

## SERVICIOS TI

### Datacenter y Cloud

# Backup as a Service - BaaS

A white icon of a database cylinder with three horizontal lines and dots, positioned on a hand's index finger pointing upwards.

# BACKUP

Backup as a Service (BaaS) es una solución de respaldo y restauración de la información que permite resguardar la continuidad operativa del negocio del cliente, donde SONDA se ocupa de invertir, administrar, soportar y monitorear las herramientas de respaldo de acuerdo a políticas predefinidas con el cliente.

Esta solución permite, en caso de algún incidente, corrupción o pérdida de datos, recuperar la información de manera de entregar en el menor tiempo posible la continuidad a su negocio.

## VALOR PARA EL NEGOCIO

- Asegura la correcta ejecución de los respaldos de acuerdo a las políticas programadas en conjunto con el cliente.
- Optimiza los costos de respaldo.
- Pago mensual por cantidad de información respaldada, sin la necesidad de una inversión de capital inicial.
- Instalación transparente del servicio de respaldo sin afectar la continuidad del servicio.
- Pruebas de recuperación sin impacto en los ambientes productivos.
- Seguridad de los datos respaldados, datos cifrados en tránsito y en reposo.
- Tiempo de recuperación en minutos de acuerdo a la cantidad y al tipo de información.
- Clientes no tiene que adquirir, operar, administrar, mantener y soportar hardware y software de respaldo.
- Capacidad de gestión de eventos, incidentes, problemas y de mejora continua sobre los procesos propios de este servicio.
- Especialistas que permiten apoyar de forma consultiva a los equipos técnicos del cliente, conforme a sus necesidades.

## BENEFICIOS

- Pioneros en servicios empresariales en la nube (2010) y de servicios Datacenter (1974).
- Datacenters certificados Tier III en LATAM, para responder incluso a los más demandantes requerimientos del negocio.
- Certificaciones que aseguran la calidad de nuestros servicios: ISO20000, ISO 27001, ISO 9001.
- Amplia variedad de servicios de TI, lo que nos permite entregar soluciones y servicios de consultoría avanzada para resolver los desafíos del negocio del cliente.
- Alianzas con proveedores líderes de la industria en servicios de respaldo.

## CARACTERÍSTICAS

Los respaldos se pueden realizar desde on-premise, sitios de terceros o servidores que estén ubicados en el datacenter de SONDA.

La solución Backup as a Service (BaaS) de SONDA comprende servicios de:

### Consultoría

- Levantamiento sobre la información a respaldar, cantidad (MB, TB), tipo (archivos, carpetas, aplicaciones), políticas de respaldo y requerimientos de recuperación que necesita el cliente (RTO, RPO).

### Implementación

- Puesta en marcha del servicio contratado considerando marcha blanca con prueba inicial de recuperación de una muestra de datos respaldados para garantizar su correcto funcionamiento.

### Administración

- Administrar y operar el sistema de respaldo.

- Revisión de la disponibilidad y gestión de espacio.
- Informe mensual del estado de los respaldos.
- Auditorías periódicas.
- Calendario de respaldo estándar.
- Restauración de la información.
- Soporte nivel 2 y 3, escalamiento con el proveedor en caso de sufrir alguna contingencia.

## SERVICIOS RELACIONADOS

- Disaster Recovery as a Service – DRaaS
- Site de Contingencia



## DATACENTER Y CLOUD

Los servicios de Datacenter de SONDA permiten que nuestros clientes accedan a ambientes de cómputo tradicional o virtualizados, seguros, confiables, redundantes y flexibles, entregando soluciones y servicios integrales de Datacenter ya sea en infraestructura alojada en los Datacenter de SONDA o en el lugar del cliente. Nuestros servicios en ambiente cloud son la respuesta ideal para organizaciones que deben enfrentar desafíos tales como un aumento explosivo de la demanda, ciclos de negocio estacionales o la optimización del uso de sus recursos, entre otros.

Luego de décadas entregando servicios y soluciones de datacenter de clase mundial y pensando en las múltiples necesidades de las empresas en la actualidad, SONDA desarrolló en 2010 la primera oferta de cloud empresarial de Latinoamérica, la cual con el tiempo ha ido innovando de acuerdo a los distintos desafíos de negocio que enfrentan día a día nuestros clientes.

La oferta de cloud de SONDA está diseñada para cumplir con los más altos estándares de calidad requeridos por medianas y grandes empresas, cuyos tres pilares fundamentales son seguridad, disponibilidad y performance.

Encuentra nuestro portafolio de servicios de Datacenter y Cloud en [www.sonda.com](http://www.sonda.com)