



PRESENTACIÓN DE RESULTADOS 3Q19 & 9M19

29 de Octubre de 2019

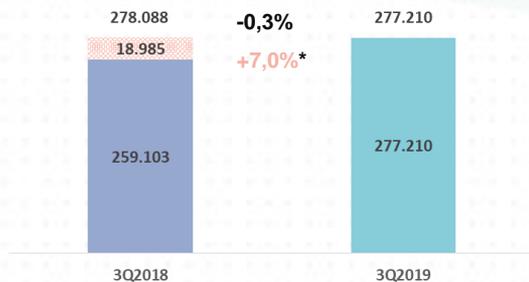


Destacados 3Q19 & 9M19

- **Ingresos aumentaron 6,8% (a/a) en moneda reporte en 9M2019**, registrando crecimiento en todas las regiones, excepto México. En 3Q19, los ingresos se mantuvieron planos (a/a), destacando el crecimiento en Brasil y Chile, compensado por menores ingresos en México y OPLA. Este último se vio afectado por efectos cambiarios, en moneda funcional OPLA creció 16,7% respecto de 3Q18
- **En 9M19 el EBITDA aumentó 5,7%** en moneda reporte respecto de 9M18, destacando el crecimiento en Brasil (+52,1%) y OPLA (+6,2%). Durante el 3Q19, en moneda reporte, OPLA mostró mayor dinamismo (+17,4%) respecto del mismo periodo de 2018
- **El Margen EBITDA se mantuvo en línea en 9M19** respecto al mismo periodo de 2018. Sin embargo, destacó la expansión de márgenes en Brasil (+170 pb). Asimismo, en el 3Q19 destacó la expansión de 250pb experimentada en OPLA, respecto de 3Q18.
- **La Utilidad Neta aumentó 234,3% en moneda reporte** en 9M2019 (a/a), mientras que en 3Q19 lo hizo en 98,5% respecto de 2018. Ambos crecimientos estuvieron principalmente impulsados por la enajenación de una sociedad filial.
- **Los cierres de contrato aumentaron 18,4%** durante los 9M19 (a/a), destacando el mayor nivel en la actividad comercial en los mercados de Chile y Brasil, los cuales registraron un aumento de 47,8% y 20,0%.
- **El Pipeline aumentó en 11,1% respecto de Dic-18**, destacando México con un aumento de 143,0% y Brasil con un 33,1%

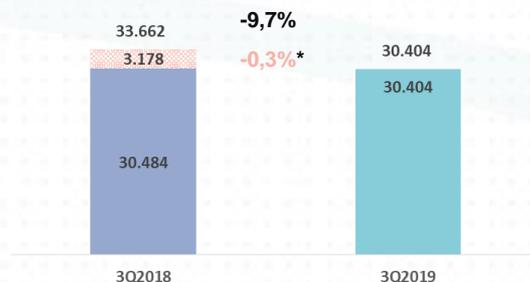
Resultados 3Q2019

Ingresos (miles de US\$)



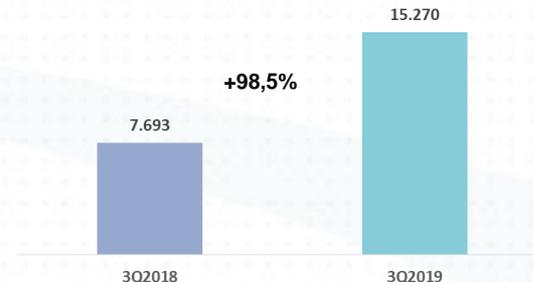
One-Off MX 3Q18

EBITDA (miles de US\$)



One-Off MX 3Q18

Utilidad Neta (miles de US\$)



(*): crecimiento descontando contrato de MX en 3Q18

(*): crecimiento descontando contrato de MX en 3Q18

| Millones de US\$ | 3Q2019 | Var. 19/18 | 3Q2019 A | Var. 19A/18 |
|------------------------------|--------------|------------------|----------------|------------------|
| Ingresos Consolidados | 277,2 | ↓ (-0,3%) | 279,1 | ↑ 0,4% |
| EBITDA Consolidado | 30,4 | ↓ (-9,7%) | 30,8 | ↓ (-8,6%) |
| Mg. EBTIDA | 11,0% | ↓ (-114pb) | 11,0% | ↓ (-108pb) |
| Utilidad Neta | 15,3 | ↑ 98,5% | 29,2 ** | ↑ 184,6% |
| Mg. Neto | 5,5% | ↑ 274pb | 10,5% | ↑ 769pb |

Nota: 3Q2019 A corresponde a valores del periodo 2019 en moneda comparable, ajustados a tipo de cambio 2018.

(**): no considera el efecto de tipo de cambio en la determinación del impuesto

Nota: valores en US\$ fueron convertidos utilizando un tipo de cambio = \$728,21 / US\$.

Resultados trimestrales 2019

| Millones de US\$ | 1Q 2019 | 2Q 2019 | 3Q 2019 |
|----------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ingresos Consolidados | 267,9 |  291,1 |  277,2 |
| Var % (Q o Q) | | 8,6% | (4,8%) |
| EBITDA Consolidado | 27,8 |  32,3 |  30,4 |
| Var % (Q o Q) | | 16,2% | (6,0%) |
| Mg. EBTIDA | 10,4% |  11,1% |  11,0% |
| Var % (Q o Q) | | 73bp | (-14bp) |
| Utilidad Neta | 6,5 |  10,0 |  15,3 |
| Var % (Q o Q) | | 53,9% | 252,0% |
| Mg. Neto | 2,4% |  3,5% |  5,5% |
| Var % (Q o Q) | | 102bp | 206bp |
| Utilidad Neta sin efectos cambiarios en impuestos | 2,0 |  10,2 |  29,2 |
| Var % (Q o Q) | | 406,3% | 185,3% |
| Mg. Neto sin efectos cambiarios en impuestos | 0,8% |  3,5% |  10,5% |
| Var % (Q o Q) | | 276bp | 701bp |

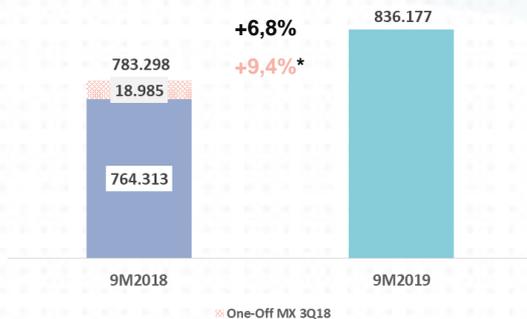
Nota: valores en US\$ fueron convertidos utilizando un tipo de cambio = \$728.21 / US\$.

Destacados

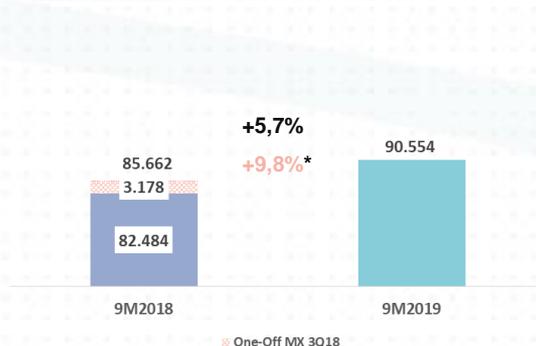
- Menor dinamismo en ingresos QoQ explicado por OPLA (FX), Chile y México, compensado por Brasil
- Menor dinamismo en EBITDA QoQ explicado por OPLA, Brasil y México compensado por Chile

Resultados 9M2019

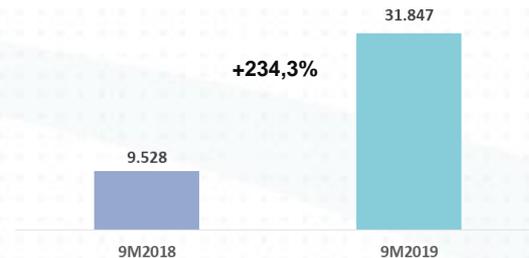
Ingresos (miles de US\$)



EBITDA (miles de US\$)



Utilidad Neta (miles de US\$)



(*): crecimiento descontando contrato de MX en 3Q18

(*): crecimiento descontando contrato de MX en 3Q18

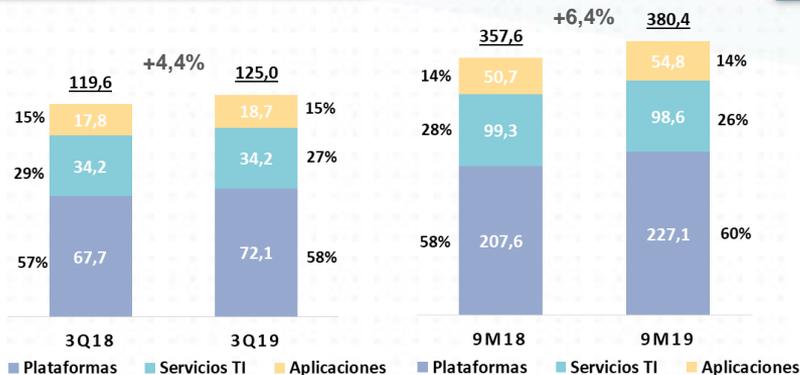
| Millones de US\$ | 9M2019 | Var. 19/18 | 9M2019 A | Var. 19A/18 |
|------------------------------|--------------|-----------------|---------------|----------------|
| Ingresos Consolidados | 836,2 | ↑ 6,8% | 828,7 | ↑ 5,8% |
| EBITDA Consolidado | 90,6 | ↑ 5,7% | 90,0 | ↑ 5,0% |
| Mg. EBTIDA | 10,8% | (-11pb) | 10,9% | (-8pb) |
| Utilidad Neta | 31,8 | ↑ 234,3% | 41,4** | ↑ 85,9% |
| Mg. Neto | 3,8% | ↑ 259pb | 5,0% | ↑ 378pb |

Nota: 9M2019 A corresponde a valores del periodo 2019 en moneda comparable, ajustados a tipo de cambio 2018.

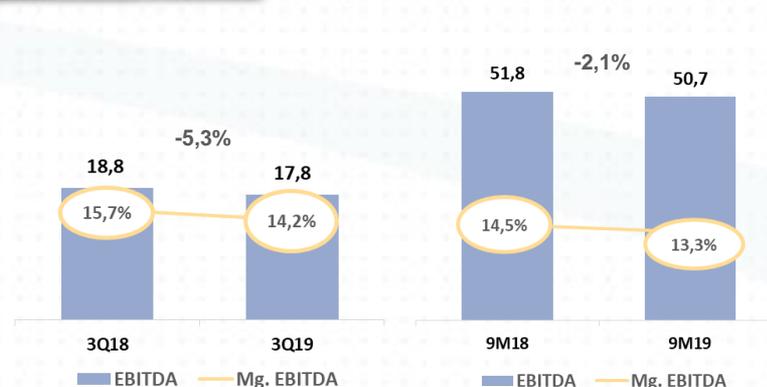
(**): no considera el efecto de tipo de cambio en la determinación del impuesto

Chile – Resultados 3Q19 & 9M19

Ingresos (millones de US\$)



EBITDA (millones de US\$)



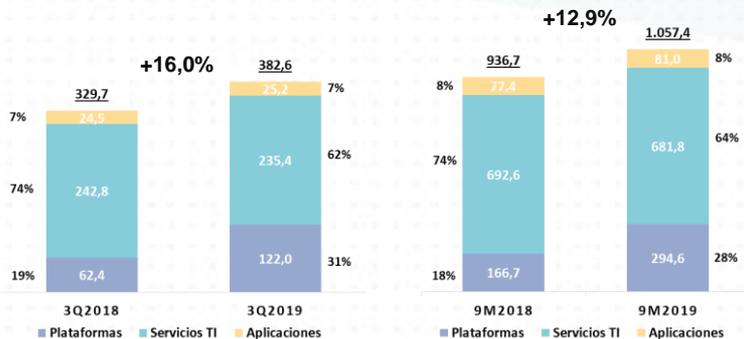
| | Var. 9M 19/18 | Var. 3Q 19/18 | Var. 3Q19/2Q19 |
|-----------------------|----------------|----------------|----------------|
| Plataformas | ↑ 9,4% | ↑ 6,5% | ↓ -8,7% |
| Servicios TI | ↓ -0,8% | 0,0% | ↑ 0,6% |
| Aplicaciones | ↑ 8,0% | ↑ 5,0% | ↑ 1,2% |
| Total Ingresos | ↑ 6,4% | ↑ 4,4% | ↓ -4,9% |
| EBITDA | ↓ -2,1% | ↓ -5,3% | ↑ 2,8% |

- **Ingresos aumentaron 6,4% y 4,4%** durante 9M2019 y 3Q2019, respectivamente, en moneda reporte
- **Margen EBITDA alcanza 13,3%** en los nueve meses de 2019, afectado por el Negocio de Distribución. En el **3Q19 el margen EBITDA alcanzó 14,2%**
- **Cierres de negocio aumentaron 47,8%** en los primeros nueve meses de 2019 en comparación con el mismo periodo de 2018.

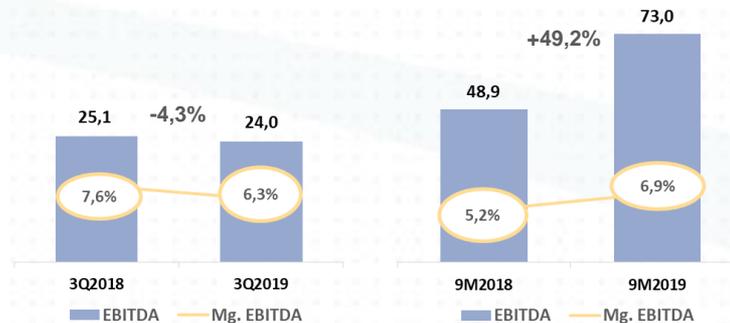
Nota: valores en US\$ fueron convertidos utilizando un tipo de cambio = \$728,21 / US\$.

Brasil – Resultados 3Q19 & 9M19

Ingresos (millones de BRL)



EBITDA (millones de BRL)



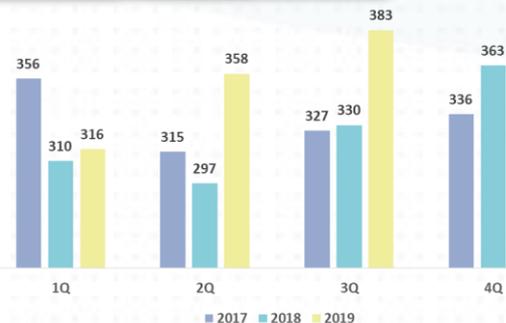
| | Var. 9M 19/18 | Var. 3Q19/18 | Var. 3Q19/2Q19 |
|-----------------------|----------------|----------------|----------------|
| Plataformas | ↑ 76,8% | ↑ 95,5% | ↑ 79,7% |
| Servicios TI | ↓ -1,6% | ↓ -3,0% | ↑ 7,3% |
| Aplicaciones | ↑ 4,7% | ↑ 2,5% | ↓ -13,5% |
| Total Ingresos | ↑ 12,9% | ↑ 16,0% | ↑ 20,9% |
| EBITDA | ↑ 49,2% | ↓ -4,3% | ↑ 18,0% |

- **Ingresos aumentaron 13,7%** en moneda reporte durante 9M19. En BRL, ingresos aumentaron 12,9%, como consecuencia del crecimiento en el cierre de contratos de servicios de mayor valor agregado. En 3Q19, **los ingresos aumentaron 16,0%** en BRL
- **EBITDA creció 49,2%** en 9M19 **y disminuyó 4,3%** en 3Q19 en moneda comparable
- **Margen EBITDA se expandió 170 pb** respecto de 9M18

Brasil – Recuperación en resultados y rentabilidad

Ingresos por Trimestre

(millones de BRL)



EBITDA por Trimestre

(millones de BRL)



Mg. EBITDA por Trimestre

(%)



Ingresos U12M

(millones de BRL)



EBITDA U12M

(millones de BRL)



Mg. EBITDA U12M

(%)

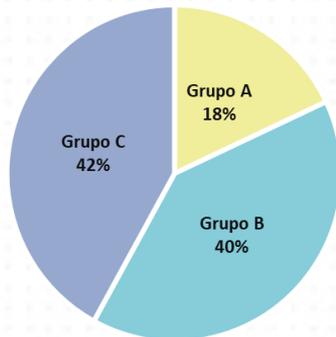


Brasil - Plan estratégico guiando la recuperación

- Cierres de contratos contribuyendo al cambio en el mix de ingresos
 - ✓ Foco en unidades de negocio de mayores márgenes
 - ❑ **Grupo A:** unidades de negocios con **Mg Bruto \geq 20%**
 - ❑ **Grupo B:** unidades de negocio con **Mg Bruto entre 15% y 20%**
 - ❑ **Grupo C:** unidades de negocio con **Mg Bruto \leq 15%**

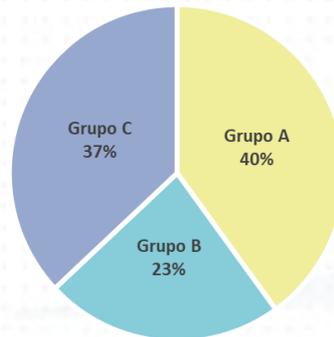
Mix de Ingresos 2017

(por grupo A, B y C)



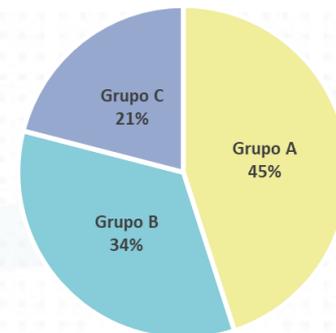
Cierre de Negocios 2018

(por grupo A, B y C)



Cierre de Negocios 9M19

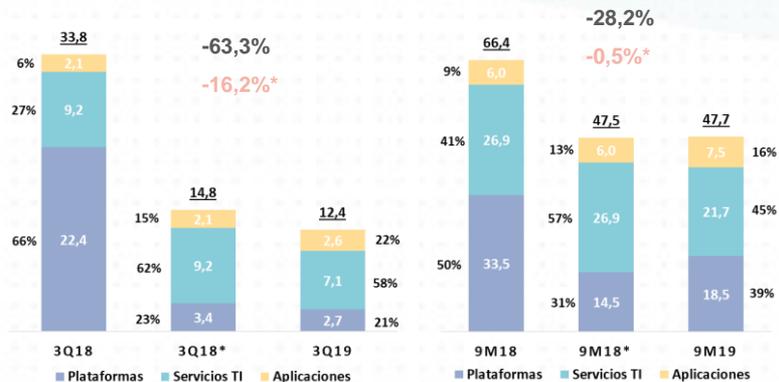
(por grupo A, B y C)



México – Resultados 3Q19 & 9M19

Ingresos (millones de US\$)

EBITDA (millones de US\$)



(*): ingresos descontando contrato con cliente sector bancario en 3Q18

(*): ingresos descontando contrato con cliente sector bancario en 3Q18

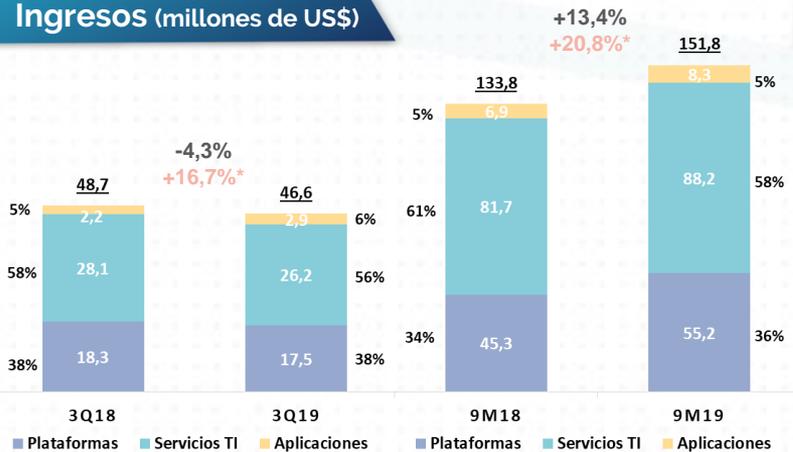
| | Var. 9M19/18 | Var. 3Q19/18 | Var. 3Q19/2Q19 |
|-----------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Plataformas | ↓ -44,7% | ↓ -88,1% | ↓ -53,4% |
| Servicios TI | ↓ -19,5% | ↓ -22,6% | ↓ -4,4% |
| Aplicaciones | ↑ 25,0% | ↑ 21,0% | ↓ -1,1% |
| Total Ingresos | ↓ -28,2% | ↓ -63,3% | ↓ -21,6% |
| EBITDA | ↓ -20,2% | ↓ -84,1% | ↓ -27,7% |

- **Ingresos disminuyeron 28,2%** en moneda reporte durante 9M19 y 63,3% respecto 3Q18, producto de menores ingresos en plataformas y servicios TI.
- **EBITDA registró un valor 20,2% inferior** en relación a 9M18.
- **Margen EBITDA alcanzó 8,6%** en 9M2019.
- **Cierres de negocio aumentaron en 16,2%** en 3Q19 respecto del 3Q18.

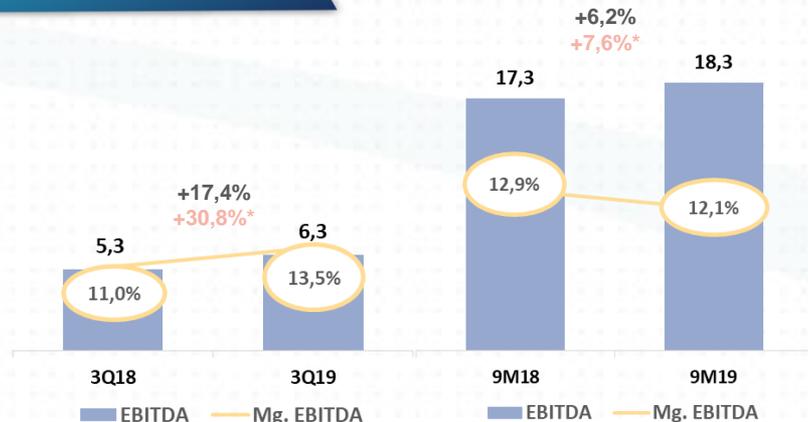
Nota: valores en US\$ fueron convertidos utilizando un tipo de cambio = \$728.21 / US\$.

OPLA – Resultados 3Q19 & 9M19

Ingresos (millones de US\$)



EBITDA (millones de US\$)



| | Var. 9M19/18 | Var. 3Q19/18 | Var. 3Q19/2Q19 |
|-----------------------|----------------|----------------|-----------------|
| Plataformas | ↑ 22,0% | ↓ -4,7% | ↓ -29,1% |
| Servicios TI | ↑ 8,1% | ↓ -6,7% | ↓ -13,8% |
| Aplicaciones | ↑ 20,5% | ↑ 28,1% | ↑ 1,4% |
| Total Ingresos | ↑ 13,4% | ↓ -4,3% | ↓ -19,6% |
| EBITDA | ↑ 6,2% | ↑ 17,4% | ↓ -15,7% |

- **Ingresos aumentaron 13,4%** respecto 9M18 impulsado por Argentina, Perú, Panamá y Uruguay. En 3Q19 los **Ingresos crecieron 16,7% en moneda comparable**
- **EBITDA aumentó 17,4% en 3Q19** explicado por mejores resultados en Argentina, Ecuador, Panamá y Uruguay
- Margen EBITDA alcanzó 12,1% en 9M19 y un **13,5% en 3Q19**, representando una **expansión de 250 pb** respecto de 3Q18

(*): crecimiento en moneda funcional (excluye FX)

Nota: valores en US\$ fueron convertidos utilizando un tipo de cambio = \$728,21 / US\$.

Cierre de negocios 9M2019

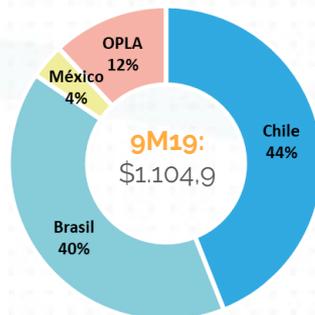


(*) cierres realizados en el periodo sobre los ingresos del mismo periodo (3Q2019, 9M2019 y LTM)

Cierre de negocios 9M2019

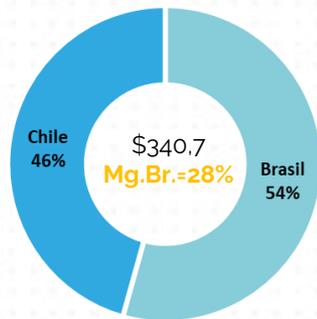
Cierres por región (millones de US\$)

| Millones de US\$ | 9M2019 | 9M2018 | Var. % |
|------------------|----------------|--------------|--------------|
| Chile | 486,2 | 329,0 | 47,8% |
| Brasil | 447,2 | 372,6 | 20,0% |
| México | 39,5 | 67,7 | -41,6% |
| OPLA | 131,9 | 164,3 | -19,7% |
| Total | 1.104,9 | 933,5 | 18,4% |

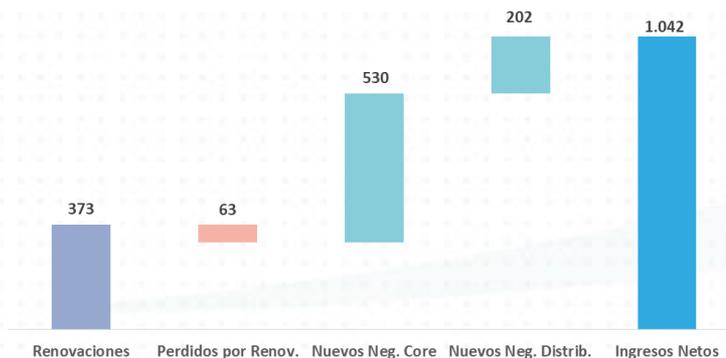


- **US\$26 millones en backlog de contratos adjudicados** en 9M19 (US\$22 millones en 9M18) pero que aún están en proceso de firma.

Top 10 (9M2019, millones de US\$)



Contribución de cierres de negocios a ingresos (millones de US\$)



**Ingresos netos
adicionales**
US\$670 millones

Pipeline (al 30.09.2019)

Pipeline por región (millones de US\$)



- Brasil representa el 53% de las oportunidades que se encuentran en el pipeline
- México aumentó el pipeline de oportunidades en 143% comparado con dic-18

| Pipeline | sept-19 | dic-18 | Var. % |
|--------------|----------------|----------------|--------------|
| Chile | 465,4 | 710,7 | -34,5% |
| Brasil | 1.903,0 | 1.430,1 | 33,1% |
| México | 240,5 | 99,0 | 143,0% |
| OPLA | 975,6 | 987,5 | -1,2% |
| Total | 3.584,4 | 3.227,3 | 11,1% |

Posición Financiera al 30.09.19

| Estado de Situación Financiera (Millones de US\$) | sept-19 | dic-18 | Δ \$ | Δ % |
|---------------------------------------------------|----------------|----------------|--------------|---------------|
| Efectivo y Equivalentes al Efectivo | 198,6 | 67,8 | 130,8 | 192,8% |
| Otros Activos Financieros Corrientes | 26,5 | 22,1 | 4,4 | 19,9% |
| Deudores Comerciales y Otros | 345,3 | 329,6 | 15,7 | 4,8% |
| Cuentas por Cobrar a Emp. Rel. | 0,5 | 1,0 | (0,6) | (53,8%) |
| Inventarios | 64,2 | 75,1 | (10,9) | (14,5%) |
| Otros Activos Corrientes | 68,3 | 71,6 | (3,4) | (4,7%) |
| ACTIVOS CORRIENTE | 703,3 | 567,2 | 136,0 | 24,0% |
| Activos Intangibles y Plusvalía | 346,2 | 342,0 | 4,2 | 1,2% |
| Propiedades, Planta y Equipo | 202,5 | 168,6 | 33,9 | 20,1% |
| Otros Activos no Corrientes | 168,4 | 155,0 | 13,4 | 8,7% |
| ACTIVOS NO CORRIENTE | 717,2 | 665,6 | 51,6 | 7,7% |
| ACTIVOS TOTALES | 1.420,4 | 1.232,8 | 187,6 | 15,2% |
| Pasivos Financieros Corrientes | 178,8 | 155,6 | 23,3 | 15,0% |
| Otros Pasivos Corrientes | 221,2 | 241,6 | (20,4) | (8,4%) |
| PASIVOS CORRIENTES | 400,0 | 397,1 | 2,9 | 0,7% |
| Pasivos Financieros no Corrientes | 257,3 | 96,2 | 161,1 | 167,4% |
| Otros Pasivos no Corrientes | 63,0 | 54,5 | 8,5 | 15,7% |
| PASIVOS NO CORRIENTE | 320,3 | 150,7 | 169,6 | 112,5% |
| PASIVOS TOTALES | 720,3 | 547,8 | 172,5 | 31,5% |
| Participaciones no controladoras | 3,5 | 5,5 | (2,0) | (36,7%) |
| PATRIMONIO NETO CONTROLADORA | 696,6 | 679,5 | 17,1 | 2,5% |
| PATRIMONIO Y PASIVOS TOTALES | 1.420,4 | 1.232,8 | 187,6 | 15,2% |

| | sept-19 | dic-18 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|
| Liquidez Corriente | 1,8x | 1,4x |
| (Activos Corrientes / Pasivos Corrientes) | | |
| Leverage | 1,0x | 0,8x |
| ((Pasivos Corrientes + Pasivos No Corrientes) / Patrimonio) | | |
| Cobertura de Gastos Financieros | 4,5x | 6,4x |
| (EBITDA / Costos Financieros) | | |
| Ratio Deuda Financiera Neta sobre EBITDA | 1,6x | 1,3x |
| ((Otros Pasivos Financieros Ctes. + Otros Pasivos Financieros No Ctes. - Efectivo y Equivalentes al Efectivo - Otros Activos Financieros Ctes.) / EBITDA ^{1,2}) | | |
| Deuda Financiera (millones de US\$) | 436,1 | 251,8 |
| (Otros Pasivos Financieros Ctes. + Otros Pasivos Financieros No Ctes.) | | |
| Deuda Financiera Neta (millones de US\$) | 211,0 | 161,9 |
| (Otros Pasivos Financieros Ctes. + Otros Pasivos Financieros No Ctes. - Efectivo y Equivalentes al Efectivo - Otros Activos Financieros Ctes.) | | |

Nota:

(1) Resultado Operacional - Resultado Bruto - Gastos de Administración

(2) EBITDA - Resultado Operacional + Depreciación and Amortización

Nota: valores en US\$ fueron convertidos utilizando un tipo de cambio = \$728,21 / US\$.

Desempeño financiero al 30.09.19

Leverage



Pasivos Totales (promedio 12M) / Patrimonio Total (promedio 12M)

Leverage Financiero Neto



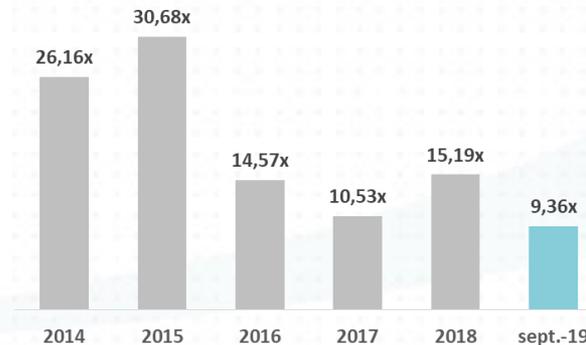
(Deuda Financiera – Caja – Otros activos financieros) / Patrimonio Total (promedio 12M)

Deuda Financiera Neta / EBITDA



Deuda financiera - Efectivo y equivalentes - Otros activos financieros corrientes) / EBITDA (U12M)

Cobertura de Gastos Financieros



EBITDA (U12M) / Gastos financieros netos

Ejecutando el Plan Estratégico

Definimos una aspiración...



... y objetivos desafiantes al 2021



Ejecutando el Plan Estratégico

Para alcanzar los objetivos...

... priorizamos 7 ejes estratégicos



Ejecutando el Plan Estratégico

Vamos a **fortalecer la verticalización** de industrias foco a nivel regional

Mejorar las
operaciones del cliente

Transformar el modelo
de negocio del cliente



Foco en líneas de servicio de **mayor valor agregado**

Mejorando y transformando el negocio de nuestros clientes

Avances en la transformación digital de nuestros clientes...



... por Christian Onetto (VP Corporativo División Transformación)

Avances en nuestra operación de Brasil...



... por Affonso Nina (CEO de Brasil)

DIVISIÓN
TRANSFORMACIÓN



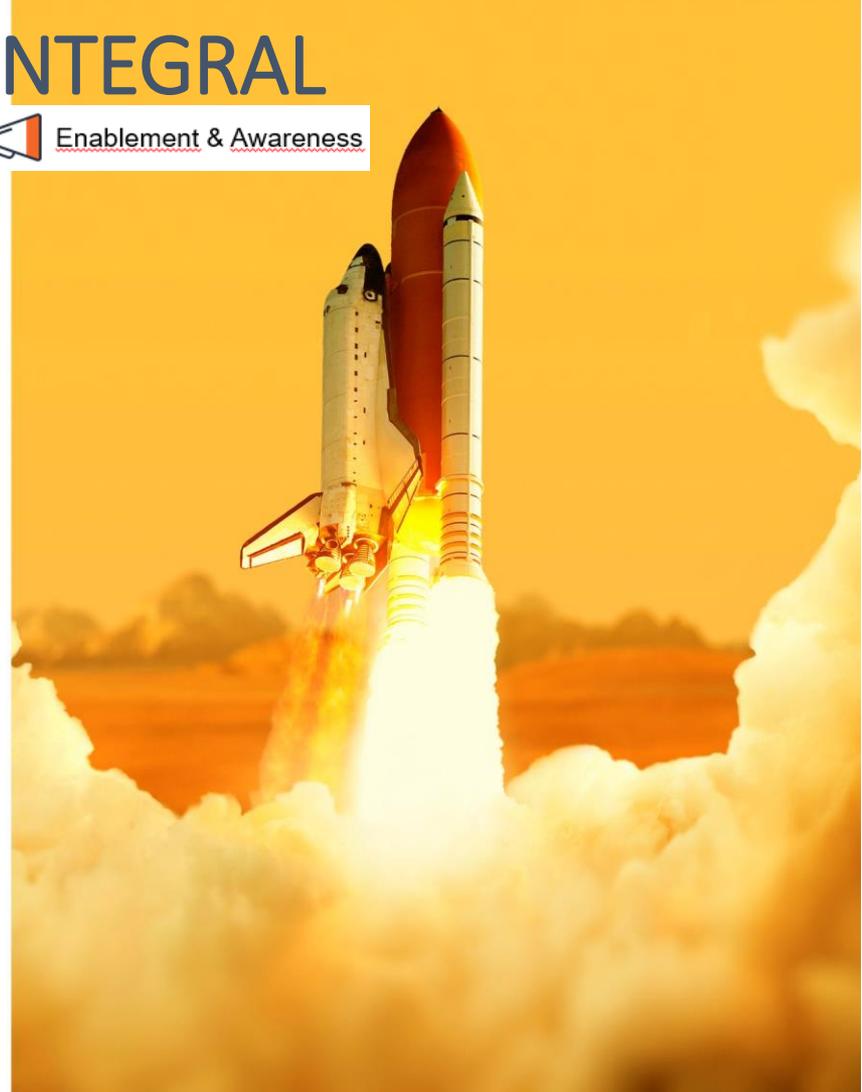
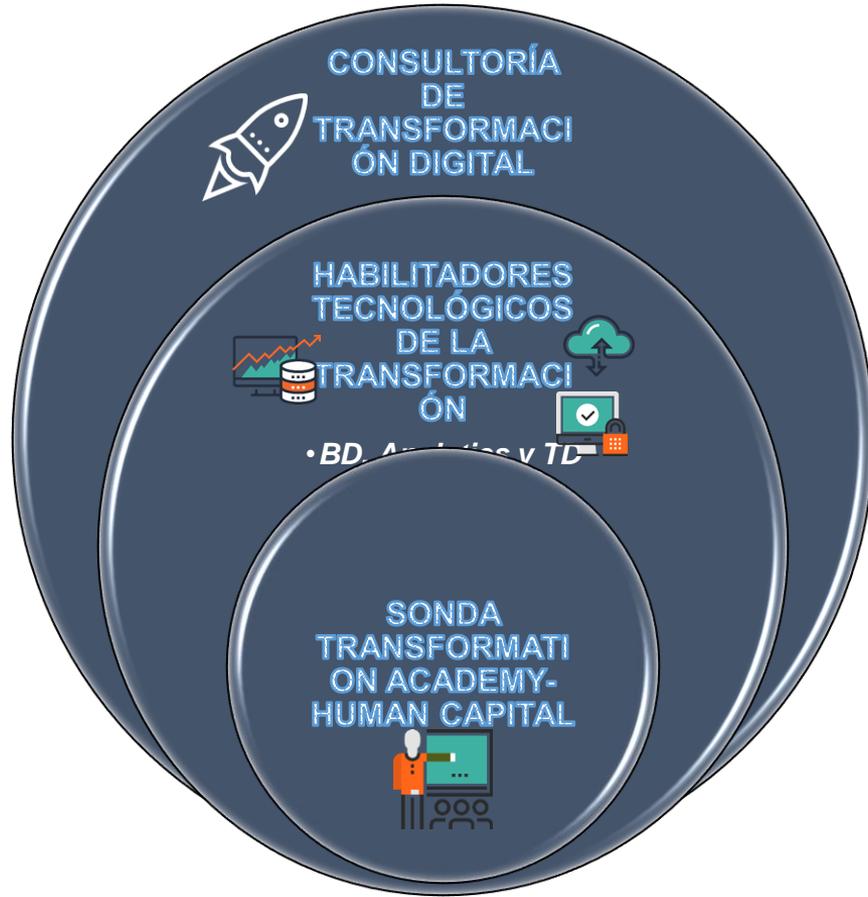
VISIÓN OFERTA INTEGRAL



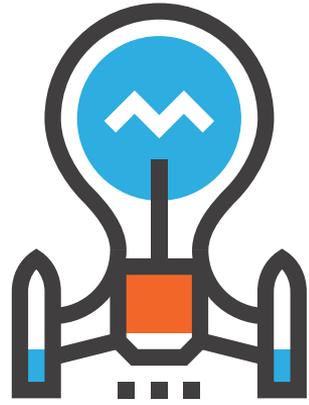
Ecosistema de Partner



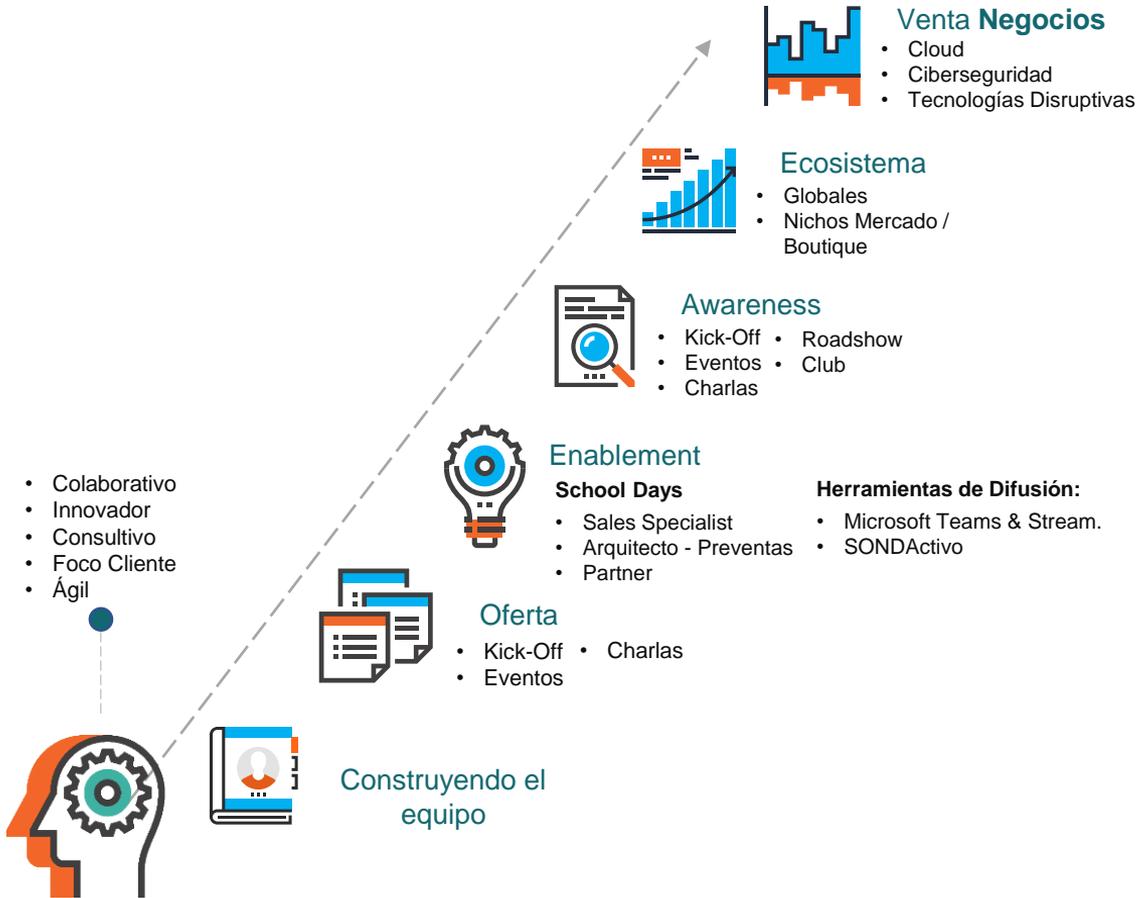
Enablement & Awareness



Ecosistema

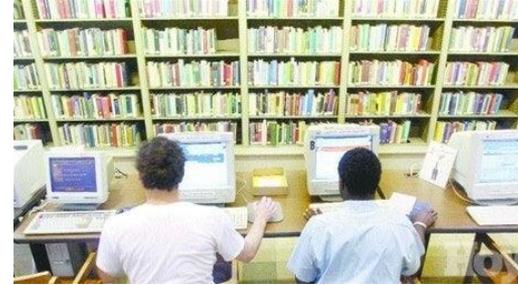


Our Transformation Journey



Construyendo Referencias por la Región


Ciberseguridad




Cloud




DX




IoT

Digital Automation

ANUNCIO DE INCORPORACIÓN A SONDA



Banking



Insurance



Healthcare



Retail



Government



Manufacturing



Education



BPO



Multichannel capture



Extraction & verification

Capture Information



Case management



Workflow & process automation



Robotic process automation

Automate Process



Content management & collaboration



Records management



Intelligent search

Manage Content



Customer communication management



Authentication & facial recognition



E-signature & signature verification

Interact Digitally

Mobile

Analytics

Integration

A female athlete is shown from the waist down, in a starting crouch on a red running track. She is wearing a dark athletic top and shorts. Her hands are on the ground, and her feet are in starting blocks. The background is dark with bright spotlights creating a dramatic atmosphere.

PLAN 2020

SIGUIENTES PASOS

Start **NOW**

SONDA®



