



# PROYECTOS DE INTEGRACIÓN INTEGRACIÓN DE SISTEMAS

En la actualidad, empresas y organizaciones de todo tipo necesitan de variados tipos de soluciones, que son articuladas mediante la integración de distintos sistemas, tecnologías, ambientes, hardware y software (propios, de terceros o desarrollados a la medida) de acuerdo a las necesidades complejas del negocio. Debido a esto, cada cierto tiempo se ven en la necesidad de realizar procesos de transformación bastante radicales para dar una mejor respuesta a sus clientes, actualizar las tecnologías de producción, cumplir nuevas normas, aumentar su productividad, alcanzar una mayor participación de mercado y responder a las necesidades de largo plazo.

En esta transformación, generalmente no hay cabida para una reconstrucción o corrección de un proceso existente, sino que es necesario hacer una redefinición del proceso de negocios por completo, por lo que todas las tecnologías asociadas tienen que ser reevaluadas. ¿Cómo sacarle el mayor provecho a esta transformación? ¿Cómo obtener una solución óptima enfocada al problema real que se necesita solucionar?

Nuestro servicio de Integración de Sistemas tiene como objetivo entregar soluciones a proyectos complejos mediante la integración de sistemas que pueden incluir tareas de planificación, diseño, implementación y gestión de los mismos, para resolver necesidades técnicas o de negocios específicas de sus clientes mediante el adecuado empleo de las TI.

## VALOR PARA EL NEGOCIO

- Apoyo en la identificación, diseño, construcción e implementación de soluciones.
- Mejora en niveles de servicio, mayor continuidad operativa y una mejor visión de gobierno integrada en cada una de las etapas de sus procesos.
- Incorporación de las tecnologías más adecuadas a sus procesos productivos y/o operativos.
- Reduce el riesgo operacional.
- Disminución del TCO de los servicios de aplicaciones, con la calidad requerida por las normas vigentes en la Industria.
- Optimización de indicadores clave: Time to Market (TTM), Time to Solution (TTS) y Time to production (TTP).

## BENEFICIOS

- Acceso a proveedor con vasta experiencia, que desde 1974 viene realizando proyectos de integración de diversa complejidad y magnitud, en distintas industrias y geografías.
- Integración de sistemas end-to-end, asumiendo la responsabilidad integral del proyecto y permitiendo a nuestros clientes simplificar la interacción con los proveedores a través de un solo integrador, lo que reduce la posibilidad de cualquier discrepancia de la solución en cada etapa del proceso.
- Proveedor que actúa proactivamente ante los problemas que surgen en estos grandes proyectos, minimizando el riesgo y optimizando el presupuesto de sus clientes.

## CARACTERÍSTICAS

En la gestión de Proyectos de Integración de Sistemas se llevan a cabo diversas acciones para que las organizaciones puedan responder de forma oportuna a las exigencias del mercado, identificando las necesidades del cliente, desarrollando soluciones con las mejores tecnologías disponibles y con control de costos, para implementarlas en forma oportuna de acuerdo a las mejores prácticas de la industria. Algunas de las principales tareas en proyectos de integración de sistemas son:

- Planificación.
- Diseño de la solución (paso de una necesidad abstracta a una solución concreta).
- Relacionamiento con proveedores de hardware, software y soluciones particulares, seleccionando éstas de acuerdo a las necesidades del cliente.
- Desarrollo de software y hardware, a medida o propios de SONDA.
- Implementación.
- Control de costos.

Estas funcionalidades son de acuerdo a las necesidades del cliente, de sus requerimientos y de las soluciones propuestas.

## SERVICIOS RELACIONADOS

El servicio de Integración de Sistemas actúa como unificador de la oferta disponible en el catálogo de servicios y productos, tanto de SONDA como de terceros, que conforman la solución a los requerimientos del cliente en forma integral, considerando Servicios TI, Infraestructura TI y Aplicaciones TI.

- SONDA cuenta con las capacidades (organización, gestión, procesos, conocimientos y experiencias) y recursos (respaldo financiero, aplicaciones, tecnología e información), sustentados por su experiencia en algunos de los proyectos más complejos y trascendentes de integración de Latinoamérica.
- Acceso a equipos de expertos especializados y certificados en las principales plataformas de hardware, software y aplicaciones para apoyar a nuestros clientes en el diseño de la mejor solución y en la selección de la mejor tecnología de acuerdo a la necesidad técnica o de negocio, con total independencia de los fabricantes.

## PROYECTOS DE INTEGRACIÓN

Cada vez es más común que las organizaciones se vean en la necesidad de solucionar procesos de transformación radicales que implican la integración de diversos sistemas para aumentar su participación de mercado y estar acorde a las necesidades de largo plazo de sus clientes.

Al abordar un proyecto de integración de sistemas con SONDA, las organizaciones tienen un aliado en la identificación del desafío o problema en que deben enfocar sus esfuerzos, proponiendo soluciones y trabajando en el diseño y construcción de la solución óptima, obteniendo un nivel de calidad que cumpla con las expectativas del cliente en el largo plazo.

Nuestra solución de proyectos e integración de sistemas es end-to-end y puede incluir tareas de planificación, diseño, implementación y gestión de proyectos de soluciones informáticas, con servicios asociados, a partir de la integración de elementos de software (propio o de terceros), hardware y comunicaciones, para resolver las necesidades técnicas o de negocios específicas de clientes mediante el adecuado empleo de TI, reduciendo así el número de proveedores y centralizando la responsabilidad integral del proyecto en SONDA (one stop shopping).

Contamos con vasta experiencia en proyectos de gran complejidad y tamaño en distintas industrias y geografías, así como la adherencia a las mejores prácticas y a la estrategia de calidad de SONDA, que permiten minimizar el riesgo, optimizar el presupuesto y abordar anticipada y proactivamente los problemas que siempre surgen en estos grandes proyectos.

Dentro de los servicios de Proyectos de Integración encontramos:

- Integración de Sistemas.
- Integración de Redes y Comunicaciones.