



N



La empresa **Metrobús CDMX** implementa el Sistema de Ayuda a la Explotación de Flota (SAE) que incluye equipamiento para el Centro de Control (CCO) 823 buses y 258 estaciones.

Solución de portafolio: SISTEMA DE AYUDA A LA EXPLOTACIÓN DE FLOTA (SAE)



Cliente:
**Metrobús
CDMX**



Industria:
SC&M



Ubicación:
**Ciudad de
México**

Accede a
nuestro sitio [web](http://www.metrobus.cdmx.gob.mx)



Fecha de cierre:
Agosto 2022 - Octubre 2030

Sitio web:
www.metrobus.cdmx.gob.mx

Sobre el cliente



Desafíos y retos

Metrobús CDMX es un sistema de autobús de tránsito rápido (BRT) en la Ciudad de México. Su planeación, control y administración están a cargo del organismo público descentralizado Metrobús. Es consolidado como la segunda red más larga del mundo, en su tipo, con más de 160 kilómetros de recorrido en sus siete líneas, 823 autobuses en operación, 290 estaciones.

Actualmente tiene una capacidad de transportar a 1,8 millones de pasajeros/día, situándola como un sistema de transporte de excelencia en la Ciudad de México.

Recibió el premio Liderazgo Mundial de 2007 (World Leadership Forum), y en 2021 el sistema recibió el premio Innovation by Design Fast Company.

- **Brindar información precisa** que sea de valor para el usuario del sistema Metrobús en autobuses y estaciones.
- **Aumentar la capacidad de control y gestión** de la operación en el sistema por parte de Metrobús.
- **Dotar con mejores herramientas** a Metrobús para el control de las obligaciones de las empresas operadoras de transporte.
- **Entregar información técnica** de la operación de el sistema de forma **clara y efectiva** para mejorar su planeación y programación.
- **Mejorar la capacidad de respuesta** en la operación de las empresas operadoras a través de una interacción más efectiva con Metrobús.

Descripción de la Solución

SONDA estructuró una solución de servicio integral (SaaS) para el Sistema de Ayuda a la Explotación (SAE), que comprende la implementación de un Centro de Control Operativo (CCO), el equipamiento de 823 buses con un sistema avanzado de transmisión de posicionamiento y telemetría, cámaras de seguridad, comunicaciones por voz/datos y pantallas de información al público. Las estaciones se han equipado con pantallas de información al público con información de predicción de próximos viajes y datos relevantes de la operación, además de un moderno sistema de CCTV. Todo el equipamiento de la línea estará conectado al CCO, aumentando la capacidad de control y gestión de la operación de el sistema de Metrobús.



Beneficios

- **Control y gestión** de las operaciones de transporte para Metrobús.
- **Planeación y programación** de Unidades a través de una herramienta integral.
- **Mejorar capacidades de respuesta** ante eventos exógenos.
- **Aumentar la eficiencia operativa** de la flota que ayuda a disminuir la emisión de gases contaminantes.



Resultados

- **Simplificación del trabajo programático** del equipo de Metrobús y rápida toma de decisiones en las variables de transporte.
- **Mejoramiento de la calidad de servicio** mediante el control de la regulación y oferta de transporte.
- **Sostenibilidad de crecimiento** mediante el gobierno de datos.



Testimonio del cliente

“El Nuevo Centro de Control tiene capacidad para poner en orden a las unidades, si las unidades se juntan en un punto, las puede espaciar para que se pueda dar un mejor servicio y no vaya una unidad llena y luego otras atrás semi vacías. Es un buen instrumento de movilidad, entendiendo la movilidad no solo como transporte, sino también como derecho.”

Impacto para el negocio: El objetivo de SONDA es facilitar y potenciar el negocio del cliente a través de una herramienta integral, que permitirá extraer datos reales de la operación y transformarlos en información útil y valiosa para la toma de decisiones. Definitivamente el impacto estará presente en la expansión de Metrobús en Ciudad de México, durante los próximos 7 años de contrato. Adicionalmente el impacto positivo en mejorar la calidad de la vida de los usuarios del Metrobús y de los ciudadanos de la Ciudad de México.