

A SONDA estabelece como objetivo principal:

Política da  
Qualidade e  
**Gestão**  
de Serviços de TI

**“Obter a satisfação  
de seus clientes”.**

Para alcançar este objetivo a SONDA se compromete a:

- Cumprir com os requisitos de serviços acordados com os clientes;
- Melhorar continuamente, revisando e aprimorando os processos que suportam os requisitos de serviços contratados;
- Adotar as melhores práticas organizacionais e de gestão;
- Proporcionar infraestrutura apropriada que permita manter a disponibilidade contratada pelos seus clientes e ofereça um ambiente de trabalho adequado aos seus colaboradores;
- Buscar permanentemente o aumento da eficiência, competitividade e confiabilidade dos serviços de TI entregues.



25/05/2017

Data

04

Versão

PQGSTI01

Código