



# SERVICIOS PROFESIONALES CONSULTORÍA Y ARQUITECTURA TI

Estrategias de negocio, evaluación de diversas tecnologías, aplicación de estándares internacionales, logro de resultados en plazos acotados, implementación de nuevos servicios, estrategias de aumento de rentabilidad, disminución de riesgos y amenazas, y alineación tecnológica a los negocios con exigentes niveles de servicios, son entre otros, elementos de preocupación permanente para los CTO y CIO. Si a lo anterior le sumamos la velocidad con que se desarrolla la industria tecnológica, su complejidad y diversidad, tenemos como resultado la necesidad de contar con una mirada global confiable, experimentada, con conocimientos tecnológicos actualizados y con la capacidad de proporcionar una mirada alineada con el negocio que contribuya a generar valor para éste.

Los Servicios de Consultoría y Arquitectura TI de SONDA tienen como finalidad proporcionar asesoría integral o específica en el ámbito de procesos TI y soluciones tecnológicas, transformando las necesidades del negocio en proposiciones de soluciones ad-hoc desde la perspectiva tecnológica, económica y de calidad, para apoyar las decisiones tácticas y estrategias del nivel ejecutivo del cliente, tanto para soluciones nuevas como para la optimización de soluciones que se encuentren actualmente en producción.

## VALOR PARA EL NEGOCIO

- Apoya el desempeño de la línea ejecutiva, entregando herramientas para optimizar la toma de decisiones.
- Mejora la calidad de los servicios de TI al establecer una estrategia de mejoramiento continuo.
- Propicia la innovación en procesos de negocios y de TI, alineados a las necesidades estratégicas del negocio.

## CARACTERÍSTICAS

- Servicio con estructura modular en función de enfoques y necesidades específicas del cliente, con un mirada integral que permite a nivel ejecutivo conocer y adoptar decisiones con antecedentes objetivos:
  - Estratégico; estableciendo estrategias para sustentar y alinear las inversiones tecnológicas con resultados orientados a la generación de valor.
  - Diseño; diseñando arquitecturas tecnológicas y/o procesos que contribuyen a la transformación y modernización de las plataformas de servicios.
  - Evaluación: evaluando métodos, tecnologías y operatoria de servicios actuales mediante el análisis y recomendaciones basadas en metodologías y buenas prácticas de la industria, considerando las condiciones, limitantes y exigencias previamente establecidas.
- Consultoría de diagnóstico TI: orientada a identificar el escenario tecnológico sobre el cual el cliente desarrolla sus servicios a sus usuarios finales
  - Soluciones innovadoras y competitivas requeridas para sustentar una oportunidad de negocio o generar ventaja competitiva en función de la tecnología. La estrategia de desarrollo considera actividades mancomunadas entre áreas de negocio, tecnología y consultores para definir escenarios, investigar potenciales soluciones en el mercado, estimar proyectos de implantación, evaluar los riesgos tecnológicos y realizar una estimación financiera de las diversas alternativas propuestas.
  - Análisis de rendimientos: asesoría destinada a identificar las condiciones de rendimiento de las plataformas y a establecer las potenciales mejoras de eventuales limitaciones en función de las exigencias de procesamiento.
  - Análisis de configuraciones de servicio: análisis de la estructura de

procesamiento en términos de las plataformas y sus aplicativos base, identificando cuellos de botella, puntos únicos de falla, capacidades de alta disponibilidad, tolerancia de fallas, errores de diseño en función de buenas prácticas del fabricante, para establecer si la estructura de servicio es capaz de sustentar los niveles de servicio requeridos por el negocio

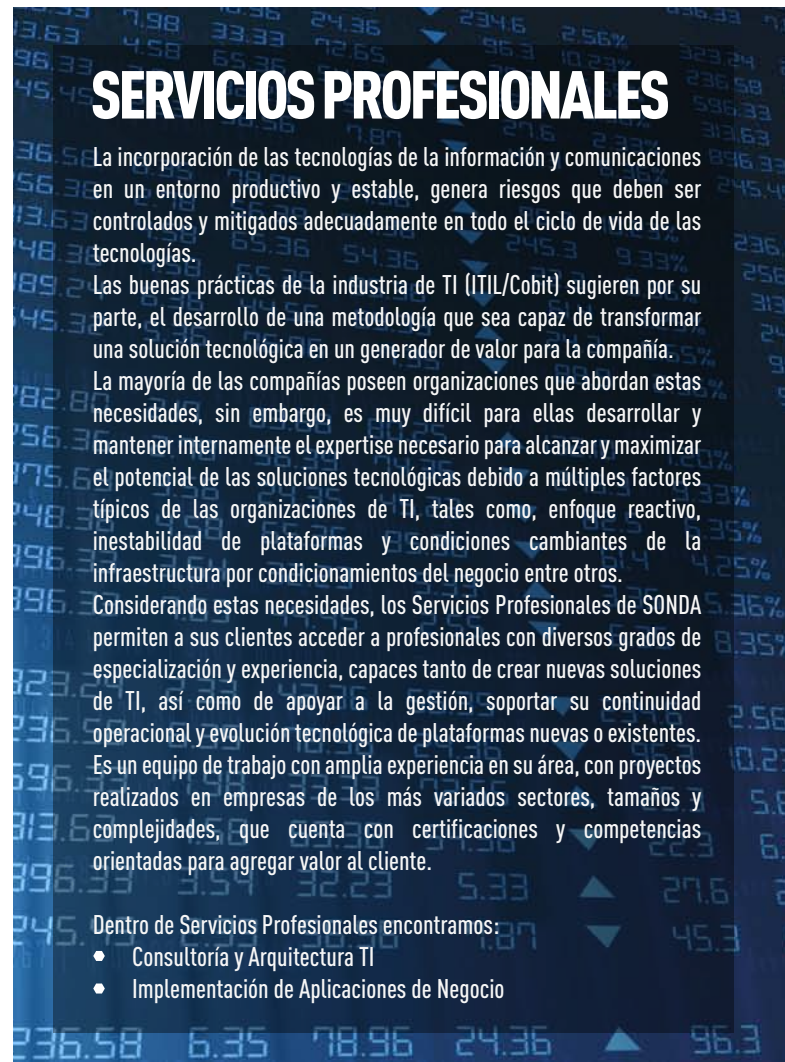
- Scanner tecnológico: orientado a identificar las principales fortalezas y debilidades para proponer mejoras alineadas con el Plan Estratégico de la organización desde la perspectiva de la infraestructura TI; procesos y gestión de servicios, estructura organizacional TI y riesgo operacional asociado a contingencia, basado en un levantamiento tecnológico y de procesos de negocios. Este estudio materializará la realidad del área de TI y su impacto en la estrategia de negocios de la compañía
- Consultoría de procesos de gestión TI: análisis de los procesos TI y las metodologías actuales para la entrega de los servicios, para que éstas se encuentren alineadas con el Plan Estratégico, identificando el grado de madurez de éstas, sus deficiencias, limitaciones y riesgos, comparándose las metodologías actuales con las recomendaciones de las mejores prácticas de la industria y su gobierno. El resultado de esta consultoría proporcionará evidencia sustantiva para generar un plan de mejoramiento continuo.
- Asesoría TI: Asesoría de alto nivel en ámbitos de proceso o tecnológico para satisfacer requerimientos específicos y/o no estructurados. Este servicio aborda el requerimiento desde una perspectiva flexible en su otorgamiento e integral, definiendo y seleccionando al especialista(s) con los perfiles de acuerdo al grado de complejidad y alcance del requerimiento en cada ocasión. Esta consultoría puede incluir distintos tipos de actividades: auditoría TI de terceros, investigación, benchmarking y contraparte con proveedores TI entre otros.
- Servicios que pueden abarcar ámbitos de Software (sistemas operativos, bases de datos, respaldos, virtualización, gestión TI), Infraestructura (servidores, almacenamiento, comunicaciones, datacenter, contingencia) y Procesos (ITIL v2/v3, COBIT)
- Considera servicios de consultoría permanente y on-demand, los que pueden ser entregados en modalidad de dedicación completa o parcial, y on-site o remotos.

## BENEFICIOS

- Acceso a equipo de consultores experimentados que llevan años desarrollando asesorías en múltiples sectores de la industria, con estudios superiores de especialización tecnológica y certificados en las metodologías más utilizadas en la industria TI.
- Acceso a consultoría bilingüe (Inglés/Español).
- Centros de competencia de SONDA a nivel Latinoamericano.
- Acceso a red regional de consultores con conocimiento de los distintos escenarios de negocio en Latinoamérica y conocimiento integral de las necesidades y requerimientos de las compañías en su gestión de TI y procesos relacionados.

• Argentina • Brasil • Chile • Colombia • Costa Rica • Ecuador • México • Panamá • Perú • Uruguay  
 corporativo@sonda.com • www.sonda.com

- Alianzas y relaciones de alto nivel ejecutivo con principales proveedores de tecnologías.
- Perspectiva independiente: consultores con visión técnico/económica objetiva de la organización de TI con sus potencialidades y limitaciones que permite validar el aporte real de las TI en las estrategias del negocio, sin dependencia alguna en tecnologías o fabricantes, para encontrar la solución que mejor se adapte a las necesidades del cliente.



## SERVICIOS PROFESIONALES

La incorporación de las tecnologías de la información y comunicaciones en un entorno productivo y estable, genera riesgos que deben ser controlados y mitigados adecuadamente en todo el ciclo de vida de las tecnologías.

Las buenas prácticas de la industria de TI (ITIL/Cobit) sugieren por su parte, el desarrollo de una metodología que sea capaz de transformar una solución tecnológica en un generador de valor para la compañía.

La mayoría de las compañías poseen organizaciones que abordan estas necesidades, sin embargo, es muy difícil para ellas desarrollar y mantener internamente el expertise necesario para alcanzar y maximizar el potencial de las soluciones tecnológicas debido a múltiples factores típicos de las organizaciones de TI, tales como, enfoque reactivo, inestabilidad de plataformas y condiciones cambiantes de la infraestructura por condicionamientos del negocio entre otros.

Considerando estas necesidades, los Servicios Profesionales de SONDA permiten a sus clientes acceder a profesionales con diversos grados de especialización y experiencia, capaces tanto de crear nuevas soluciones de TI, así como de apoyar a la gestión, soportar su continuidad operacional y evolución tecnológica de plataformas nuevas o existentes. Es un equipo de trabajo con amplia experiencia en su área, con proyectos realizados en empresas de los más variados sectores, tamaños y complejidades, que cuenta con certificaciones y competencias orientadas para agregar valor al cliente.

Dentro de Servicios Profesionales encontramos:

- Consultoría y Arquitectura TI
- Implementación de Aplicaciones de Negocio

## SERVICIOS RELACIONADOS

- Installation & Deployment Services
- Monitoreo y Administración
- Soluciones de Valor;
  - Backbone y Redes Multiservicio
  - Soluciones de Video y Conferencia
  - Soluciones Móviles
  - Correo y Colaboración
  - Seguridad Perimetral y End User
- Almacenamiento y Respaldo
- VDI
- Alta disponibilidad
- Virtualización y Consolidación de Servidores
- Service Desk
- Full IT Outsourcing
- Processing Services