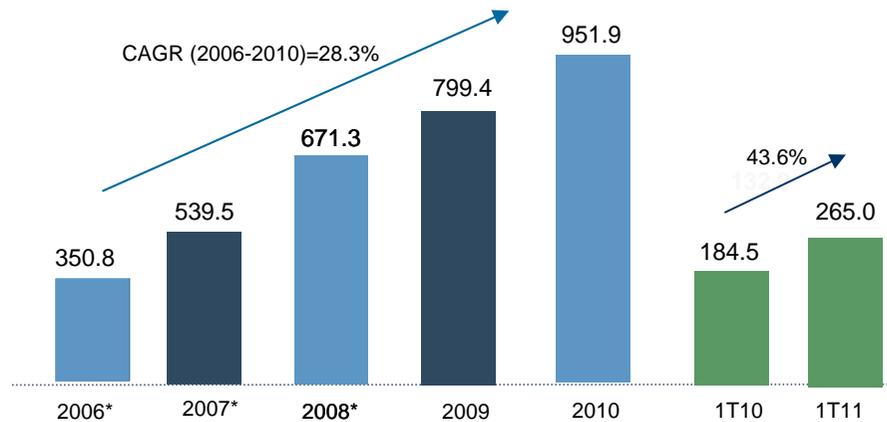
SONDA

Resumen Resultados 2006-2010 y 1T10-1T11



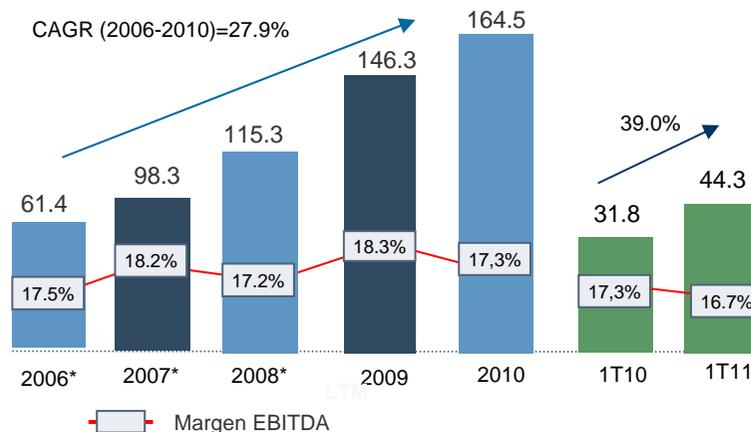
(US\$ millones)

Ingresos



- Crecimiento anual promedio de 28% de Ingresos y EBITDA
- Ingresos anuales y EBITDA crecen 2,7 veces desde el año del IPO (2006)
- Ingresos de fuera de Chile han pasado de representar un 34% a un 60% de los ingresos consolidados al finalizar el 1T11

EBITDA



(*) Cifras 2006 - 2008 preparadas según principios contables chilenos y 2009-2010 bajo IFRS full comparativo

2010 – 1Q11

Resultados Consolidados



- Importante crecimiento en ingresos y margen operacional anual y trimestral
- Ingresos de operaciones fuera de Chile crecen en 1T11 un 72% y aportan el 60% de los ingresos consolidados. EBITDA crece un 84%
- Operaciones en Brasil crecen un 52% en el primer trimestre del 2011
- Cifras record de US\$ 1038 millones en cierre de nuevos negocios en 2010 y de US\$ 218 millones en 1T11



(en Millones de US\$)	2010	2009	10/09	1Q11	1Q10	1Q11/1Q10
Ingresos	951,9	799,4	19,1%	265,0	184,5	43,6%
EBIT	124,2	102,4	21,3%	34,2	22,5	52,2%
Margen Operacional	13,0%	12,8%		12,9%	12,2%	
EBITDA	164,5	146,3	12,4%	44,3	31,8	39,0%
Margen EBITDA	17,3%	18,3%		16,7%	17,3%	





CHILE



- Extenso historial en el desarrollo de proyectos emblemáticos para la modernización de instituciones públicas y del sector privado
- Prestigio ganado durante décadas caracterizado por profunda cultura de servicio

(en Millones de US\$)	2010	2009	10/09	1Q11	1Q10	1Q11/1Q10
Ingresos	425,9	387,5	9,9%	109,5	92,8	14,8%
EBIT	73,8	64,9	13,7%	21,6	16,0	34,7%
Margen Operacional	17,3%	16,7%		20,3%	17,3%	
EBITDA	103,1	99,0	4,2%	28,3	23,2	22,0%
Margen EBITDA	24,2%	25,5%		26,6%	25,0%	

Líder en el mercado con US\$ 426 millones en Ingresos durante el 2010



BRASIL



- Actor relevante en Brasil con un profundo conocimiento del mercado
- Amplio portfolio de clientes de primer nivel
- Extensa red de servicios con cobertura nacional
- Ingresos por sobre US\$ 351 millones en 2010

(en Millones de US\$)	2010	2009	10/09	1Q11	1Q10	1Q11/1Q10
Ingresos	351,1	282,8	24,2%	98,2	64,5	52,3%
EBIT	36,3	28,0	29,7%	8,8	5,3	67,2%
Margen Operacional	10,3%	9,9%		9,0%	802%	
EBITDA	42,4	33,1	28,1%	10,5	6,5	62,8%
Margen EBITDA	12,1%	11,7%		10,7%	10,1%	

Operaciones en Brasil generaron el 37% del total de Ingresos de SONDA en el período 2010



MÉXICO



- Dentro de los Top 10 integradores de TI en el país
- Más de 100 clientes provenientes de diversos sectores
- Ingresos crecieron 90,5% en 2010 totalizando US\$ 81,1 millones

(en Millones de US\$)	2010	2009	10/09	1Q11	1Q10	1Q11/1Q10
Ingresos	81,1	42,6	90,5%	34,2	9,7	251,0%
EBIT	9,3	4,6	99,9%	2,8	0,9	214,9%
Margen Operacional	11,4%	10,9%		8,1%	9,1%	
EBITDA	10,5	5,2	101,7%	3,5	1,0	244,8%
Margen EBITDA	12,9%	12,2%		10,4%	10,6%	

Ingresos
anualizados por
US\$ 150 millones
en México



- Los servicios tecnológicos de SONDA cubren otros seis países de Latino América: Argentina, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Perú y Uruguay
- Mercados con una inversión promedio anual en TI cercana a los US\$ 18 billones para el período 2009-2014

(en Millones de US\$)	2010	2009	10/09	1Q11	1Q10	1Q11/1Q10
Ingresos	93,8	86,6	8,3%	26,1	17,5	49,4%
EBIT	4,8	4,9	-1,1%	0,9	0,2	292,6%
Margen Operacional	5,2%	5,7%		3,6%	1,4%	
EBITDA	8,5	9,1	-6,1%	1,9	1,1	64,8%
Margen EBITDA	9,1%	10,5%		7,1%	6,4%	



Cierre de nuevos negocios superan los US\$ 100 millones en el 2010

Estados Financieros



(en Millones de US\$ al 31 de Diciembre)

	2010	2009	Var. %
Activos	1.121,6	968,5	15,8%
Activos Corrientes en Operación	576,1	540,0	6,7%
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	45,1	238,5	-81,1%
Inversiones Financieras	139,2	32,9	323,2%
Otros Activos Corrientes	391,8	268,7	45,8%
Propiedad, Planta y Equipo, neto	126,4	108,6	16,3%
Activos Intangibles y Plusvalía	326,5	241,1	35,4%
Otros Activos No Corrientes	92,6	78,8	17,6%
Pasivos	491,5	355,3	38,3%
Pasivos Corrientes	283,4	166,4	70,3%
Otros Pasivos Financieros Corrientes	16,0	23,3	-31,4%
Otros Pasivos Corrientes	267,4	143,0	87,0%
Pasivos No Corrientes	208,1	188,9	10,1%
Participaciones Minoritarias	7,6	7,5	1,5%
Patrimonio Neto de Controladora	622,5	605,7	2,8%
Total Pasivos y Patrimonio	1.121,6	968,5	15,8%

§ Sólida posición financiera con adecuada disponibilidad de caja

§ Bajo nivel de endeudamiento con un leverage financiero de 0,27 veces y cobertura de gastos financieros de 10,29 veces

§ Rentabilidad sobre patrimonio alcanza en 2010 el 11,7%

→ **Compromiso**
Hasta llegar a la meta



Plan de Inversiones 2010-2012



Inversión total por US\$500 millones destinado a:

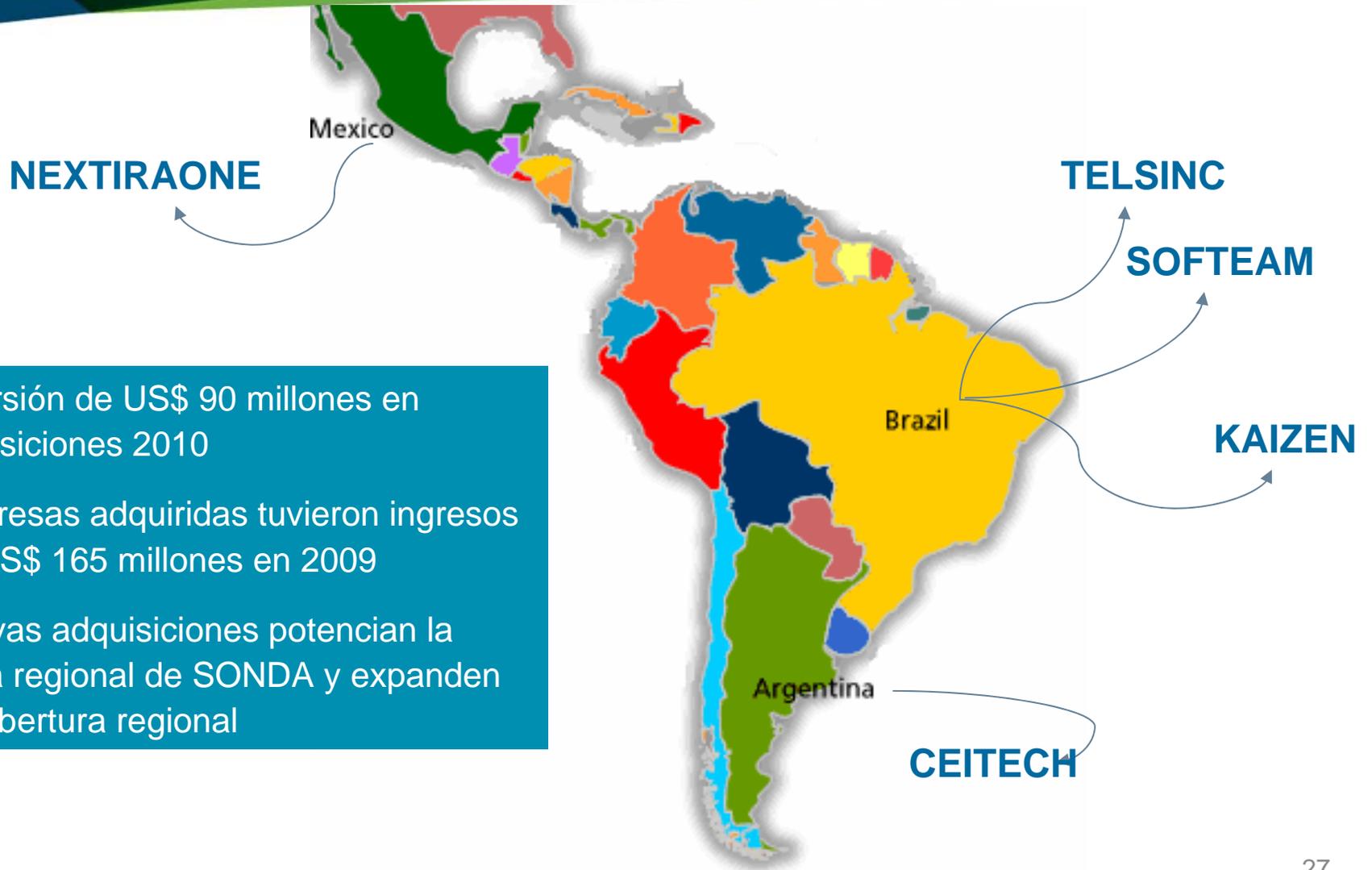
- Implementación de nuevos proyectos de integración de sistemas en Latinoamérica
- Fortalecer posición en Brasil, expandiendo la cobertura territorial y aprovechando el nuevo ciclo de expansión económica
- Realizar nuevas adquisiciones con foco en Brasil, México, Colombia
- Desarrollo de líneas de negocio de valor agregado en toda la región

Avance año 2010:

- Inversión por US\$ 139 millones
- Cinco adquisiciones concretadas
- Nueva infraestructura en Brasil
- Construcción de Datacenters
- Lanzamiento Cloud Computing



Adquisiciones en 2010: Brasil, México y Argentina



- Inversión de US\$ 90 millones en adquisiciones 2010
- Empresas adquiridas tuvieron ingresos por US\$ 165 millones en 2009
- Nuevas adquisiciones potencian la oferta regional de SONDA y expanden su cobertura regional

Infraestructura en Brasil



→ Nueva sede en Brasil

Ubicada en Alphaville - SP



Nuevo edificio de 17.000 m² construidos

Nueva Infraestructura de Datacenters

➔ Última generación

- Dos nuevos Datacenters en última generación en Brasil y Chile, sumando 2.200 metros cuadrados de capacidad
- Ambos proyectos han recibido la certificación **ANSI/TIA-942 TIER III**, garantizando un alto nivel de seguridad
- Los nuevos Datacenters estarán operativos a partir del segundo trimestre de 2011 en Brasil y del primer trimestre de 2012 en Chile



→ Cloud Computing Regional

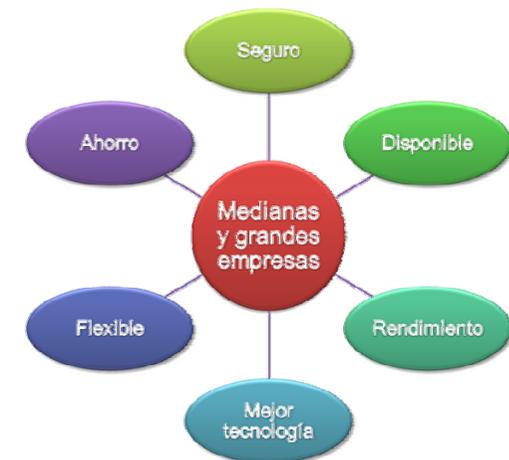
Proyecciones IDC.

- El mercado de Cloud crecerá durante el 2011 a una tasa de cinco veces el crecimiento del mercado de TI tradicional.
 - Durante el 2010 se gastaron US 29 Bn en Cloud y se espera que el 2014 aumente a US 55 Bn.

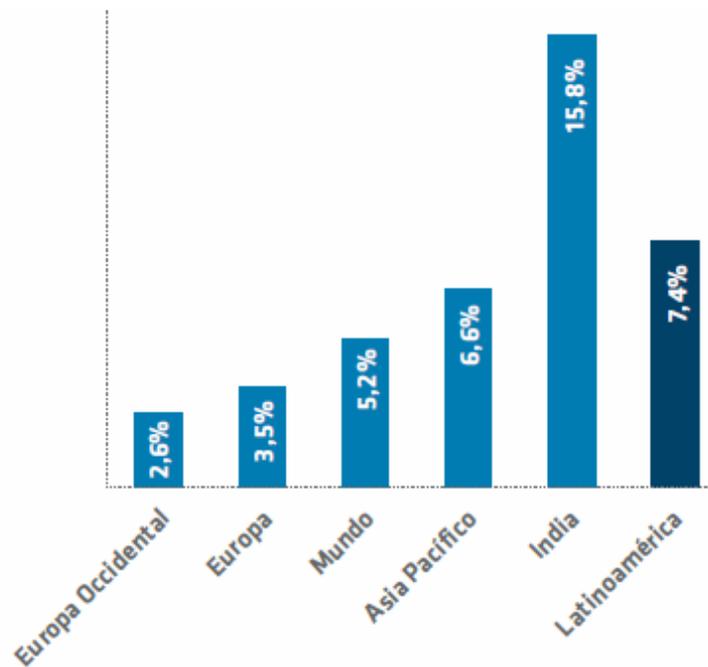
Lanzamiento de Qumulos, primer cloud empresarial de Latinoamérica, enfocado a medianas y grandes empresas.

Cobertura Cloud regional

- Operando actualmente en Chile, próximo lanzamiento en Brasil en conjunto con nuevo datacenter.
- Operación en México para fines de 2011
- Plan considera proveer infraestructura local de Cloud en todos los países donde SONDA tiene presencia, para convertirnos en el proveedor de Cloud con mayor cobertura geográfica de la región.

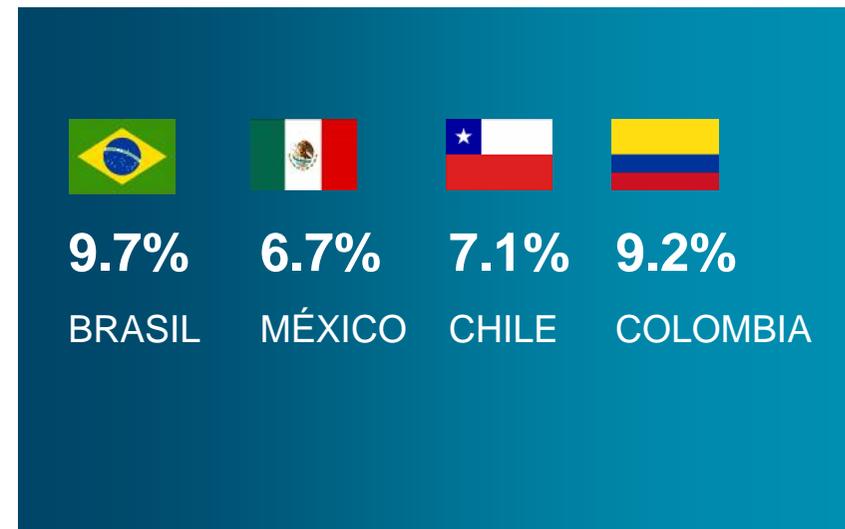


Crecimiento Proyectado de Inversión en TI en el Mundo



Período 2009-2014 (CAGR)

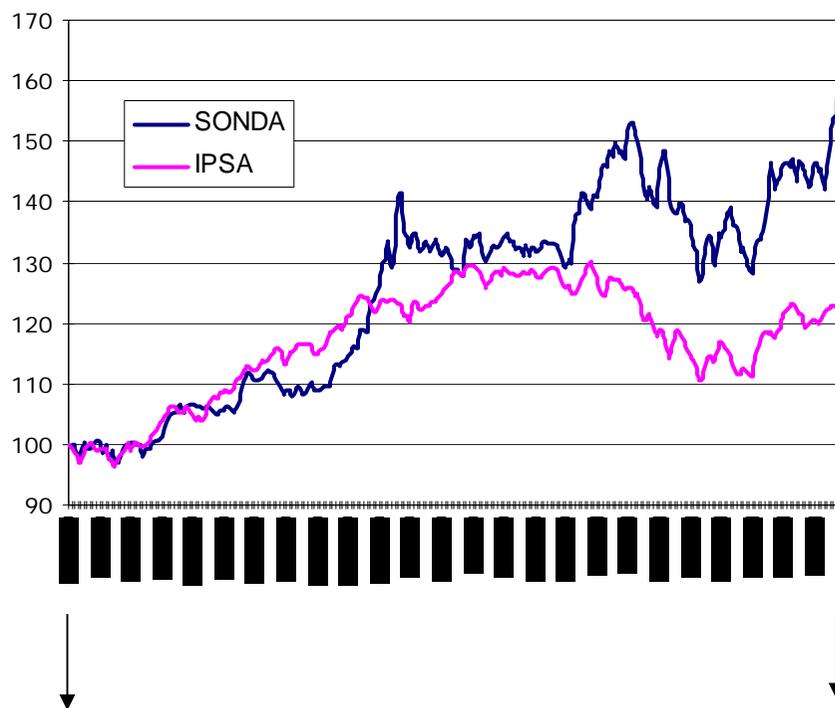
Proyección de crecimiento Industria TI en Latinoamérica



Período 2009-2014 (CAGR)

Evolución del Precio de la Acción (Últimos 12 Meses)

Acción SONDA vs. IPSA (Base 100)



Market Cap: US\$ 1.206 millones

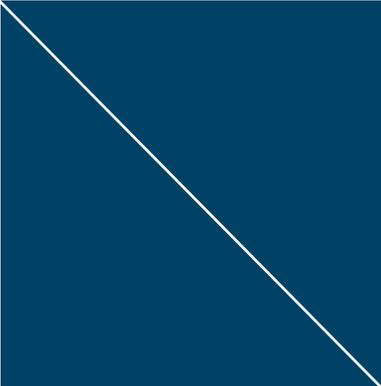
Market Cap: US\$ 2.176 millones

- Presencia IPSA
- Primera Clase Nivel 1
- Clasificación: AA (Estable)
- Amplia Cobertura de Mercado

Perspectivas 2011

- 1 Favorables perspectivas para la Industria TI en Latinoamérica
- 2 Plan de Inversiones por US\$ 500 millones en pleno desarrollo
- 3 Nuevas adquisiciones generan oportunidades de sinergias y mejoras en márgenes
- 4 Amplia base de clientes incrementa las oportunidades de cross-selling
- 5 Oportunidades de negocio sostienen tasas sólidas de crecimiento futuro
- 6 Fuerte posición en el mercado de Servicios TI en Brasil
- 7 Nuevos negocios con clientes regionales
- 8 Foco en soluciones integrales basados en servicios de Outsourcing TI
- 9 Consolidación de SONDA como líder de Servicios TI en Latinoamérica





Tel (56-2) 657 50 00

Fax (56-2) 657 54 10

Teatinos 500,

Santiago, CHILE

www.SONDA.com

SONDA